

POKYNY PRO POJIŠTĚNÉ PŘI CESTÁCH DO ZAHRANIČÍ

A. Při cestách a pobytu v zahraničí

(1) Asistenční kartu pojištěného, která Vám byla vydána při sjednání pojištění, noste vždy při sobě. Je Vaším dokladem o sjednání pojištění. Pro případ potřeby je na asistenční kartě uvedena žádost o pomoc při zprostředkování kontaktu na call-centrum Global Assistance v anglickém jazyce.

(2) V případě úrazu nebo náhlého onemocnění, které si vyžádá potřebu lékařského ošetření nebo léčení v nemocnici a náklady s tím spojené převyšují částku 3 000 Kč, spojte se telefonicky s call-centrem Global Assistance (dále jen call-centrum) na telefonním čísle 00 420 266 799 779 (telefonní číslo do České republiky), pokud tak neučiní služba první pomoci, ošetřující lékař, policie či jiná kompetentní osoba.

Call-centru je třeba oznámit:

- jméno a příjmení pojištěného,
- číslo pojistné smlouvy,
- datum počátku a konce pojištění.

Tyto údaje jsou uvedeny na asistenční kartě pojištěného.

V call-centru je nepřetržitá služba, která Vám sdělí pokyny, jak dále postupovat. Stejně postupuje i pojistník nebo kterákoliv jiná osoba při hlášení pojistné události v případě smrti pojištěného.

(3) Ošetřujícímu lékaři předložte vždy asistenční kartu pojištěného a tiskopis „Prohlášení ošetřujícího lékaře“.

(4) Náklady vynaložené v zahraničí za lékařské ošetření, za léky do výše 3 000 Kč a telefonické spojení s call-centrem, které si uhradíte sami, Vám po návratu do České republiky Kooperativa proplatí v české měně. Jestliže si náklady v zahraničí vzniklé v souvislosti s lékařským ošetřením nebo léčením ve zdravotnickém zařízení (nad 3 000 Kč) uhradíte po dohodě s call-centrem sami, po návratu do České republiky Vám je pojistitel proplatí.

B. Po návratu ze zahraničí

(1) V případě pojistné události si v pobočce Kooperativy vyzvedněte potřebné tiskopisy pro uplatnění práva na pojistné plnění. Tiskopisy pro oznámení pojistné události můžete také najít na naší internetové adrese: www.koop.cz. Oznámení pojistné události a další doklady (viz bod 3) zašlete na adresu:

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634
664 42 Modřice

Pojistná událost může být oznámena prostřednictvím e-mailu na adresu skody-mo@koop.cz nebo telefonicky na bezplatné zelené lince Kooperativy tel.: 800 105 105. Oznámení učiněné telefonicky nebo e-mailem potvrďte dodatečně vyplněním tiskopisu příslušného pro danou pojistnou událost.

(2) Obratě se na svou zdravotní pojišťovnu, která Vám na základě předložených originálů o léčebných výlohách uhradí podle ustanovení § 14 zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších úprav, náklady nutného a neodkladného léčení v cizině. Současně požádejte, aby Vám zdravotní pojišťovna na tiskopisu Kooperativy potvrdila, jak vysokou úhradu léčebných výloh Vám poskytla.

(3) Při uplatňování náhrady zbývajících částí léčebných výloh doložte následující doklady:

- vyplněný a podepsaný tiskopis „Oznámení pojistné události z pojištění léčebných výloh v zahraničí“, jehož součástí je i udělení plné moci Kooperativě (v části B) k jednání s příslušnou zdravotní pojišťovnou a potvrzení zdravotní pojišťovny (v části C) o výši poskytnuté úhrady, popř. odebrání originálů dokladů,
 - „Prohlášení ošetřujícího lékaře“, bylo-li lékařem vyplněno, a další lékařské zprávy, pokud je máte k dispozici,
 - originály nebo ověřené kopie dokladů o skutečně vynaložených nákladech v zahraničí,
 - asistenční kartu pojištěného,
 - u individuálně sjednaného pojištění originál pojistné smlouvy,
 - v případě, že jste současně pojištěni u další komerční pojišťovny, potvrzení této komerční pojišťovny o výši poskytnuté úhrady, příp. odebrání originálů dokladů, resp. udělení plné moci Kooperativě k jednání s touto pojišťovnou.
- V dokladech uvádějte jméno a příjmení, datum narození (rodné číslo) ošetřené osoby, diagnózu nemoci nebo úrazu, údaje o jednotlivých lékařských úkonech s datem jejich provedení a výši lékařského honoráře. Při uplatňování náhrady za léky uveďte jejich názvy a cenu. Při zubním ošetření je třeba dodat popis příslušných zubů a ošetření, která na nich byla provedena. U všech dokladů je nezbytné, aby byly opatřeny razítkem zdravotnického zařízení nebo lékárny. Doklady vystavené příbuznými osobami pojištěného se neuznávají.

Nárok na úhradu nákladů na převoz pojištěného do České republiky je třeba doložit vyjádřením lékaře, že převoz určeným dopravním prostředkem (např. letadlem) byl nezbytný vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného, případně že byla nutná či úředně nařízená účast doprovázející osoby.

K dokladům vystaveným v cizím jazyce (s výjimkou anglického, francouzského, německého, španělského, ruského a slovenského jazyka) zajistěte úřední překlad do češtiny.

(4) V případě smrti pojištěného uplatňuje oprávněná osoba (osoba, která prokazatelně vynaložila náklady spojené se smrtí pojištěného) právo na náhradu vynaložených nákladů u Kooperativy. Předkládá doklady uvedené v bodě 3 písm. a), c), d), e), dále lékařskou zprávu o úmrtí pojištěného s uvedením příčiny a kopii úmrtního listu.