

Pojistné podmínky



Odpovědnost zaměstnance pojištění odpovědnosti zaměstnance

Pro více informací kontaktujte:

Obsah

strana

Informace pro klienta

1.	Informace o pojistiteli	2
2.	Důležité upozornění	2
3.	Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	2
4.	Základní charakteristika pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM	2
5.	Rozsah pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM	2
5.1.	Základní rozsah pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM	2
5.2.	Volitelná připojištění	3
5.3.	Výluky z pojištění	3
5.4.	Pojistné plnění, limit pojistného plnění	3
5.5.	Spoluúčast	4
5.6.	Výklad pojmů použitých ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách	4
6.	Pojistné	4
6.1.	Výše a změny pojistného	4
6.2.	Splatnost a způsob placení pojistného	4
7.	Poplatky	4
8.	Daňové předpisy	4
9.	Důsledky porušení povinností	4
9.1.	Důsledky neplacení pojistného	4
10.	Způsoby zániku pojištění	4
11.	Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	5
12.	Informace o platném právu a řešení stížností	5
13.	Poučení o ochraně osobních údajů	5
14.	Užitečné rady klientům	6
14.1.	Hlášení škody	6

Všeobecné pojistné podmínky

pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání (VPP ZAM 2014/01)

I.	Obecná část	7
1.	Úvodní ustanovení	7
2.	Výklad pojmů	7
3.	Uzavření a změny pojistné smlouvy	7
4.	Vznik a trvání pojištění; pojistná období	7
5.	Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy	7
6.	Zánik pojištění	8
7.	Hranice pojistného plnění; limit pojistného plnění	8
8.	Spoluúčast	8
9.	Pojistné	8
10.	Poplatky	8
11.	Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	8
12.	Šetření pojistné události a pojistné plnění	9
13.	Rozsah pojistného plnění	10
14.	Zachraňovací náklady	10
15.	Forma jednání	10
16.	Doručování	10
17.	Rozhodné právo	10
II.	Zvláštní část	
18.	Výklad pojmů	10
19.	Základní rozsah pojištění	10
1.	Předmět pojištění	10
2.	Věcný rozsah pojištění	10
3.	Časový rozsah pojištění	10
4.	Územní rozsah pojištění	10
5.	Výluky z pojištění	11
20.	Volitelná připojištění	11
21.	Pojištění ve prospěch třetí osoby	11

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o námi nabízené pojištění odpovědnosti.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací, a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našem produktu.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznámte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracíte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

1. Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis@generali.cz. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách www.generali.cz.

2. Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou pojistnou smlouvou, ale také Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání (dále také „VPP ZAM 2014/01“), které jsou její nedílnou součástí. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno, proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo okolnosti, za nichž může plnění snížit nebo odmítnout.

3. Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání (dále také „ZAM-ZAM“) se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou.

Na dobu určitou je možné toto pojištění uzavřít pouze na celé roky, maximálně na 5 let, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li ve smlouvě počátek pojištění uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku.

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím.

4. Základní charakteristika pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM

Situací, při nichž může zaměstnanec svým konáním nebo opomenutím způsobit škodu svému zaměstnavateli, si lze představit nepřeberné množství. Způsobí-li zaměstnanec zaměstnavateli škodu, musí ji nahradit. Pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM Vás v případě nenadálé události bude chránit před nároky vznesenými vůči Vám ze strany poškozeného zaměstnavatele.

5. Rozsah pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM

Pro lepší orientaci v podmínkách pojištění si Vás dovoluujeme upozornit na následující údaje:

5.1. Základní rozsah pojištění odpovědnosti ZAM-ZAM

V základním rozsahu je **pojištěna právní odpovědnost zaměstnance vůči jeho zaměstnavateli**. Odtud také zkratka ZAM-ZAM vyjadřující vztah zaměstnavatele a zaměstnance.

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů, vyplývajících z pracovněprávního vztahu, založeného pracovní smlouvou, jmenováním nebo dohodou o pracovní činnosti nebo v přímé souvislosti s ním ve smyslu ustanovení § 250 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (resp. ustanovení § 95 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, v případě příslušníka Policie České republiky, Celní správy České republiky, Vězeňské služby České republiky a Generální inspekce bezpečnostních sborů, a dále ustanovení § 101 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, v případě vojáků z povolání). **Předmětem krytí není odpovědnost vyplývající z dohody o provedení práce nebo z jakéhokoliv jiného vztahu.**

Zaměstnanec je podle zákoníku práce povinen nahradit svému zaměstnavateli pouze způsobenou majetkovou újmu (škodu), nadto byla-li škoda způsobena z nedbalosti, vztahuje se tato povinnost pouze na tzv. skutečnou škodu (nikoliv ušlý zisk). Povinnost zaměstnance k náhradě nemajetkové újmy způsobené zaměstnavateli (např. psychické újmy, újmy způsobené zásahem do některých práv na ochranu osobnosti apod.) je v rámci pracovněprávního vztahu vyloučena.

Zaměstnanec může samozřejmě při plnění pracovních úkolů způsobit újmu také třetím osobám. K jejich náhradě však nebude v takovém případě povinen přímo zaměstnanec, ale jeho zaměstnavatel. Tím, že zaměstnavateli vznikne povinnost nahradit újmu, kterou způsobil jeho zaměstnanec, stává se sám poškozeným a budou-li naplněny předpoklady stanovené zákoníkem práce, může po zaměstnanci požadovat náhradu škody, která mu tím vznikla.

Z pojištění ZAM-ZAM má pojištěný zaměstnanec právo, aby za něho pojistitel (v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a VPP ZAM 2014/01) uhradil:

a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením,

- b) škodu na hmotné movité nebo nemovité věci,
- c) následnou finanční škodu,
- d) čistě finanční škodu,
- e) náklady právního zastoupení v souvislosti s pojistnou událostí.

Pojištěním je kryta také regresní úhrada podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.

Zákonné omezení odpovědnosti zaměstnance: Povinnost zaměstnance nahradit zaměstnavateli škodu dle § 250 zákoníku práce je omezena částkou rovnající se **čtyřpůlnásobku jeho průměrného hrubého měsíčního výdělku** (obdobné omezení je i u bezpečnostních sborů a vojáků z povolání). Toto omezení neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně, v opilosti, nebo po zneužití jiných návykových látek. Tyto případy však zároveň nejsou z pochopitelných důvodů pojištěním kryty.

Zaměstnanec by tedy měl volit výši limitu pojistného plnění s ohledem na toto zákonné omezení.

K příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody zaměstnavatelem proti pojištěnému zaměstnanci musí dojít v době trvání pojištění.

Územní rozsah pojištění zahrnuje celý svět, sídlo nebo místo podnikání zaměstnavatele však musí být na území České republiky.

Při volbě rozsahu pojištění je rovněž nutné zohlednit charakter práce vykonávané zaměstnancem a s ohledem na to zvážit případná volitelná připojištění (viz bod 5.2.).

Podrobné vymezení podmínek pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání (VPP ZAM 2014/01) a v pojistné smlouvě.

5.2. Volitelná připojištění

S ohledem na charakter vykonávané práce můžete volit následující dobrovolná připojištění:

Připojištění
1. Řidiči Připojištění kryje škody způsobené zaměstnavateli na motorovém vozidle s přidělenou registrační značkou, svěřeném zaměstnanci k plnění pracovních úkolů. Kryty jsou pouze škody způsobené na tomto vozidle. Kryty naopak nejsou škody způsobené na vlastním motorovém vozidle zaměstnance, na vozidlech převzatých od zákazníka ani škody způsobené provozem tohoto vozidla (vyjma škod na vozidle samotném). Obdobně jako škody na motorovém vozidle jsou kryty škody způsobené řidičem nebo strojvedcem na drážním vozidle.
2. Pracovní stroje Připojištění kryje škody způsobené zaměstnavateli držením, používáním nebo provozem pracovního stroje. Kryty jsou škody způsobené tímto pracovním strojem i na tomto pracovním stroji. Kryty však nejsou jakékoliv škody způsobené při provozu pracovního stroje na pozemních komunikacích, kolejích a jiných drahách ani jakékoliv škody, které mají být reparovány z povinného ručení. Pro škody způsobené na pracovním stroji s přidělenou registrační značkou při jeho provozu na pozemních komunikacích je nutné připojištění řidičů.
3. Ztráta svěřených věcí Připojištění kryje škody způsobené zaměstnavateli ztrátou věci svěřené zaměstnanci ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce (tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí). Za ztrátu se nepovažuje krádež nebo loupež. Kryty nejsou škody způsobené zaměstnavateli schodkem na svěřených hodnotách (§ 252 zákoníku práce) ani jakékoliv škody způsobené pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží peněz, směnek, šeků, cenných papírů a cenin.
4. Pokuty, penále Připojištění kryje škody způsobené uložením pokuty nebo penále správním orgánem. Není při tom rozhodné, komu byla sankce uložena, zda zaměstnavateli nebo třetí osobě, musí se však jednat o sankce uložené v důsledku zaviněného jednání zaměstnance, za něž bude zaměstnanec zaměstnavateli odpovědný.

Upozorňujeme, že **sublimit stanovený pro volitelné připojištění nemusí dosahovat výše limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění**. Varianty nabízených sublimitů jsou vymezeny aktuálním sazebníkem produktu. Blíže k sublimitům viz bod 5.4.

5.3. Výluky z pojištění

V článku 19, části 5 VPP ZAM 2014/01 naleznete smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí.

5.4. Pojistné plnění, limit pojistného plnění

Vznik škodní události musí být pojistiteli oznámen neprodleně.

Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná hranice pojistného plnění pojistitele z jedné pojistné události.

Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v jednom ročním pojistném období nepřesáhne **dvojnásobek** limitu sjednaného pro základní rozsah pojištění.

U volitelných připojištění se hranice pojistného plnění sjednává **sublimitem** plnění, který je menší nebo roven limitu pojistného plnění sjednanému pro základní rozsah pojištění a sjednává se v jeho rámci (limity pojistného plnění se tedy nesčítají).

Sublimit se sjednává **pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období** (nikoliv tedy dvojnásobek za rok jako v případě základního limitu pojistného plnění, ale pouze jednonásobek).

Pojistné plnění se poskytuje poškozenému, tedy zaměstnavateli. Zaměstnavatel však přímé právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.

5.5. Spoluúčast

Spoluúčast vyjadřuje, jakým dílem se oprávněná osoba podílí na vzniklé pojistné události a poskytnutém pojistném plnění. Sjednaná výše spoluúčasti **se při každé pojistné události odečítá od celkové výše pojistného plnění.**

Obecně platí, že čím vyšší je sjednaná spoluúčast, tím nižší je pojistné. **Do výše sjednané spoluúčasti se pojistné plnění neposkytuje.**

5.6. Výklad pojmů použitých ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách

Výklad základních pojmů naleznete v článcích 2 a 18 VPP ZAM 2014/01.

6. Pojistné

6.1. Výše a změny pojistného

Pojistník je povinen platit pojistné. Výše pojistného za základní rozsah pojištění, za jednotlivá volitelná připojištění, výše všech případných slev a přírážek a výše výsledného pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou nebo na dobu určitou delší než jeden rok, jedná se o tzv. **běžné pojistné**, které se platí vždy za pojistné období o délce jednoho roku, není-li výslovně sjednáno jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou jeden rok nebo kratší, jedná se o tzv. **jednorázové pojistné**.

Za podmínek stanovených občanským zákoníkem, VPP ZAM 2014/01 a případně pojistnou smlouvou má pojistitel právo:

- navrhnout novou výši pojistného při zvýšení pojistného rizika,
- zvýšit běžné pojistné na další pojistné období, změní-li se ujednané podmínky rozhodné pro jeho stanovení.

6.2. Splatnost a způsob placení pojistného

Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírážku v procentech ročního pojistného.

Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně, a to převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo inkasem z účtu), prostřednictvím SIPO, poštovní poukázkou, platební kartou nebo na termínálech Sazky.

Způsob placení a četnost splátek jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné.

7. Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění tohoto sazebníku je dostupné na www.generali.cz, v sídle nebo na obchodních místech pojistitele.

8. Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

9. Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění či požadovat náhradu nákladů nebo škody. Porušení povinností může dokonce vést k zániku pojištění.

9.1. Důsledky neplacení pojistného

Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části pojištění zaniká.

10. Způsoby zániku pojištění

Kromě způsobů výslovně uvedených ve VPP ZAM 2014/01 může pojištění zaniknout i na základě jiných skutečností, které předpokládá občanský zákoník nebo jiný obecně závazný právní předpis.

Nejčastější důvody zániku pojištění (čl. 6 VPP ZAM 2014/01)

Pojištění zaniká zejména:

- dohodou smluvních stran;
- uplynutím pojistné doby;
- výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
- z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných právních předpisech.

Pojištění dále zaniká:

- rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;

c) výpovědi pojištění pojistitelem nebo pojistníkem:

- doručenu do dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
- doručenu do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy nebo k rozšíření rozsahu náhrady škody nebo jiné újmy; výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne.

11. Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil. Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na www.generali.cz, v sídle a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

12. Informace o platném právu a řešení stížností

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu servis@generali.cz. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo jste na svoji stížnost neobdrželi reakci, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali Pojišťovna a.s. (e-mail: ombudsman@generali.cz).

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností získáte také na www.generali.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

13. Poučení o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje. Ochrana soukromí a osobních údajů našich klientů patří mezi naše priority, Vaše osobní údaje považujeme striktně za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při zpracování osobních údajů, výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Zpracovávat Vaše osobní údaje bude správce – Generali Pojišťovna a.s., a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona o ochraně osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém jste nám je poskytli, zejména pro účely pojišťovací činnosti a činností dále vymezených zákonem o pojišťovníctví (zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodních událostí), a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro tyto účely můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se zákonem i bez Vašeho souhlasu, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro dodržení právních povinností, které nám ukládá zákon. Poskytnutí osobních údajů pojistiteli je samozřejmě vždy dobrovolné, avšak v rozsahu stanoveném právními předpisy jsou osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro výkon práv a povinností z pojistné smlouvy vyplývajících.

Generali Pojišťovna a.s., a její smluvní zpracovatelé splňující zákonné podmínky zpracovávají rovněž osobní údaje za účelem jednání o uzavření smlouvy, a pokud s tím subjekt údajů nevyjádří písemný nesouhlas, pak zpracovávají v zákonem daném rozsahu osobní údaje za účelem nabízení obchodu nebo služeb a pro marketingové účely.

Poskytnuté osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho za-

jišťovacím partnerům pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Generali Pojišťovna a.s., jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů. Jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele), jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. Užitečné rady klientům

14.1. Hlášení škody

Škodu prosím bez zbytečného odkladu nahláste pojistiteli jedním z uvedených způsobů:

- telefonicky na číslo clientského servisu 844 188 188, pracovní dny od 7 do 19 hod.,
- on-line na www.generali.cz v sekci „Chci nahlásit škodu“,
- písemně na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

Formulář pro hlášení škodní události naleznete na www.generali.cz v sekci „ke stažení/, záložka „formuláře“.

V návaznosti na tento krok budete pracovníky oddělení Likvidace pojistných událostí informováni o dalším postupu.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání (VPP ZAM 2014/01)

Obsah

I. Obecná část

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Uzavření a změny pojistné smlouvy
Článek 4	Vznik a trvání pojištění; pojistná období
Článek 5	Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
Článek 6	Zánik pojištění
Článek 7	Hranice pojistného plnění; limit pojistného plnění
Článek 8	Spoluúčast
Článek 9	Pojistné
Článek 10	Poplatky
Článek 11	Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
Článek 12	Šetření pojistné události a pojistné plnění
Článek 13	Rozsah pojistného plnění
Článek 14	Zachraňovací náklady
Článek 15	Forma jednání
Článek 16	Doručování
Článek 17	Rozhodné právo

II. Zvláštní část

Článek 18	Výklad pojmů
Článek 19	Základní rozsah pojištění
	1. Předmět pojištění
	2. Věcný rozsah pojištění
	3. Časový rozsah pojištění
	4. Územní rozsah pojištění
	5. Výluky z pojištění
Článek 20	Volitelná připojištění
Článek 21	Pojištění ve prospěch třetí osoby

I. Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti zaměstnance při výkonu zaměstnání, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění se sjednává jako škodové.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že zvláštní část pojistných podmínek má přednost před obecnou. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- Je-li pojistník podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- čistě finanční škodou** je škoda, která nevyplyvá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci
- hrubou nedbalostí** je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhá, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhotejný;
- jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- náklady právního zastoupení** jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
 - náklady obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
 - náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;

- následnou finanční škodu** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
- nemajetkovou újmu** je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- osobou blízkou** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, je-li spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- pojistným nebezpečím** je jednání (konání či opomenutí), které může vést ke vzniku pojistné události;
- pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
- poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- příčinou vzniku škody** je jednání (konání či opomenutí) pojištěného, v jehož důsledku vznikla škoda;
- sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
- škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo jiná újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
- škodou** je újma na jmění;
- účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu.

Článek 3

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4

Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5

Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6

Zánik pojištění

- Pojištění zaniká zejména:
 - dohodou smluvních stran;
 - uplynutím pojistné doby;
 - vypovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení vypovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení vypovědi počíná běžet osmidenní vypovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení vypovědi počíná běžet měsíční vypovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
 - z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných právních předpisech.
- Pojištění dále zaniká:
 - rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
 - odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- vypovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem:
 - doručenou do dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; vypovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy nebo k rozšíření rozsahu náhrady škody nebo jiné újmy; vypovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne.

Článek 7

Hranice pojistného plnění; limit pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
- Není-li ujednáno jinak, vztahuje se limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost.
- Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody.
- Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 8

Spoluúčast

- Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
- Je-li v případě souběhu pojistného plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

Článek 9

Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění a škodný průběh zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
- Je-li pojistné stanoveno na základě výše měsíčního příjmu, obratu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky

dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.

- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel, vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - neumožňuje-li celkový škodný průběh všech pojištění odpovědnosti ve smyslu těchto pojistných podmínek sjednaných pojistitelem zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z tohoto pojištění;
 - presahuje-li škodný průběh pojištění odpovědnosti ve smyslu těchto pojistných podmínek celkový škodný průběh ze všech pojištění této odpovědnosti sjednaných pojistitelem.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistitel jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámí.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1) Pravidla sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

- Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení;
 - rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen;
- Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
- Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na životě, zdraví, majetku a jiných hodnotách pojistného zájmu.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost a ochranu zdraví při práci a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;

- (ii) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistné-
ho; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou
dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stano-
vených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni
předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu
trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nastala, zejména:
- (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho
odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě,
bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistite-
lem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - (ii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání
a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém
technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným
než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně
odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by
mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout
účelná opatření k zabránění vzniku škody nebo jiné újmy; i bez požadavku
pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škody nebo jiné
újmy v minulosti;
 - (iv) pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem
přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdi-
vé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události,
o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit
pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné
události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují,
tyto pokyny si vyžádat;
 - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škod-
né události a výši vzniklé škody nebo jiné újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení
nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkou-
mat příčiny a rozsah škody nebo jiné újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poško-
zeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím
pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit,
zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána,
zaniká tato povinnost, nevymáhá-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem,
uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba
z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů
s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto pří-
padech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např.
šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým
či filmovým záznamem;
 - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo
přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících
spáchání trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu;
 - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu
škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí
vzniklo;
 - (ix) informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele
v souvislosti se škodnou událostí;
 - (x) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na ná-
hradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout
povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - (xi) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na ná-
hradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti
se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti
němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním
zástupci;
 - (xii) v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému
u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat
pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskyt-
nout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti,
které bude v dané právní věci činit či zaslat soudu, a veškerá sdělení, výzvy
a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo
pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále
je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně
projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se
účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - (xiii) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc,
za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna
vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených
nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl
zabaven možností s majetkem nakládat;
 - (xiv) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy
je uplatňována také z jiného titulu než odpovědností pojištěného;
 - (xv) vznést námítku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo
jiné újmy, je-li důvodná;
 - (xvi) informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal
promlčení lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- c) V případě vzniku škodné události není pojištěný oprávněn:
- (i) bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat
právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - (ii) uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mi-
mosoudním jednání.
- 4) **Následky porušení povinností**
- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před
sjednáním smlouvy:
- (i) má-li pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek
stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná
smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojisti-
tel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené
- pojistné; snižené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy
pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění;
paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit
v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy
a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to,
co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- (ii) má-li pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností
pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně
ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které
obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - (iii) má-li pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události
skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou
nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné
nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo
pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto
smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím
pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel
právo:
- (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu
pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové
pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně
k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl
obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě pojistné události
nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
- (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší
povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou,
nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo
podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu
jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo
na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjiště-
ní oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody nebo jiné újmy,
a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností
pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplat-
ňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené
údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se
této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - (iii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojiš-
těný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo
jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí,
že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného
rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na zákla-
dě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo
na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele;
odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - (iv) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z po-
vinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli
škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na ná-
hradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo
vynaložení nákladů vyvolala.
- 5) **Odpovědnost za plnění povinností**
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplý-
vajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojisti-
níka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují
právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných
povinností ke zmíněné škody nebo jiné újmy a povinností směřujících k předcházení
a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo
pojištěného právně významné, přiléhají pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné
osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po ozná-
mení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požá-
davek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné
plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků
šetření zřejmá.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí
svědčí právo na pojistné plnění.
- 4) Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události,
je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit;
na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence
a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho
výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné
újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní
moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předlo-
žení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- 6) Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění
proti pojistiteli nemá.
- 7) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno
jinak. Pro přepočet cizí měny se použije kurzů oficiálně vyhlášeného Českou národní
bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy
nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně
z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené bez
DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění
ve výši vypočtené včetně DPH.
- 8) Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či
neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody,
jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- 9) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo
na zachraňovací náklady.
- 10) Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání
práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce.

V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.

- 1) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistitelé vznikly v souvislosti s provedením platby z pokyny účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 2) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Rozsah pojistného plnění

- 1) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2) Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 3) Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4) Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5) Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění dle čl. 20 těchto pojistných podmínek, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 6) Sublimit pro volitelná připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.
- 7) Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, vztahuje se limit nebo sublimit pojistného plnění zvlášť na každého pojištěného.

Článek 14

Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
 - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - c) vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody nebo jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Zachraňovací náklady hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 5) Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

Článek 15

Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- 3) Pokud si to pojistitel vyžadá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 4) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednatelkou osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 16

Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den uložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání,

byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 17

Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

II. Zvláštní část

Článek 18

Výklad pojmu

Vedle pojmů uvedených v obecné části platí pro účely sjednáváného pojištění tento výklad pojmů:

- a) **drážním vozidlem** se v souladu s příslušným právním předpisem rozumí drážní vozidlo hnací, tažené, tramvaj, trolejbus a lanovka;
- b) **objednanou, zadanou či jinak požadovanou činností** se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, údržba, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti;
- c) **pracovním strojem** jsou zejména vysokozdvíže a nízkozdvíže vozíky, motorové plošinové vozíky, jeřáby, bagry, traktory, kombajny a jiná podobná zařízení;
- d) **zmetkem** se rozumí výrobek, jehož vlastnosti neodpovídají předepsaným parametřům nebo nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat, nebo nemůže sloužit k předpokládanému účelu;

Článek 19

Základní rozsah pojištění

1. Předmět pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu.
 - 2) Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
 - 3) Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného:
 - a) zaměstnanec nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením povinnosti při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, vyplývajících z pracovněprávního vztahu založeného pracovní smlouvou, jmenováním nebo dohodou o pracovní činnosti podle ustanovení § 250 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce (dále jen „zákoník práce“);
 - b) příslušníka Policie České republiky, Celní správy České republiky, Vězeňské služby České republiky a Generální inspekce bezpečnostních sborů (dále jen „bezpečnostní sbor“) nahradit škodu, kterou způsobil bezpečnostnímu sboru zaviněným porušením povinnosti při výkonu služby nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 95 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů;
 - c) vojáka z povolání nahradit škodu způsobenou státu zaviněným porušením povinnosti při plnění služebních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním podle ustanovení § 101 zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání.
- Ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy vztahující se k zaměstnancům v pracovněprávním vztahu podle písm. a) se v případě příslušníků bezpečnostních sborů a vojáků z povolání použijí obdobně.
- 4) Pojištění se vztahuje také na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu podle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem. Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného zaplatit regresní úhradu za poskytnutí přiměřeného zadostiučinění za vzniklou nemajetkovou újmu.
 - 5) Na jiné případy povinnosti nahradit újmu než vymezené v odst. 1) až 4) se pojištění nevztahuje, není-li ujednáno jinak.

2. Věcný rozsah pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b) škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - c) následnou finanční škodu;
 - d) čisté finanční škodu;
 - e) náklady právního zastoupení.
- 2) Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

3. Časový rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, pokud:
 - a) k příčině vzniku škody,
 - b) ke vzniku škody a
 - c) k písemnému uplatnění práva na náhradu škody zaměstnavatelem proti pojištěnému zaměstnanci
- došlo v době nepřetržitého trvání jednoho pojištění nebo na sebe bezprostředně navazujících více pojištění vztahujících se na shodnou hodnotu pojistného zájmu jako pojištění sjednané dle těchto pojistných podmínek sjednaných u pojistitele.
- 2) Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo k příčině vzniku škody.

4. Územní rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu, nastane-li škodná událost kdekoliv na území celého světa.
- 2) Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání se nachází na území České republiky.

5. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a) způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibostí;
 - b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovených právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c) způsobenou zaměstnavateli v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku

jednání pojištěného, vyjma škod způsobených uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**:

- d) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou letadel a vznášedel všeho druhu;
- e) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem nebo užíváním všech dopravních prostředků a pracovních strojů, vyjma dopravních prostředků poháněných lidskou silou a vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řidiči a Pracovní stroje**, jsou-li sjednána“;
- f) vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování, a dále způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;
- g) způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- h) vzniklou v souvislosti s válečnými událostmi, ozbrojenými konflikty a občanskými nepokoji;
- i) vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci, vyjma škod způsobených ztrátou věci svěřené zaměstnanci ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce, je-li sjednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**;
- j) způsobenou schodkem na svěřených hodnotách, které je pojištěný povinen vyúčtovat;
- k) způsobenou poškozením, zničením, pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží peněz, směnec, šeků, cenných papírů a cenin;
- l) způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- m) související s právem z vadného plnění;
- n) způsobenou vyrobením zmetku;
- o) způsobenou vadnou manuální prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích;
- p) způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti (s výjimkou práv, která chrání život a zdraví člověka), neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
- q) vzniklou v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
- r) způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
- s) způsobenou na pneumatikách a discích kol, vyjma škod uvedených ve volitelném připojištění **Řidiči**;
- t) způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasilatelských a obdobných smluv, pokud nastala poté, co byly předány osobě, která má přepravu provést nebo zprostředkovat, ani na škodu z těchto smluv vyplývající;
- u) způsobenou na motorovém vozidle převzatém od zákazníka za účelem provedení objednané, zadané či jinak požadované činnosti;
- v) způsobenou na vlastním motorovém vozidle zaměstnance, byť by bylo používáno k plnění pracovních úkolů;
- w) vyplývající z pracovního nebo služebního úrazu nebo nemoci z povolání včetně regresních nároků s tím souvisejících;
- x) způsobenou pochybením při ekonomických nebo nákladových kalkulacích s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti, a dále se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech o dotace, granty nebo jiné formy finanční podpory;
- y) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas, vyjma škod způsobených v důsledku prodlení uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu, je-li sjednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**;
- z) způsobenou na věcech nehmotných.

- 2) Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.
- 3) V pojistné smlouvě lze ujednat další případy, na které se pojištění odpovědnosti nevztahuje.

Článek 20

Volitelná připojištění

- 1) Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující volitelná připojištění:
 - a) **Řidiči**

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Řidiči**, pojištění se vztahuje i na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli:

- držením, používáním nebo provozem motorových vozidel nebo přívěsů svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů, s přidělenou registrační značkou podle zákona č. 56/2001 Sb. o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích; pojištění se však vztahuje výlučně na povinnost nahradit škodu způsobenou na tomto motorovém vozidle nebo přívěsu;
- držením, používáním nebo provozem drážních vozidel svěřených zaměstnanci zaměstnavatelem k plnění pracovních úkolů; pojištění se však vztahuje výlučně na povinnost nahradit škodu způsobenou na tomto drážním vozidle řidičem nebo strojvedcem tohoto vozidla.

Pojištění se v rozsahu tohoto připojištění vztahuje i na škodu způsobenou na pneumatikách a discích kol vozidla svěřeného zaměstnanci zaměstnavatelem, vznikla-li škoda při dopravní nehodě, při níž byla poškozena i jiná část tohoto vozidla, za podmínky, že škoda na této jiné části převyšuje škodu vzniklou na pneumatikách a discích kol.

- b) **Pracovní stroje**

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Pracovní stroje**, pojištění se vztahuje i na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli držením, používáním nebo provozem pracovního stroje, vyjma škod:

- způsobených provozem vozidla ve smyslu zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;
- provozem pracovního stroje na pozemních komunikacích, kolejích a jiných drahách.

- c) **Ztráta svěřených věcí**

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Ztráta svěřených věcí**, pojištění se vztahuje i na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli ztrátou svěřených věcí, tj. nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které zaměstnavatel zaměstnanci svěřil ve smyslu ustanovení § 255 zákoníku práce;

- d) **Pokuty, penále**

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění **Pokuty, penále**, pojištění se vztahuje i na povinnost zaměstnance nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli uložením pokuty nebo penále na základě pravomocného rozhodnutí správního orgánu.

- 2) Výluky uvedené v čl. 19, části 5. těchto pojistných podmínek nejsou sjednáním připojištění dotčeny.

Článek 21

Pojištění ve prospěch třetí osoby

- 1) Sjednává-li pojištění zaměstnavatel jako pojistník ve prospěch svých zaměstnanců, pojištění zaměstnance zaniká nejpozději dnem ukončení pracovněprávního vztahu pojištěného zaměstnance u pojistníka.
- 2) Je-li pojištění sjednáno ve prospěch více zaměstnanců, pojistné je stanoveno podle počtu zaměstnanců k prvnímu dni každého pojistného období, resp. podle předpokládaného počtu zaměstnanců k prvnímu dni každého pojistného období. Průběžné doúčtování a vrácení pojistného během pojistného období na základě změny počtu zaměstnanců se neprovádí, stejně jako doúčtování a vrácení pojistného za skončené pojistné období – tato změna pojistného rizika je zohledněna při výpočtu pojistného na jednotlivá pojistná období.

Poznámky:

Poznámky:

Poznámky:

Jak správně vyplnit poukázku A při platbě prvního pojistného?

Pokud jste se rozhodl(a) použít k úhradě pojistného poštovní poukázku A, vyplňte ji laskavě dle níže uvedeného vzoru.

Částku a adresu pojistníka vyplňte prosím dle pojistné smlouvy.

Pro vyplnění nepoužívejte červenou barvu.

Děkujeme Vám, že vyplňované údaje píšete pečlivě a čitelně.

Splátka pojistného, doplnit rovnítkem.

Splátka pojistného slovy.

Nevyplňovat.

Splátka pojistného, zarovnat doprava a doplnit rovnítkem.

Číslo nabídky.

Nevyplňovat.

Adresa pojistníka, hůlkovým písmem do předtištěných kolonek.

Poštovní poukázka A

Podací lístek
Podací číslo
Cena
Česká pošta, s.p.
IČ 47114983

Česká pošta Poštovní spojitelná

Účel platby

Kč = 4500,- Kč = h

Slovy = čtyřtisícipětset =

Adresa majitele účtu
Generali Pojišťovna a.s.
Bělehradská 132
120 84 Praha 2, Česká republika

Č. účtu / Kód banky 19-2225300257/0100
V. symbol 9542000000
S. symbol
Odesílatel Hana Nováková
Dolní 468/5
100 00 Praha 10
Č. účtu/0300

Adresa majitele účtu
Generali Pojišťovna a.s.
Bělehradská 132
120 84 Praha 2, Česká republika

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

Vyplní plátce – majitel běžného účtu v CZK vedeného
Poštovní spojitelnou jen při bezhotovostní úhradě

Datum, právoplatný podpis

Zúčtujte na vrub účtu plátce

Částka Kč = 4500 h

Tr. kód 110

Ve prospěch účtu*)

Kód banky 0100 V. symbol 9542000000
K. symbol 3559 S. symbol

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)
jméno HANA
příjmení NOVÁKOVÁ
ulice (obec), č. domu, PSČ, dodávací pošta
DOLNÍ 468 / 5
PRAHA 10
100 00

Datum splatnosti

Kód banky 0300

110<

Bankovní spojení pro úhradu následného pojistného

• bezhotovostní úhrada

(jednorázový nebo trvalý příkaz k úhradě)

název a sídlo banky:

číslo účtu:

variabilní symbol:

konstantní symbol:

KB Praha 2, nám. Míru

19-2225300257 / 0100

číslo pojistky*

3558

*trvalý příkaz/souhlas k inkasu z účtu si prosím založte až po obdržení pojistky

• inkaso z účtu

UniCredit Bank Czech Republic a.s.

1405712/2700

číslo pojistky*

zde oddělte!

Poštovní poukázka A

Podací lístek

Podací číslo

Cena

Česká pošta, s.p.

IČ 47114983



Česká pošta

Poštovní spojitelná

Účel platby

Kč 00 h

Slovy

Kč 00 h

Adresa majitele účtu

Generali Pojišťovna a.s.

Bělehradská 132

120 84 Praha 2, Česká republika

Č. účtu / Kód banky 19-2225300257/0100

V. symbol

S. symbol

Odesílatel

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Č. účtu/0300

Poštovní poukázka A

Částka Kč 00 h

Tr. kód 110

Ve prospěch účtu*)

Kód banky 0100 V. symbol
K. symbol 3559 S. symbol

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)
jméno
příjmení
ulice (obec), č. domu, PSČ, dodávací pošta

Datum splatnosti

Kód banky 0300

110<

POTVRZENÍ (USCHOVEJTE)

1. Doklad označený „Poštovní poukázka“ lze vplátit v hotovosti na všech postátech podle poštovních podmínek. Doklad označený „Složanka“ lze vplátit v hotovosti na všech poštách a finančních centrech Poštovní spořitelny (dále jen obchodní místo). Na všech obchodních místech mohou podat majitelé běžného účtu v CZK vedeného Poštovní spořitelnou úhradu tohoto dokladu vplacenou Poštovní poukázkou lze reklamovat pouze prostřednictvím pošty.

2. Osoba disponující s běžným účtem v CZK vedeným Poštovní spořitelnou dává dispozici k bezhotovostní úhradě tohoto dokladu vyplněním pole „Zúčtujte na vrub...“ a uvedením právoplatného podpisu na lici dokladu.
3. Pláče úhrazující tento doklad z jiného účtu než běžného účtu v CZK vedeného Poštovní spořitelnou může využít pro úto dispoziční PRÍKAZ K ÚHRADĚ uvedený na rubu dokladu a předložit ho své bance, resp. pobočce.
4. Za hotovostní vplacení je při podání dokladu vytržena cena podle příslušných ceníků.
5. Případný „Opis svrzenky“ potvrdí a vydá obchodní místo pláči na jeho žádost.
6. Reklamaci hotovostní platby nebo bezhotovostní úhrady z běžného účtu v CZK vedeného Poštovní spořitelnou lze uplatnit po předložení tohoto potvrzení na kterémkoli obchodním místě. Hotovostně vplacenou Poštovní poukázkou lze reklamovat pouze prostřednictvím pošty.

Reklamacie č.j. /
razítko, podpis pracovníka obchodního místa

podpis

Podrobné ověření totožnosti pláče v hotovosti

Rodné číslo pláče.....

Není-li, uveďte datum narození a údaje příkazu totožnosti

Druh..... číslo.....

Čistá zóna - nevpisujte žádné údaje

Bance

Pobočce

Datum splatnosti

Bankovní spojení			Doplňující údaje banky		
Číslo účtu pláče			Číslo účtu příjemce		
Kód banky			Kód banky		
Specifický symbol *			Částka Kč		
			Variabilní		
			Konstantní		
			Specifický		
			Symboly platby		
			Údaj pro vnitřní potřebu příkazce		

* - jen pro klienty České spořitelny

Místo a datum vystavení

Podpis(y), razítko příkazce

PRÍKAZ K ÚHRADĚ

Doklad je opticky strojově zpracováván - НЕПОШКОДИТ, НЕПОПИСОВАТ, НЕПРЭННЬБАТ