

INFORMACE pro zájemce o sjednání pojištění na dálku

ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a ve smyslu § 54 a násl. zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Vám Allianz pojišťovna, a. s., sděluje jako zájemci o sjednání pojištění na dálku tyto důležité informace:

Obchodní firma a právní forma pojistitele

Allianz pojišťovna, a. s., IČ 47115971,
provazující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti,
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

Adresa sídla pojistitele

Praha 8, Ke Štvanici 656/3, PSČ 186 00, Česká republika

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404, 224 413 708

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Jazyk, v němž lze smlouvu uzavřít

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Kodexy chování, které jsou pro pojistitele závazné nebo které dobrovolně dodržuje

Kodex chování Allianz Group

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu

Pojistná smlouva cestovního pojištění se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR.

Způsoby mimosoudního řešení sporů vzniklých z pojistné smlouvy

Allianz pojišťovna, a. s., upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.

Informace o stavu smluv po uzavření

Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možných plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Definice cestovního pojištění a všech opcí

jsou obsaženy v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, které tvoří Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění a Zvláštní pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Ve Zvláštních pojistných podmínkách jsou upravena jednotlivá pojistná rizika, která se v rámci cestovního pojištění sjednávají. Konkrétní cestovní pojištění se sjednává pojistnou smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Cestovní pojištění zahrnuje pojištění těchto pojistných rizik: pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění asistenčních služeb. Pojištění stornovacích poplatků lze sjednat samostatně. Pojištění léčebných výloh v zahraničí nelze sjednat pro cestovní pojištění v ČR.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává nejméně na pojistnou dobu 3 dnů (minimální pojistné) a nejdéle na dobu jednoho roku. Minimální pojistné se neuplatňuje u ročních, pololetních sazeb pojistného a při pojištění 3 a více osob jednou pojistnou smlouvou. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného resp. okamžikem podání platebního pokynu nejpozději v den počátku pojištění. V případě uzavření smlouvy s rizikem stornovacích poplatků, je smlouva uzavřena zaplacením v den data sjednání.

Pojištění pro Českou republiku začíná dnem sjednáním v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem nástupu na tuzemskou cestu a končí návratem z pojištěné tuzemské cesty, nejpozději však uplynutím dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění do zahraničí se nevztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

Nároky z pojištění vznikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do nejbližší ciziny nebo nástupem cesty v ČR a zanikají v souladu s pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění překročením hranice do ČR nebo ukončením cesty v ČR. V případě letecké dopravy do zahraničí vznikají a zanikají nároky z pojištění okamžikem odbavení v ČR.

Informace o výši pojistného

jsou obsaženy v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Výše pojistného závisí na sazbě, která bude v pojistné smlouvě sjednána; může být sjednána denní sazba (platí se za každý den pobytu v zahraničí), a roční sazba (platí na dobu 1 roku, max. 365, resp. 366 dní).

Způsoby a doba placení pojistného

Cestovní pojištění je pojištění se sjednaným jednorázovým pojistným. Podmínkou vzniku cestovního pojištění je uhrazení pojistného některým z volitelných způsobů. Bez uhrazení pojistného k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Způsob poskytnutí služby

Pojištění je pojistitelem poskytováno v souladu se Všeobecnými a Zvláštními pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění.

Způsoby zániku pojištění

upravuje článek 12 Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění a zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“). Při zániku cestovního pojištění zanikají všechna sjednaná pojištění, která jsou jeho součástí. Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4, 5 a 6 zákona. Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4, 5 a 6 zákona o pojistné smlouvě

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Shora uvedené právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů se netýká pojistných smluv spadajících do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy uzavřeny na dobu kratší než 1 měsíc.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpovídal jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno zaslat na adresu sídla pojistitele písemně.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.