



## pojištění asistence domácnosti

Právní spory se stávají běžným rizikem každodenního života. Pojištění „asistence domácnosti“ přináší zajímavou možnost, jak tato rizika snížit. Pojištění je koncipováno jako balíček služeb právního charakteru, zaměřených na běžná právní rizika spojená s provozem domácnosti. A aby byla ochrana domácnosti skutečně dokonalá, nabízíme možnost sjednat si ještě připojištění „Asistenčních služeb v domácnosti“. Toto připojištění pomáhá okamžitě řešit „technické“ problémy jako je prasklý přívod vody, porucha elektroinstalace nebo zabouchnuté klíče. Navíc poskytuje pomoc a podporu v případě onemocnění nebo úrazu.

**více než / standard**



## výhody pojištění asistence domácnosti

- Účinná a operativní právní pomoc je jednoduše dostupná, poskytuje Vám jistotu a maximální pohodlí.
- Nonstop provoz 24 hod. denně a 7 dnů v týdnu zaručuje okamžité jednání ve Váš prospěch.
- Šetříme Vaše náklady, Váš čas a Vaši energii.
- Možnost připojištění asistenčních služeb v domácnosti zaměřených na řešení technických problémů a na zdraví.

## pojištění asistence domácnosti obsahuje

### ■ Právní informace

Informace o kontaktech, postupech a procedurách využijete ve všech oblastech spojených s užíváním nebo vlastnictvím nemovitosti a provozem domácnosti.

### ■ Právní asistence

Okamžitě Vám pomůžeme při řešení problémů s úřady a institucemi. Vyhledáme a předáme Vám nezbytné dokumenty, pomůžeme při jejich vyplnění a v případě nutnosti zprostředkujeme kvalifikovaného poskytovatele služeb (právníka, znalce aj.).

### ■ Právní ochrana

Budeme stát při Vás a pomůžeme Vám v účinném prosazení Vašich práv soudní a mimosoudní cestou, uhradíme náklady sporu nebo soudního řízení včetně nákladů za advokáta, znalce, cestovného i soudních poplatků.

### ■ Připojištění asistenčních služeb v domácnosti

Okamžitě Vám pomůžeme při řešení nenadálých havárií ve Vaší domácnosti. Zorganizujeme a uhradíme zásah kvalifikovaného poskytovatele služeb (elektrikář, instalatér, zámečnický aj.). V případě onemocnění Vám náš zdravotnický personál poskytne informace o vhodném způsobu léčby nebo v případě úrazu zabezpečí Váš transport z lékařského zařízení.

*Na naši společnost se obrátil klient, v jehož bytě prováděli řemeslníci objednané práce a při té příležitosti poškodili vstupní dveře do bytu. Na řádně doloženou žádost klienta o náhradu škody nereagovali. Oslovili jsme proto jménem klienta firmu, jejíž zaměstnanci škodu způsobili, a upozornili ji na ustanovení zákona o odpovědnosti za škodu. Již dříve předložené podklady byly z naší strany doplněny dále o svědecké výpovědi sousedů. Na základě této naší intervence a námi zpracovaných podkladů poskytla dotčená firma potřebnou součinnost a klient byl ve velmi krátké době odškodněn.*

Pojištění právní asistence		
Pojistný program	Komfort	Excelent
Limit pojistného plnění	100 000 Kč	500 000 Kč
Spor o náhradu škody	✓	✓
Spotřebitelské spory	✓	✓
Dědictví	✓	✓
Spory z nájemních a podnájemních smluv	✓	✓
Pracovněprávní spory	✓	✓
Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atp.)	✓	✓
Spory související s koupí nebo prodejem bytu nebo domu	✗	✓
Spory ze smluv o úvěru	✗	✓
Sousedské spory	✗	✓
Spory z pojištění	✗	✓
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	✗	✓

Asistenční služby v domácnosti	
<b>Technická havárie</b>	
Limit pojistného plnění na zásah	2 500 Kč
Limit pojistného plnění na materiál	500 Kč
Zásah specialisty - instalatéra	✓
Zásah specialisty - elektrikáře	✓
Zásah specialisty - topenáře	✓
Zásah specialisty - plynáře	✓
Zásah specialisty - sklenáře	✓
Zásah specialisty - malíře pokojů	✓
Zásah specialisty - kominíka	✓
Čištění kanalizací	✓
<b>Zablokování dveří a zámků</b>	
Limit pojistného plnění na zásah	2 000 Kč
Limit pojistného plnění na materiál	500 Kč
Zásah specialisty - zámečníka	✓
<b>Zdravotní asistence</b>	
Telefonická služba zdravotních informací	
Limit pojistného plnění	bez limitu
Všeobecné encyklopedické informace	✓
Prevence a profylaxe	✓
Modelový problém a postupy jeho řešení	✓
Konkrétní problém a postupy jeho řešení	✓
Praktická poradna	✓
<b>Podpora v případě úrazu</b>	
Limit pojistného plnění	2 000 Kč
Odvoz ze zdravotnického zařízení vozem taxi	✓

✓ je součástí programu      ✗ není součástí programu  
Podrobný popis služeb právní asistence včetně limitů pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách.

více než / standard

