

podmínky

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění motorových vozidel Asistenční služby (DPP WPA AS 2014/01)

A) OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Připojištění asistenčních služeb, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími právní předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami (dále jen „DPP WPA AS 2014/01“) a dále příslušnými ustanoveními pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel PP WPA HAV 2014/01 a příslušnými ustanoveními pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla PP WPA POV 2014/01 a pojistnou smlouvou.
- Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchylně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
- Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
- Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 1. 1. 2014.

Článek 2: Výklad pojmů pro pojištění asistenčních služeb

pojem	výklad pojmu
Krupobití	Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na vozidlo, a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
Nehoda	Nehodou se rozumí střet, tedy událost, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky, pokud k ní dojde na pozemních komunikacích.
Oprávněná osoba	Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující ve vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla.
Osoba blízká	Osobou blízkou se rozumí: a) příbuzný v řadě přímé, b) sourozenec, c) manžel/manželka pojištěného, partner/partnerka pojištěného podle zákona upravujícího registrované partnerství, d) druh/družka pojištěného, pokud žije s pojištěným prokazatelně ve společné domácnosti, e) děti, osvojení, a děti svěřené do pěstounské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. b) až c) tohoto odstavce, f) rodiče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a) až d) tohoto odstavce. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
Pojistná událost	Pojistnou událostí se rozumí, stane-li se v důsledku skutečností vymezených v těchto DPP WPA AS 2011/2 na smluvně vymezeném území vozidlo nepojízdným.
Porucha	Poruchou se rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční, pokud není uvedeno dále jinak.
Povodeň	Povodeň je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
Požár	Požár je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
Vandalismus	Vandalismus je zaviněné jednání třetí osoby, poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla.
Vozidlo	Vozidlem se v pojištění asistenčních služeb rozumí pojištěné osobní a nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti (včetně) vždy s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče a nákladní vozidlo s celkovou hmotností nad 3,5 t.
Záplava	Záplava je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
Živelní událost	Živelní událostí (živlem) se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, víchřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

I. Základní asistence

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. V případě, že je sjednáno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla a/nebo havarijní pojištění, má pojištěný a oprávněné osoby cestující tímto vozidlem v době trvání alespoň jednoho z uvedených pojištění nárok na využívání základní asistence ve smyslu těchto DPP WPA AS 2014/01.
2. Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě poškození pneumatik, nepojízdnosti vozidla způsobené pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby (např. záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zlomení klíčků, zabouchnutí klíčků, rozlomení spínací skříňky, vybití akumulátoru, poškození zámku zpátečky).

Článek 2

1. Rozsah pojištění

Rozsah pojistné ochrany u základní asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5t.

2. Základní asistence je poskytována pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t v následujícím rozsahu:

a) k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojištění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus).

b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojištění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla.

c) k pojištění Wüstenrot Praktik

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojištění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny
- repatriace vozidla.

d) k pojištění Wüstenrot Expert

V případě, že dojde v důsledku živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojištění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50 km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50 km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu 3 dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,

- náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo vozidlo odtaženo, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
- náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny,
- repatriace vozidla.

3. Základní asistence je poskytována pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t v následujícím rozsahu:

a) k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

V případě, že dojde v důsledku nehody nebo živelní události k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojížděného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do 3 dnů.

b) k pojištění Wüstenrot Komplet

V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, zahrnují asistenční služby:

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojížděného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, včetně manipulace,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

c) K pojištění Wüstenrot Expert a Wüstenrot Praktik není pojištění základní asistence poskytováno.

Článek 3: Pojistná částka

1. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
3 000 Kč na území České republiky
150 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
2 500 Kč pro práci na místě na území České republiky
5 000 Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
100 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.
2. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sjednanému havarijnímu pojištění, je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
5 000 Kč na území České republiky.
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
10 000 Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.
3. V případě, že je pojištění základní asistence poskytováno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována částkou:
 - **pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t**
5 000 Kč na území České republiky.
250 EUR na území Evropy (mimo ČR)
 - **pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t**
5 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
10 000 Kč pro odtažení vozidla na území České republiky
5 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
200 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro odtažení vozidla na území Evropy (mimo ČR)
200 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)
 na jednu pojistnou událost.

II. Rozšířená asistence

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. V případě, že je u pojistitele uzavřeno na dobu neurčitou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijní pojištění, lze pro toto vozidlo po dobu trvání alespoň jednoho z uvedených druhů pojištění sjednat za úplaty též připojištění rozšířené asistence.
2. Nárok na pojistné plnění vzniká i v případě nepojízdnosti vozidla způsobené některým z dále uvedených pochybení pojištěného nebo oprávněné osoby - záměna pohonných hmot, nedostatek pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky.
Nárok na pojistné plnění nevzniká při poškození pneumatiky.
3. Připojištění rozšířené asistence se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění.

Článek 2

1. Rozsah připojištění

Rozsah pojistné ochrany u rozšířené asistence je rozdílný pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t a pro vozidla nákladní s celkovou hmotností nad 3,5t.

2. V případě, že dojde v důsledku nehody, živelní události, poruchy, vandalismu, krádeže či pokusu o krádež k pojistné události na území České republiky nebo na území Evropy, jsou asistenční služby poskytovány v následujícím rozsahu:

a) pro osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího vhodného servisu, max. však do vzdálenosti 50km od místa události, včetně manipulace s vozidlem před a po uskutečnění odtahu,
- uschování vozidla do doby otevření servisu,
- náhradní dopravu (taxi max. 50km, vlak nebo autobus) nebo náhradní vozidlo kat. B na dobu tří dnů za podmínek:
 - doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy pojištěného vozidla servisem,
 - předmětem plnění jsou náklady přistavení a zapůjčení vozidla,
 - náklady spojené s odstavením zapůjčeného náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentní odstavení vozidla v servisu, do něhož bylo pojištěné vozidlo odtazeno, případně musí být odstavení vozidla provedeno v sídle autopůjčovny,
 - náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) a případné hmotné škody na tomto vozidle nejsou hrazeny.
- repatriace vozidla.

b) pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

- příjezd asistenčního vozidla, účelnou a přiměřenou pomoc asistenční služby za účelem zpojiždění vozidla (tj. oprava na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama) po dobu 60 minut,
- odtah nepojízdného vozidla, včetně manipulace, do nejbližšího vhodného servisu,
- uschování vozidla do 3 dnů,
- úhrada nákladů na vyslání náhradního řidiče v případě úrazu řidiče.

Článek 3: Pojistná částka

1. pro osobní a nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5t

8 000 Kč na území České republiky.
500 EUR na území Evropy (mimo ČR)

2. pro nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t

10 000 Kč pro práci na místě na území České republiky
20 000 Kč pro odtah vozidla na území České republiky
10 000 Kč pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území České republiky
400 EUR pro práci na místě na území Evropy (mimo ČR)
800 EUR pro odtah vozidla na území Evropy (mimo ČR)
400 EUR pro úhradu nákladů na vyslání náhradního řidiče na území Evropy (mimo ČR)

3. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.
4. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno k havarijnímu pojištění, sčítají se pro konkrétní vozidlo pojistné částky rozšířené asistence uvedené v odst. 1 nebo 2 tohoto článku s pojistnou částkou základní asistence v havarijním pojištění.
5. V případě, že je připojištění rozšířené asistence uzavřeno ke sdruženému pojištění (pojistná smlouva na vozidlo zahrnuje havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), je úhrada asistenční služby limitována součtem pojistné částky k havarijnímu pojištění u základní asistence a pojistné částky v rozšířené asistenci.

C) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1: Územní platnost pojištění a připojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území ČR a na území Evropy v zemích aktuální platnosti zelené karty (mezinárodní automobilová pojišťovací karta).

Článek 2: Využívání asistenčních služeb

1. Poskytnutí asistenčních služeb lze nárokovat výhradně prostřednictvím smluvního partnera pojistitele (asistenční centrály), a to na základě telefonické žádosti pojištěného nebo oprávněné osoby na tel. čísle: **227 231 222** při volání z tuzemska a **+420 227 231 222** při volání ze zahraničí. Služby jsou k dispozici 24 hodin denně a 365 dní v roce.
2. Pojištěný nebo oprávněná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - jméno a příjmení
 - číslo pojistné smlouvy a datum počátku pojištění nebo připojištění
 - místo vzniku pojistné události
 - popis pojistné události
 - typ vozidla, značku vozidla
 - registrační značku a VIN vozidla
3. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu dle těchto DPP WPA AS 2014/01 a pojištěný nebo oprávněná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.
4. Na místě zásahu (poskytnutí služby) je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, eventuelně vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

Článek 3: Výluky

Nárok na pojistné plnění nevzniká v případech, kdy k nepojízdnosti vozidla došlo za těchto podmínek:

1. pokud pojištěný nebo oprávněná osoba bez předchozího souhlasu smluvního partnera pojistitele nebo pojistitele využil jiné asistenční služby či jiné pomoci; výjimkou jsou případy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba prokáže, že se z objektivních důvodů nemohl spojit s asistenční centrálou,
2. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou, která nemá oprávnění k řízení,
3. v důsledku nebo při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, nebo návykových látek,
4. v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je osobou blízkou pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka (§ 22 občanského zákoníku), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
5. v důsledku neoprávněného užívání vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,
6. v důsledku nebo při účasti vozidla na motoristických závodech, soutěžích či trénincích k nim nebo při pokusech o rekord,
7. v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
8. v době, kdy bylo vozidlo svěřeno za účelem opravy nebo údržby dodavateli k provedení úkonu, za který ze zákona odpovídá,
9. v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
10. v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
11. v důsledku nebo při činnosti vozidla používaného jako pracovní stroj,
12. v důsledku nebo při manipulaci s nákladem a jeho přepravou.

Článek 4: Ostatní ujednání

1. Jestliže bylo poskytnuto plnění dle těchto DPP AS 2014/01 bez právního důvodu, je pojistník povinen uhradit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby uhrazena.
2. O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel nebo jeho smluvní partner.
3. V případě, kdy je poskytnuto pojistné plnění v zahraniční měně, se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

Článek 5: Zánik připojištění

Pojištění asistenčních služeb končí nejpozději dnem zániku pojištění, ke kterému bylo uzavřeno.

Bylo-li připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.