

podmínky

Pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel (PP WPA HAV 2014/01)

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách

Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku

Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

Článek 6: Druhy pojištění a připojištění

Článek 7: Přejedání práv

Článek 8: Zachraňovací náklady

Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného

Článek 10: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

Článek 11: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 12: Pojistné plnění

Článek 13: Rozhodné právo

Článek 14: Územní platnost pojištění

Článek 15: Řešení sporů

Článek 16: Zánik pojištění

Článek 17: Forma právních jednání

Článek 18: Doručování

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 19: Předmět pojištění

Článek 20: Pojistná nebezpečí

Článek 21: Výluky z pojištění

Článek 22: Povinnosti pojištěného

Článek 23: Plnění pojistitele

Článek 24: Systém bonus / malus

Článek 25: Požadavky na zabezpečení vozidla

C. Doplnková připojištění

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 26: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

Článek 27: Výluky

Článek 28: Pojistné

Článek 29: Zánik připojištění skel

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

Článek 30: Pojistná událost a pojištěné osoby

Článek 31: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu

Článek 32: Výluky a omezení z úrazového připojištění

Článek 33: Pojistné a pojistná částka

Článek 34: Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

Článek 35: Práva a povinnosti pojistitele

Článek 36: Pojistné plnění

Článek 37: Zánik úrazového připojištění

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 38: Úvodní ustanovení

Článek 39: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

Článek 40: Výluky z připojištění náhradního vozidla

Článek 41: Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Článek 42: Zánik připojištění náhradního vozidla

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 43: Úvodní ustanovení

Článek 44: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

Článek 45: Výluky z připojištění zavazadel

Článek 46: Zánik připojištění zavazadel

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Soukromé havarijní pojištění (dále jen „havarijní pojištění“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, Česká republika, IČ 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), a dalšími právní předpisy České republiky. Příslušná část obsahu pojistné smlouvy je určena těmito pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel PP WPA HAV 2014/01 (dále jen „pojistné podmínky“), Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2014/1, eventuálně příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami nebo dalšími písemnými ujednáními mezi stranami k této pojistné smlouvě.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, jakož i případná další písemná ujednání mezi stranami, mají při výkladu práv a povinností z pojistné smlouvy přednost před úpravou v pojistných podmínkách, neboť vyjadřují vůli stran upravit si vzájemná práva a povinnosti pro daný případ odchýlně. Ustanovení doplňkových (či jiných specifických) obchodních podmínek mají přednost před obecnou úpravou v těchto pojistných podmínkách.
3. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, použije se úprava v obecně závazných právních předpisech.
4. Tyto pojistné podmínky nabyly účinnosti dne 1. 1. 2014.

Článek 2: Některé pojmy užívané v těchto pojistných podmínkách

| pojem | výklad pojmu |
|--|---|
| Aktivní satelitní vyhledávací zařízení | Aktivní satelitní vyhledávací zařízení je elektronické zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysílán nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat. Jedná se o zařízení, které je napojeno na pult centrální ochrany. |
| Asistenční služby | Asistenční služby jsou služby pomoci poskytované pojistitelem nebo jím pověřenou třetí osobou v rozsahu a za podmínek definovaných v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby. |
| Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy | Celková pojistná částka včetně doplňkové výbavy je součet pojistné částky vozidla a doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Na návrh pojistníka se stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření pojistné smlouvy, a představuje horní hranici pojistného plnění pojistitele za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě. |
| Havárie | Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. |
| Krádež | Krádež je přisvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocní s úmyslem zacházet s ní jako s vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. |
| Krádež vloupáním | Krádež vloupáním je přisvojení si pojištěné věci pachatelem některým z následujících způsobů: a) pachatel do motorového vozidla pronikne tím, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo b) pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi, nebo c) pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo loupeží. |
| Krupobití | Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení. |
| Loupež | Loupež je přisvojení si pojištěné věci tak, že pachatel použije proti pojištěnému či jiné osobě pověřené pojištěným k užívání vozidla, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci. |
| Nabídka | Nabídka je návrhem na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí či souvisejících dokumentů |
| Nahodilá událost | Nahodilá událost je událost, která se může stát, ovšem není jisté, zda v době trvání pojištění nastane, nebo není známa doba jejího vzniku. |
| Neoprávněné užívání cizí věci | Neoprávněným užíváním cizí věci se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat nebo pojištěnou věc, která mu byla svěřena, neoprávněně přechodně užívat. |
| Nová cena vozidla | Nová cena vozidla je cena, za kterou je možné pořídit v České republice v daném čase nové stejné nebo srovnatelné vozidlo. |

| pojem | výklad pojmu |
|--|--|
| Obvyklá cena vozidla | Obvyklá cena vozidla je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. srovnatelného vozidla v daném čase a místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby. |
| Oprávněná osoba | Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. |
| Oprávněný uživatel vozidla | Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zmocněné osoby pojistěné vozidlo užívá. |
| Pád stromů, stožárů a jiných předmětů | Pád stromů, stožárů a jiných předmětů označuje pohyb tělesa, který má znaky volného pádu. |
| Podvod | Podvod je obohacení se tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události nebo při uplatnění práva z pojistění nebo jiné obdobné plnění a dále úmyslné vyvolání nebo předstírání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch. |
| Pojistný zájem | Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojistěný souhlas k pojistění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán. |
| Pojistěný | Pojistěný je osoba, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojistění vztahuje. V úrazovém připojištění může být pojistěným pouze fyzická osoba. |
| Pojistná doba | Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojistění sjednáno a je určena pojistnou smlouvou. |
| Pojistná hodnota vozidla | Pojistná hodnota vozidla je hodnota pojistěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovupořízení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat. |
| Pojistné období | Pojistné období je jeden rok (12 měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako začátek pojistění, následná pojistná období začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojistění. Konec pojistného období připadá na den, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojistění. Není-li takový den v daném měsíci, případně začátek následného či konec pojistného období na poslední den měsíce. |
| Pojistná smlouva | Pojistná smlouva je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje hradit pojistné. |
| Pojistná událost | Pojistná událost je nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. |
| Pojistné | Pojistné je úplata za pojistění; běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období. |
| Pojistné nebezpečí | Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události. |
| Pojistění škodové | Pojistění škodové je pojistění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. |
| Pojistění obnosové | Pojistění obnosové je pojistění, které zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu, přičemž základem je částka určená pojistnou smlouvou, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody či újmy. |
| Pojistník | Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. |
| Prohlídka vozidla | Prohlídka vozidla je prohlídka, kontrola a provedení fotodokumentace pojišťovaného vozidla prováděná i) pojistitelem, nebo ii) třetí osobou pověřenou pojistitelem, nebo iii) stanicí technické kontroly, při níž jsou ověřovány následující skutečnosti: a) zda údaje uvedené o vozidle v pojistné smlouvě odpovídají skutečnosti, b) zda je vozidlo řádně opatřeno příslušnými identifikátory a zda neexistují pochybnosti o pravosti těchto identifikátorů, c) zda se údaje identifikátorů a skutečný stav vozidla shodují s údaji uvedenými v dokladech k vozidlu, přičemž platí, že prohlídka vozidla je provedena řádně tehdy, pokud osoba, která prohlídku prováděla, potvrdí v příslušném zápisu, že výsledek provedené prohlídky byl kladný. |
| Přiměřený náklad na opravu | Přiměřený náklad na opravu hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav vozidla stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojistění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností. |
| Povodeň | Povodeň je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem. |
| Požár | Požár je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří. |
| Sabotáž | Sabotáž se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojistěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojistěného. |
| Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin | Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin je nahodilý pohyb, ke kterému došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahů zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu. |
| Sesuv nebo zřícení lavin | Sesuv nebo zřícení lavin je jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí. |
| Škodná událost | Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění (způsobení újmy provozem vozidla). |
| Teroristická akce | Teroristická akce je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrašování odpůrců hrozbou a použitím násilí. |
| Totální škoda | Totální škoda je zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla; |

| pojem | výklad pojmu |
|---|--|
| Úder blesku | Úder blesku je zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla, přičemž místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí. |
| Ukončení podnikatelské činnosti | Ukončením podnikatelské činnosti se rozumí: a) výmaz z registru - u právnických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem, b) zrušení právnické osoby zřizovatelem - u právnických osob, které se nezapisují do zákonem určeného registru, c) výmaz z registru – u podnikatelů – fyzických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem, d) zánik oprávnění k podnikatelské činnosti – u podnikatelů – fyzických osob, které nejsou zapsány v registru určeném zákonem. |
| Úraz | Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. |
| Vandalismus | Vandalismus je zaviněné jednání třetí osoby, poškození nebo zničení parkujícího vozidla či jeho částí prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Vandalismem nejsou případy škod, ke kterým došlo pochybením řidičů při parkování (nesprávné couvání apod.) a škody, k nimž došlo při vloupání do vozidla nebo při pokusu o vloupání a po odcizení vozidla. |
| Voda z vodovodních zařízení | Voda z vodovodních zařízení je: a) voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200l; b) kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému; c) hasicí médium vytékající ze samočinného hasicího zařízení. |
| Vozidlo | Vozidlo je silniční vozidlo nebo zvláštní vozidlo. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěšky jdoucí osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl. Součástí vozidla jsou jeho části a příslušenství tvořící jeho standardní výbavu. Vozidlu je na základě platného technického průkazu přidělena státní poznávací značka (registrační značka) a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích. |
| Vozidlo cizozemské | Vozidlo cizozemské je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání mimo území České republiky, anebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky. Tato vozidla pojistitel nepojišťuje. |
| Vozidlo tuzemské | Vozidlo tuzemské je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zvláštního právního předpisu (dále jen „evidence vozidel“) nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno. |
| Výbava doplňková | Výbava doplňková nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla je doplňkové vybavení, které je pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla, dodávaná za příplatek k základní ceně vozidla. |
| Výbava doplňková dodatečně nainstalovaná | Výbava doplňková dodatečně nainstalovaná je doplňkové vybavení dodatečně nainstalované do vozidla, pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla. |
| Výbava standardní | Výbava standardní je vybavení dodávané bez příplatku výrobcem pro daný model vozidla, zahrnutá v jeho základní ceně. Dále se jí rozumí věci tvořící povinnou výbavu. |
| Vichřice | Vichřice je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (75 km/h a více). Pojištěný musí současně prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice. |
| Výbuch | Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru. |
| Záplava | Záplava je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku. |
| Zemětřesení | Zemětřesení je zemětřesení dosahující alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS). |
| Žádost na dálku | Žádost na dálku je dokument s údaji uvedenými zájemcem o uzavření pojistné smlouvy písemně ve formuláři umístěném na internetových stránkách pojistitele, a/nebo ústně v rozhovoru s operátorem call centra pojistitele. |
| Živelní událost | Živelní událostí (živlem) se rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení. |

Článek 3: Uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku

- Pojistník jako zájemce o uzavření pojistné smlouvy prostřednictvím:
 - internetových stránek pojistitele (nebo pojistitelem určených) a na nich umístěného formuláře, nebo
 - telefonického hovoru s operátorem call centra pojistitele (nebo pro pojistitele činného),
sdělí pojistiteli údaje, které pojistitel požaduje pro uzavření pojistné smlouvy, a podá tak pojistiteli žádost o vyhotovení nabídky na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „žádost na dálku“).
- Na základě žádosti na dálku zašle pojistitel v nejkratším možném termínu na pojistníkem v žádosti na dálku určený e-mail (elektronickou adresu) vyhotovenou nabídku na uzavření pojistné smlouvy včetně všech součástí (dále jen „nabídka“) či souvisejících dokumentů a s instrukcemi k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy (dále jen „instrukce“). Pokud o to pojistník v žádosti na dálku požádal, zašle mu pojistitel tuto nabídku také obyčejnou zásilkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na jeho korespondenční adresu. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce, zda jsou správné a nadále aktuální (není-li tomu tak, postupuje podle instrukcí).
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem úhrady pojistného na pojistitelem určený účet (dle pravidel uvedených v čl. 9 bod 6) v případě, že je toto pojistné řádně uhrazeno ve výši uvedené ve smlouvě a ve lhůtě 2 týdnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Nebylo-li toto pojistné zapláceno řádně a ve lhůtě stanovené pojistitelem, nejde o uzavření pojistné smlouvy.

4. Pokud bude úhrada dle předchozího odstavce provedena pozdě a pojištění nevznikne, vrátí pojistitel pojistníkovi pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne připsání platby na účet pojistitele. Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který použil pojistník pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak.
5. Není-li ujednáno jinak, pojištění zanikne splněním rozvazovací podmínky, již je skutečnost, že ve lhůtě jednoho měsíce od uzavření pojistné smlouvy nedojde k řádnému provedení prohlídky vozidla včetně fotodokumentace, a to jak z důvodu, že vozidlo nebylo k provedení prohlídky vozidla vůbec přistaveno, nebo z důvodu nikoli kladného výsledku prohlídky. Pokud prohlídku vozidla provádí pojistitel nebo jím pověřená osoba, informuje pojistníka o jejím výsledku bez zbytečného odkladu.
6. Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v havarijním pojištění v době od vzniku pojištění do provedení prohlídky vozidla, případně do zániku pojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky vždy 99 %. Spoluúčast v připojištění skel se řídí ustanovením čl. 26.

Článek 4: Uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku

1. Nabídku předkládá pojistitel prostřednictvím pro pojistitele činného pojišťovacího zprostředkovatele, a to písemně na formuláři pojistitele. Nabídka musí být pojistníkem a též pojištěným, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, vlastnoručně podepsána a opatřena datem. V případě, že není možné zajistit podpis pojištěného, osvědčí pojistník svůj pojistný zájem jinak. Pojistník je povinen zkontrolovat všechny údaje uvedené v nabídce.
2. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
3. Není-li při jednání o uzavření pojistné smlouvy jinak než formou obchodu na dálku provedena prohlídka vozidla včetně fotodokumentace pojišťovnou nebo třetí osobou pověřenou pojistitelem (zpravidla pojišťovacím zprostředkovatelem), platí pro tento způsob uzavření smlouvy úprava důsledků prohlídky vozidla podle čl. 3 odst. 5 a 6 těchto pojistných podmínek obdobně.

Článek 5: Společná ustanovení o uzavření pojistné smlouvy, vzniku a trvání pojištění

1. Odpověď pojistníka na nabídku pojistitele s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou, i když by podstatně neměnila podmínky nabídky, se vždy považuje za odmítnutí nabídky.
2. Pojistník je povinen osvědčit existenci pojistného zájmu a pokud je osobou odlišnou od pojištěného, je dále povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
3. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok (12 kalendářních měsíců), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistník, případně též pojištěný, pokud je osobou odlišnou od pojistníka, má povinnost k pravdivým sdělením. Pojistitel má povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy ke skutečnostem týkajícím se pojištění vůči zájemci při jednání o uzavření pojistné smlouvy, při jednání o změně smlouvy pak vůči pojistníkovi.
5. V případě, že si to vyžadují okolnosti sjednávání pojištění, je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat existenci pojistného zájmu a to do 3 měsíců od obdržení výzvy.
6. Není-li některý z účastníků pojištění svéprávný, jedná za něj jeho zákonný zástupce, příp. osoba jinak oprávněná ho zastupovat, taková osoba je povinna na výzvu pojistitele své oprávnění prokázat.
7. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření smlouvy.
8. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě uveden přesný čas, vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě sjednán pozdější začátek pojištění. U uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je možné jako počátek pojištění sjednat již okamžik zaslání žádosti pojistníka o nabídku pojistitele. Platnost pojištění je však podmíněna uzavřením pojistné smlouvy.
9. Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníky vozidla písemně pověřen. Nebyl-li nikdo ze spoluvlastníků písemně pověřen, plní povinnosti podle věty první všichni spoluvlastníci společně a nerozdílně. V případě zániku právnícké osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnícká osoba bez právního nástupce, likvidátor. Probíhá-li insolvenční řízení, v němž je řešen úpadek nebo hrozící úpadek vlastníka vozidla, vykonává povinnosti vlastníka vozidla podle zákona po svém ustanovení insolvenční správce, jestliže na něj přešlo oprávnění nakládat s majetkovou podstatou vlastníka vozidla.
10. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o havarijním pojištění vozidla patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění jako pojistník pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla a jestliže zároveň platí, že pozůstalý manžel má pojistný zájem na pojištěném vozidle. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
11. Veškerá ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
12. Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 6: Druhy pojištění a připojištění

| | |
|---|--|
| Pojistnou smlouvou může být sjednáno: | Havarijní pojištění v některé z dále uvedených variant odlišných rozsahem pojistného krytí: |
| | a) pojištění Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení) |
| | b) pojištění Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie) |
| | c) pojištění Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení) |
| | Připojištění skel |
| | Připojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem pro případ smrti způsobené úrazem a pro případ trvalých následků v důsledku úrazu (dále jen „ úrazové připojištění “) |
| Připojištění náhradního vozidla | |
| Připojištění zavazadel | |
| Připojištění rozšířených asistenčních služeb | |

Článek 7: Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastala pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Na pojistitele také přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému vůči žalovanému přiznány, jestliže je pojistitel za pojištěného uhradil.
3. Pokud má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené sumy nebo na snížení důchodu a na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku uhradil nebo za něj vyplácí důchod.
4. Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 8: Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou nutně a účelně vynaložené náklady, které pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Tyto náklady uhradí pojistitel ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do uvedených limitů. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.
3. Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady:
 - a) do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění v případě, že jde o zachraňovací náklady na záchranu lidského života nebo zdraví, a
 - b) k odvrácení bezprostředně hrozcí pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do výše 10 % z pojistné částky pro bezprostředně ohrožený pojištěný majetek, nejvýše však 100 000 Kč,
 - c) vynaložené z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěného majetku poškozeného nebo zničeného pojistnou událostí, a to do výše 10 % z pojistného plnění za daný pojištěný poškozený majetek, nejvýše však 100 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným subjektem na základě zvláštních právních předpisů.

Článek 9: Pojistné, splatnost pojistného

1. Pojistné se stanoví podle pojistných sazeb stanovených pojistitelem (příp. paušální částkou) které s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodný průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
2. Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění, ledaže ze zákona nebo z pojistné smlouvy vyplývá, že pojistné náleží pojistiteli i za dobu po zániku pojištění. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli vždy celé.
3. Za vozidla provozovaná v jiném než běžném provozu se stanoví vyšší pojistné. Jedná se o vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla pro přepravu nebezpečného nákladu a vozidla k provozování taxislužby.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách; tato dohoda nemá vliv na pojistná období. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením jakékoli splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.
5. Pojistitel má právo nově upravit výši pojistného na další pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného v případě, že:
 - a) skutečné náklady na pojistná plnění jsou vyšší než pojistitelem kalkulované náklady na pojistná plnění a to z důvodu nárůstu cen a náhradních dílů vozidla či zvýšení nákladů za práci mechaniků a techniků,
 - b) dojde ke změně právních předpisů, jimiž se mění výše DPH nebo jiných daní, které odvádí pojistitel (týká se škodového pojištění)Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento důsledek upozornit. Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
6. Pojistné se považuje za uhrazené:
 - a) okamžikem připsání příslušné částky pojistného na pojistitelem určený účet při platbě bezhotovostním převodem či platební kartou. Pokud je datum splatnosti na realizovaném platebním příkazu shodné s počátkem pojištění, uvedeném v pojistné smlouvě, považuje se pojistné za uhrazené již tímto dnem,
 - b) dnem připsání příslušné částky na pojistitelem určený účet při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem.
8. Přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistná období (resp. na úhradu splátek pojistného), nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
9. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění, případně provést jinou výplatu spojenou s plněním (např. přeplatky pojistného) a to do výše 50 Kč.

Článek 10: Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
2. Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota vozidla, jedná se o podpojištění. Pojistitel sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla k datu počátku pojištění.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojistník písemným návrhem doručeným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím stávajícího pojistného období.

Článek 11: Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou je pojistník a pojištěný povinen zejména:

| | |
|--|---|
| Pravdivost a úplnost informací | 1. zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění, |
| Doklady a informace k ověření | 2. při sjednávání nebo změně pojištění předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, |
| Umožnění prohlídky vozidla | 3. při uzavírání pojistné smlouvy, nebo nejpozději do 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy, umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provést prohlídku vozidla, provedení fotodokumentace a ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného, totéž platí obdobně v době trvání pojištění, |
| Doklady a jejich kopie | 4. předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie, |
| Pojistný zájem | 5. prokázat na výzvu pojistitele svůj pojistný zájem, |
| Placení pojistného | 6. platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě, |
| Oznamování změn | 7. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. prohlášení), a/nebo byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví vozidla, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.), |
| Dodržování povinností | 8. dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; je povinen dbát, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečené proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a aby se v něm nenacházely doklady k vozidlu, 9. řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, 10. oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění, |
| Povinnosti při vzniku škodné události | 11. při vzniku škodné události: a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod, b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, c) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení, d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele, e) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události a výši vzniklé škody či újmy, náklady s tím spojené nese pojištěný, f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií, g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu, h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým záznamem, i) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody či újmy způsobené pojistnou událostí, j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našlo pohřešované vozidlo či jiný ztracený či odcizený majetek, za který pojistitel poskytl nebo má poskytnout pojistné plnění, k) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy, l) oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele, m) dojde-li k odcizení vozidla, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, veškeré klíče od vozidla, štítky, karty ke klíčům a další ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o registraci vozidla (případně Osvědčení o technickém průkazu) pokud již nebyl odevzdán Policii ČR, a servisní knížku. |
| Porušení povinností | 12. Poruší-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění a bylo-li v důsledku toho ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. Mělo-li porušení povinností podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. |

| | |
|-------------------------|---|
| Zpracování údajů | 13. Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. |
|-------------------------|---|

Článek 12: Pojistné plnění

1. Náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nese ten, kdo je uplatňuje.
2. Oznámení pojistné události zasílá pojistiteli oprávněná osoba, příp. ten, kdo se za ni považuje, která je dále povinna bez zbytečného odkladu:
 - a) oznámit pojistiteli, že nastala událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění,
 - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a o právech třetích osob,
 - c) předložit potřebné doklady,
 - d) postupovat způsobem ujednaným s pojistitelem, příp. způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
 Oznámení jako oprávněná osoba může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Šetření pojistné události
 - a) pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události dle bodu 2 tohoto článku povinen ověřit, že toto oznámení učinila skutečně osoba oprávněná, nebo osoba, která má na pojistném plnění právní zájem, a:
 - 1) je-li tomu tak, je povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - 2) není-li tomu tak, sdělí tuto skutečnost oznamovateli a není povinen zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit.
 - b) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody.
 - c) Lhůta uvedená v písm. b) tohoto odstavce neběží a šetření se přerušuje, především je-li znemožněno nebo ztíženo v důsledku skutečností zaviněných pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou. Šetření se přerušuje zejména:
 - 1) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro předložení k šetření potřebných dokladů (lhůta musí být přiměřená povaze a rozsahu požadovaných dokladů);
 - 2) dnem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nezbytného pro šetření;
 - 3) uplynutím lhůty stanovené pojistitelem pro vyjádření oprávněné osoby, pokud oznámení pojistné události nebylo podáno oprávněnou osobou;
 - 4) dnem, kdy se pojistitel dozvěděl o probíhajícím přípravném řízení nebo trestním stíhání ve věci, v níž jsou vyšetřovány okolnosti události, jež v souladu s oznámením k němu oprávněné osoby má být pojistnou událostí.
 Přerušeni šetření dle odst. 3 písm. a) tohoto článku končí dnem, kdy odpadl důvod, který k přerušeni vedl.
 - d) Pojistitel je oprávněn při přerušeni šetření podle písm. a) tohoto odstavce na základě písm. c) bodu 1), 2) nebo 3) tohoto odstavce stanovit maximální délku trvání přerušeni uvedeného šetření, jejímž marným uplynutím bude toto šetření zastaveno (případně ukončeno).
 - e) Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít, a v prvních 2 (dvou) měsících po obdrženi oznámení od oprávněné osoby či osoby, která se za oprávněnou považuje.
 - f) Pokud byly náklady šetření podle odst. 3 písm. c) bodu 1) tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka, pojištěného či jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění, má pojistitel právo požadovat přiměřenou náhradu na tom, kdo povinnost porušil.
 - g) Obsahuje-li oznámení podle odst. 3 písm. a) tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.
 - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám či újmám, případně tak, aby škoda či újma již hrozící nebo jejich následky byly co nejmenší.
4. Splatnost pojistného plnění
 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Měna
 - a) Pojistné plnění se poskytuje v penězích, nikoliv uvedením do předešlého stavu, a je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak.
 - b) Pro přepočítání cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
6. Spoluúčast
 - a) Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody, není-li ujednáno jinak.
 - b) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události od přiznaného pojistného plnění.
 - c) Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
7. Přechod vlastnictví
 Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprávněná osoba je povinna vrátit pojistiteli pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu poškození vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).
8. Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo k újmám na zdraví, škodám na majetku, na přírodě nebo životním prostředí, případně tak, aby škoda již hrozící nebo její následky byly co nejmenší. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinnosti plnit.
9. Má-li pojištěný provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí dle obecně závazných právních předpisů nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
10. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřeno právo na pojistné plnění. Pokud by v souvislosti s řízením o pozůstalosti mělo právo na pojistné plnění vzniknout státu, pojistitel je nevyplatí. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědicství jako odumrtý, nevzniká mu právo na pojistné plnění.

11. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uložené zákonem či pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
12. Byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
 - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinnosti zájemce o pojištění k pravdivým a úplným sdělením na písemné dotazy pojistitele o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy
 - c) jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
13. Pojistitel má též právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.
14. Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

Článek 13: Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

Článek 14: Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na geografickém území Evropy včetně Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou Běloruska, Ukrajiny, Moldavska a Ruska. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto pojistných podmínek i na doplňková připojištění.

Článek 15: Řešení sporů

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.

Článek 16: Zánik pojištění

| | |
|--|--|
| 1. Pojištění zaniká zejména: | |
| Výpověď | výpovědí pojistitele nebo pojistníka: <ol style="list-style-type: none"> a) doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období. b) doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby. c) doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní doba je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby. |
| Dohoda | dohodou. Dohoda pojistníka a pojistitele o zániku pojištění musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků, pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti. |
| Uplynutí doby | uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. |
| Odmítnutí pojistného plnění při porušení povinnosti | doručením odmítnutí pojistného plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistníkem či pojištěným a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Pojistiteli náleží pojistné za dobu do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena. |
| Zánik pojistného zájmu | zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl. Pojistný zájem zaniká například: <ol style="list-style-type: none"> a) změnou vlastníka tuzemského vozidla, b) dočasným nebo trvalým vyřazením tuzemského vozidla z evidence vozidel, c) zánikem vozidla; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Došlo-li však k zániku v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém k zániku došlo. Pojistník je povinen tyto skutečnosti pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit a současně doložit pojistiteli provedení zápisu této změny u orgánu evidence vozidel (v registru silničních vozidel vedeném podle zvláštního právního předpisu), a to v případě, že se tento důvod v registru silničních vozidel zaznamenává. |
| Jiný důvod | 2. Z jiných důvodů <ol style="list-style-type: none"> a) v případě sjednání smlouvy jinak než formou obchodu na dálku dle čl. 4 neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného; pojištění zaniká od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení lhůty pro úhradu, b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. O této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastníka vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit, c) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události. Pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti. d) v případě odcizení vozidla zaniká pojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Policii ČR, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém k odcizení došlo. e) dnem rozhodnutí o úpadku v insolvenčním řízení na majetek pojistníka nebo pojištěného. f) naplněním rozvazovací podmínky dle čl. 3 odst. 5 nebo dojde ke zjištění, že pojištění nevzniklo u důvodu uvedeného v čl. 19 odst. 4. g) odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy. |

| | |
|-------------------|---|
| Jiný důvod | <p>Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.</p> <p>Pojistník má právo od smlouvy odstoupit za stejných okolností nebo porušil-li pojistitel povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění, případně pokud si pojistitel musel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a na tyto jej neupozornil. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhá straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.</p> |
|-------------------|---|

Článek 17: Forma právních jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
Ostatní právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu, neujedná-li strany, že této formy není zapotřebí (odst. 2 a 6 tohoto článku). Písemná forma se vyžaduje vždy pro právní jednání týkající se:
 - trvání a zániku pojištění,
 - změny rozsahu pojištění,
 - oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednáající osoby. Právní jednání podle odst. 2 se nepovažují za učiněná v písemné formě.

Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách určit jednání, která nevyžadují písemnou formu.
- Právní jednání účastníka pojištění, která nemusí mít písemnou formu, musí být učiněna jedním z těchto dvou způsobů (pokud nejsou učiněna písemně):
 - prostřednictvím a v rozsahu internetové aplikace pojistitele, do které je účastníkovi pojištění umožněn přístup prostřednictvím pojistitelem přidělených jedinečných a důvěrných autentizačních prvků. O umožnění přístupu rozhoduje pojistitel. Účastník pojištění je odpovědný za ochranu přidělených autentizačních prvků a pojistitel neodpovídá za ztráty a škody způsobené jejich zneužitím;
 - telefonicky na telefonním čísle pojistitelem k tomuto účelu určeném nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu pojistitelem k tomuto účelu určenou, a to výhradně v rozsahu těch oznámení a návrhů na změnu smlouvy, které jsou uvedeny níže:
 - oznámení účastníka pojištění týkající se změny příjmení, adresy trvalého bydliště, korespondenční adresy, telefonního čísla a e-mailu (elektronické adresy), IČ, registrační značky vozidla a čísla technického průkazu uvedených v pojistné smlouvě;
 - změna formy placení pojistného;
 - žádost o vrácení přeplatku pojistného;
 - oznámení pojistné události.
 - odpověď pojistitele na žádost (čl. 3 odst. 2).
- Pro právní jednání učiněná některým z uvedených způsobů platí, že musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněna písemnou formou, a to ve lhůtě pojistitelem určené, jejímž marným uplynutím se má za to, že není pojistitel povinen k tomu kterému právnímu jednání přihlížet.
- Pojistitel je oprávněn stanovit, že bez ohledu na jeho formu musí být určité právní jednání týkající se pojištění učiněno prostřednictvím jím vytvořeného a k tomu určeného formuláře.
- Bez ohledu na formu se veškerá sdělení, oznámení, žádosti či návrhy týkající se pojištění podávají v českém jazyce. Veškeré předkládané doklady v jiném než českém jazyce musejí být úředně přeloženy do českého jazyka (to neplatí pro podklady ve slovenském jazyce).
- V záležitostech pojištění, zejména v souvislosti s jeho správou a šetřením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Každý z ostatních účastníků je povinen neprodleně pojistiteli oznámit změnu kontaktních údajů poskytnutých mu za účelem vzájemné komunikace. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným mu jinými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.
- Vzhledem zejména k potřebě správy pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku a pojistných smluv, u kterých měla některá právní jednání formu podle bodu 3, je nezbytné dokumentovat některé operace zvukovým záznamem, a to i s ohledem na potřebu jednoznačného určení osoby odpovědné za škodu, jež by té které smluvní straně v souvislosti takovými operacemi eventuálně vznikla, souhlasí pojistník, pojištěný i každý další účastník pojištění s tím, že z veškeré komunikace s call centrem pojistitele (nebo pro něj činného) může být pořizován zvukový záznam a že takový záznam může být použitý jako důkazní prostředek. Na pořizování záznamu bude pojistitel i tak předem upozorňovat.
- Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi pojistitelem a některým z účastníků pojištění nejsou pod přímou kontrolou pojistitele, který tudíž neodpovídá za škodu způsobenou jejich případným zneužitím. Taková komunikace je zabezpečena proti zpřístupnění třetím osobám jen tehdy, pokud tak pojistitel výslovně uvede a za podmínky dodržení bezpečnostních pravidel tím kterým z účastníků pojištění.

Článek 18: Doručování

- Písemnosti (listiny) jsou pojistiteli doručovány:
 - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla pojistitele, nebo
 - osobně do sídla pojistitele v době úředních hodin.
- Písemnosti (listiny) jsou tomu kterému účastníkovi pojištění doručovány:
 - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední pojistiteli známou korespondenční adresu v České republice (pokud adresát přesídlí do ciziny, musí pojistiteli sdělit dodací adresu na území České republiky a jméno(a) a příjmení osoby na tomtéž území, kterou zmocnil k přijímání zásilek od pojistitele). Pojistitel je oprávněn doručovat každému z účastníků pojištění i na jinou než korespondenční adresu, pokud se na korespondenční adresu doručení nezdařilo, nebo se z jiného důvodu jeví neúčelným; nebo
 - osobně prostřednictvím zaměstnance nebo pověřeného zástupce pojistitele.

3. Účastník pojištění je povinen bezodkladně informovat pojistitele o každé změně své korespondenční adresy (adresy jím určené ke komunikaci s ním).
4. U písemnosti pojistitele odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb a došlé adresátovi se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání. Za došlou zásilku se považuje i zásilka odeslaná pojistitelem na poslední jemu známou korespondenční adresu adresáta v České republice, jejíž změnu adresát pojistiteli včas neoznámil.
5. Odepře-li adresát písemnost převzít, má se za to, že došla dne, kdy její přijetí bylo odepřeno; adresát o důsledku odepření převzetí nemusí být poučen.
6. Doručování elektronickými prostředky včetně doručování projevů vůle, u kterých není nutné dodržet písemnou formu, se řídí pravidly uvedenými v článku 17 těchto pojistných podmínek, není-li dohodnuto nebo jinými právními předpisy stanoveno jinak.

B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro toto pojištění platí také obecná část A těchto pojistných podmínek.

Článek 19: Předmět pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované identifikačním údajem vozidla a uvedené v pojistné smlouvě, které je v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
2. Pojištění nelze uzavřít pro nepojistitelná vozidla; na nepojistitelná vozidla se pojistná ochrana nevztahuje a jsou z pojištění vyloučena.
3. Za nepojistitelná vozidla se považují vozidla, u kterých bude zjištěno, že:
 - a) jsou opatřena nepravým identifikačním údajem, nebo
 - b) identifikační údaj a specifikace vozidla dle výrobce uvedený v dokladech k vozidlu nesouhlasí s faktickým stavem (např. odlišný typ motoru, karoserie).
4. V případě, že se pojištění uzavře pro nepojistitelné vozidlo, je pojistná smlouva od počátku neplatná. Jakmile pojistitel tuto skutečnost zjistí, zašle pojistníkovi oznámení o tom, že pojistná smlouva je od počátku neplatná a pojištění tudíž nevzniklo. Pojistník (příp. oprávněná osoba) a pojistitel jsou povinni si v takovém případě vrátit veškerá plnění, která byla do té doby poskytnuta, přičemž pojistitel je oprávněn si od částky zaplacené jako pojistné odečíst náklady v rozsahu obdobném jako pro vznik a správu pojištění. Obdobné platí též, jde-li o změnu pojištění.
5. Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
6. Pojištění dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování upravují doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby.

Článek 20: Pojistná nebezpečí

| Pojištění Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení) |
|--|
| Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ: |
| 1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, |
| 2. vandalismu, |
| 3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním, |
| 4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy. |
| Pojištění Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie) |
| Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ: |
| 1. poškození nebo zničení vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, zejména náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, |
| 2. vandalismu, |
| 3. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy. |
| Pojištění Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení) |
| Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v článku 21 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ: |
| 1. poškození nebo zničení vozidla pádem stromu, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, záplava, |
| 2. vandalismu, |
| 3. odcizení pojištěného vozidla, jeho částí a doplňkové výbavy, pokud k odcizení došlo krádeží, loupeží nebo krádeží vloupáním), |
| 4. ztráty vozidla v důsledku povodně, záplavy. |

Článek 21: Výluky z pojištění

| | |
|---|--|
| <p>1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:</p> | <p>a) v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,</p> <p>b) v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,</p> <p>c) v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních hmot, záměna pohonných hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu, apod.),</p> <p>d) v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případech, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který dle obecně závazných právních předpisů odpovídá,</p> <p>e) v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,</p> <p>f) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která není oprávněna vozidlo řídit nebo osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit; v důsledku řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně či psychicky způsobilá (např. vlivem úrazu, šoku),</p> <p>g) v důsledku využití vozidla coby pracovního stroje,</p> <p>h) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,</p> <p>i) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,</p> <p>j) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,</p> <p>k) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávk, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,</p> <p>l) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem ve vztahu osoby blízké nebo která s nimi žije ve společné domácnosti, nebo v důsledku úmyslného jednání jiné osoby, jestliže tato osoba jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,</p> <p>m) v případech havárie v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesplňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,</p> <p>n) v době, kdy je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,</p> <p>o) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,</p> <p>p) neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,</p> <p>q) v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),</p> <p>r) při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel, stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,</p> |
| <p>1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:</p> | <p>s) při poškození vozidla, jeho části a pojištěné výbavy v době odcizení, pokud je sjednáno pojištění Wüstenrot Praktik nebo Wüstenrot Expert,</p> <p>t) při poškození nebo zničení vozidla při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim;</p> <p>u) pojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody či jiné újmy všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).</p> |
| <p>2.</p> | <p>Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.</p> |
| <p>3.</p> | <p>Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.</p> |
| <p>4.</p> | <p>Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit.</p> |
| <p>5.</p> | <p>Pojištění se nevztahuje na mimořádnou cenu věci.</p> |

Článek 22: Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy a společnými ustanoveními uvedených v Obecné části A) těchto pojistných podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:

- neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než je částka stanovená zákonem č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na míře účasti na způsobení vzniklé škody, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;

- f) umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla,
- g) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od zjištění, že došlo k odcizení vozidla, oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a jakémkoliv vícenásobném pojištění, současně předložit doklady, které pojistitel potřebuje k likvidaci, a prokázat vznik a rozsah škody,
- h) odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo, a rovněž Policii ČR.

Článek 23: Plnění pojistitele

1. Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve stáří do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce, u vozidel starších než 5 let je možné využít také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel opravu předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik, pojistné plnění se může snížit o částku odpovídající jejich stáří a opotřebením.
 - b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebením; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
 - c) pojistné plnění při odcizení:
 - pojistitel poskytne plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události, pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit,
 - v případě krádeže části vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je uložena v uzamčeném vozidle, vzniká pojištěnému právo na náhradu škody jen za podmínky, že ke krádeži došlo demontáží vnější části vozidla nebo vloupáním do uzamčeného prostoru.
2. Při likvidaci pojistné události vzniklé na doplňkové výbavě je cena stanovena dle specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předemtná výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo cenou, vychází pojistitel z nejnižší ceny funkčně obdobné výbavy běžně dostupné na trhu v ČR.
3. Je-li oprávněná osoba plátcem DPH a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje pojistitel plnění včetně DPH.
4. Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
5. Požádá-li pojištěný písemně pojistitele, nebo pokud budou důvody hodné zvláštního zřetele, a souhlasí-li s tím pojistitel, určí pojistitel výši pojistného plnění formou rozpočtu. V případě plnění formou rozpočtu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % z ceny normohodiny autorizovaného servisu v daném regionu na daný typ vozidla a ve výši 75 % z ceny náhradních dílů určených podle kalkulačního programu používaného pojistitelem.
6. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 24: Systém bonus / malus

1. V případě uzavření havarijního pojištění:
 - Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
 - Wüstenrot Praktik (živel, vandalismus, havárie)
 poskytuje pojistitel za bezeškodný průběh pojištění slevu na pojistném (bonus).
2. Pro přiznání bonusu při uzavření pojistné smlouvy je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a která se za každou rozhodnou událost snižuje o 24 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu sleduje od počátku pojištění. Na základě rozhodné doby je pojistníkovi přidělen stupeň bonusu či malusu dle tabulky v bodě 9 tohoto článku.
3. Rozhodnou událostí je každá škodná událost, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
4. Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - a) škodná událost, u které se následně zjistí, že pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
 - b) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co pojištěnému pojistitel plnil,
 - c) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákoníku nebo § 50 odst. 1 písm. b) zákona o přestupcích,
 - d) škodná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo po přechodnou dobu prokazatelně odevzdané do opravy,
 - e) pojistná událost, která nastala v důsledku živelní události.
5. Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává se bonus podle originálu posledního Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění. V průběhu pojištění se vyhodnocuje stupeň bonusu tak, že za každou rozhodnou událost se stupeň bonusu pro následující pojistné období snižuje o dva stupně, v případě pojistného období bez rozhodné události se stupeň bonusu pro následující pojistné období o jeden zvyšuje. Výsledný stupeň bonusu se zohlední v předpisu pojistného na následující pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou rozhodnou dobu. Změna stupně bonusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 9 odst. 5 těchto pojistných podmínek.
6. Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě jím v pojistné smlouvě uvedeného údaje o tom, kolik měsíců předcházejících začátku havarijního pojištění byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik měl z těchto pojištění škodných událostí. V tomto případě je však pojistník povinen nejpozději do 2 měsíců ode dne začátku pojištění doručit pojistiteli originál posledního vydaného Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele. Jestliže však pojistník toto Potvrzení pojistiteli nedoručí, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce roční pojistné sníženo. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo roční pojistné na základě prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce sníženo. To samé platí, jestliže se na základě předloženého Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění zjistí, že prohlášení pojistníka je nepravdivé.
7. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu vzniklého rozdílu.

8. Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela pojistníka nebo partnera pojistníka ve smyslu zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství a z fyzické osoby nepodnikatele na tutéž fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.
9. Bonusová stupnice

| Stupeň bonusu | Rozhodná doba | Bonus (sleva) |
|-----------------|-------------------|---------------|
| B10 | 120 a více měsíců | 60 % |
| B9 | 108 až 119 měsíců | 55 % |
| B8 | 96 až 107 měsíců | 50 % |
| B7 | 84 až 95 měsíců | 45 % |
| B6 | 72 až 83 měsíců | 40 % |
| B5 | 60 až 71 měsíců | 30 % |
| B4 | 48 až 59 měsíců | 20 % |
| B3 | 36 až 47 měsíců | 15 % |
| B2 | 24 až 35 měsíců | 10 % |
| B1 | 12 až 23 měsíců | 5 % |
| Základní stupeň | Rozhodná doba | Bonus (sleva) |
| Z | 0 až 11 měsíců | 0 % |

10. Po zániku pojištění má pojistník nárok na vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění. Pojistitel není povinen vystavit toto potvrzení, pokud pojištění zaniklo z důvodu nezaplacení pojistného a není uhrazeno dlužné pojistné.

Článek 25: Požadavky na zabezpečení vozidla

1. V případě uzavření pojištění:

- Wüstenrot Komplet (živel, vandalismus, havárie, odcizení)
- Wüstenrot Expert (živel, vandalismus, odcizení)

je pojistník/pojištěný, v závislosti na výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacím zařízením uvedeným v tabulce:

| Pojistná částka v Kč: | Povinné zabezpečení vozidla: |
|-------------------------------|---|
| do 900 000 Kč | 1. imobilizér nebo 2. mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 3. alarm s blokováním funkcí motoru |
| od 900 001 do 1 500 000 Kč | 1. imobilizér a mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo 2. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru |
| od 1 500 001 Kč | 1. imobilizér a alarm s blokováním funkcí motoru a aktivní satelitní vyhledávací zařízení |

2. Požadované zabezpečovací zařízení je pojistník/pojištěný povinen po celou dobu trvání pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.

C. Doplnková připojištění

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě části B i obecná část A těchto pojistných podmínek.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 26: Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

1. Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“). Připojištění skel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní).
2. Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připravena způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválená příslušnými předpisy a mají příslušné atesty, a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
3. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
4. V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. V případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, není pojistné plnění snižováno o spoluúčast.
5. Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce platí v prvních 3 měsících od začátku pojištění následující:
 - a) sjednaná spoluúčast pojištěného činí vždy 50 %, min. 1 000Kč,
 - b) v případě opravy skla, kdy sklo nebylo vyměněno, je pojistné plnění snižováno o spoluúčast dle písm. a),
 - c) provedením prohlídky vozidla včetně fotodokumentace s kladným výsledkem pro připojištění skel platí ustanovení předchozího odstavce.

Článek 27: Výluky

| |
|--|
| Kromě výluk stanovených v čl. 21 těchto pojistných podmínek se připojištění nevztahuje na: |
| a) odcizení skel vozidla, |
| b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod., dále také snímače a části elektronických systémů – čidla, kamery apod.), |
| c) škody související (poškození laku, čalounění apod.), |
| d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, |

Článek 28: Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí společně s pojistným za pojištění nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.

Článek 29: Zánik připojištění skel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění skel rovněž při zániku pojištění, ke kterému bylo sjednáno. Bylo-li připojištění skel sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím pojištěním, jehož zánik nastane později.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (úrazové připojištění).

Článek 30: Pojistná událost a pojištěné osoby

- Pojistnou událostí je úraz, který pojištěná osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:
 - při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - během jízdy vozidla,
 - při nakládání a vykládání přepravovaných věcí,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu.
- Pojištěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání nebo vykládání přepravovaných věcí.
- Za úraz se považují též následující události nezávislé na vůli pojištěného:
 - utonutí a tonutí,
 - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle
 - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení na končetinách a páteři se nacházejících svalů, šlach, vaziva a pouzder kloubních v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu,
 - nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
- Úrazové připojištění nelze sjednat pro motocykly, tříkolky, čtyřkolky a přípojná vozidla.

Článek 31: Tabulka pro stanovení trvalých následků úrazu

Stupeň poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce

| Úplná ztráta orgánu nebo úplná ztráta funkce | Ohodnocení v % |
|---|----------------|
| Jedné horní končetiny od ramenního kloubu | 70% |
| Jedné horní končetiny do výše nad loket | 65% |
| Jedné horní končetiny do výše pod loket nebo jedné ruky | 60% |
| Jednoho palce ruky | 20% |
| Jednoho ukazováku | 10% |
| Jednoho jiného prstu u ruky | 5% |
| Jedné dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna | 70% |
| Jedné dolní končetiny až do výše poloviny stehna | 60% |
| Jedné dolní končetiny do poloviny lýtka nebo jednoho chodidla | 50% |
| Jednoho palce u nohy | 5% |
| Jednoho jiného prstu u nohy | 2% |
| Zraku obou očí | 100% |
| Zraku jednoho oka | 35% |
| Sluchu obou uší | 60% |
| Sluchu jednoho ucha | 15% |
| Smyslu čichového | 10% |
| Smyslu chuťového | 5% |
| Jedné ledviny | 20% |
| Obou ledvín | 50% |
| Sleziny | 15% |
| Jednoho zubu (kromě mléčného zubu) | 1% |

Uvedené hodnoty jsou maximálním procentuálním ohodnocením stupně poškození při úplné ztrátě orgánu nebo úplné ztrátě funkce. Při výpočtu pojistného plnění se vychází ze sjednané pojistné částky.

Článek 32: Výluky a omezení z úrazového připojištění

| | |
|---|--|
| 1. Za úraz se nepovažují: | a) nemoci včetně infekčních nemocí, b) srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, c) duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu, d) nádory zhoubné i nezhoubné, e) kýly všech lokalizací f) zhoršení nemoci následkem úrazu, g) aseptické záněty tíhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom), h) přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus), i) porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; ostruha patní kosti, j) náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének, i když se dostavily jako následky úrazu, k) krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného, l) duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy. |
| 2. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy: | a) které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky; b) vzniklé léčebnými postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám provedl nebo si je nechal provést, pokud k nim nedošlo v souvislosti s úrazem, na který se pojištění vztahuje; c) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření; d) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob, e) které nastaly při testování vozidla, f) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla), g) ke kterým došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje, h) při účasti na motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto závodů a soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec i) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, |
| 2. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy: | j) které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace. |
| 3. Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku: | a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu, b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat, c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice. |
| 4. Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě: | a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učiní nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu, b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií. |
| 5. | Pojistitel je podle povahy případu oprávněn odmítnout pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin, nebo který si úmyslně ublížil na zdraví. |
| 6. | Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo při řízení vozidla bez řídicího oprávnění, a také v důsledku nebo při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo pod vlivem léků, s nimiž je spojen zákaz řízení vozidel nebo bez řídicího oprávnění, jestliže o té které skutečnosti pojištěný věděl, nebo měl či mohl vědět. |
| 7. | Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, pokud způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou. Stejně je tomu i v případech, kdy nedošlo k projednání skutku této osoby před soudem anebo jejímu potrestání soudem pro nepřipustnost trestního stíhání z důvodu udělení milosti či vyhlášení amnestie prezidentem republiky, promlčení trestního stíhání, vynětí této osoby z pravomoci orgánů činných v trestním řízení nebo neudělení souhlasu s takovým řízením příslušným orgánem, pro nedostatek trestní odpovědnosti z důvodu nízkého věku této osoby, v důsledku smrti nebo prohlášení za mrtvého této osoby; v důsledku uplatnění mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána; pro zastavení trestního stíhání z důvodu nepřičetnosti nebo z důvodu bezvýznamnosti trestu, který by mohl být uložen, vzhledem k trestu, který již uložen byl nebo jehož uložení se očekává; pro přerušování trestního stíhání z důvodu nepřítomnosti této osoby nebo těžké či duševní nemoci této osoby, vyhoštění této osoby či předání trestního stíhání do ciziny; dále také v případech podmíněného zastavení trestního stíhání nebo narovnání. Obdobně platí pro ustanovení odst. 5. |
| 8. | Nastane-li úraz, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc a pokračovat v léčení až do jeho skončení; dále je povinen dodržovat všechna opatření směřující k odvrácení a zmírnění následků úrazu. |
| 9. | Pokud vědomé porušení povinností uvedených v odst. 8 mělo podstatný vliv na zvětšení rozsahu následků úrazu a povinnosti pojistitele plnit, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. |

Článek 33: Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění, jehož roční výše činí 960 Kč.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí společně s pojistným nebo splátkou pojistného za pojištění a rovněž se řídí stejným režimem.
- Pojistník není povinen platit pojistné za úrazové připojištění za dobu souběžného trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a havarijního pojištění Wüstenrot Komplet.

4. Zanikne-li kterékoli z pojištění uvedených v odst. 3 tohoto článku (havarijní pojištění Wüstenrot Komplet a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), vzniká dnem zániku tohoto pojištění pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění, pokud úrazové připojištění nezaniklo v důsledku zániku pojištění, s nímž bylo společně sjednáno.
5. Pojistná částka celkem ve výši 1 mil. Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1 mil. Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
6. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.
7. Nezaplacením splatného pojistného se připojištění nepřerušuje.

Článek 34: Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

1. Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby mohl výsledek vyšetření prokázat lékařskou dokumentací.
2. Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost (výjimka dle čl. 17 odst. 2 těchto pojistných podmínek se zde neuplatní).
3. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - c) umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - d) zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, u kterých se pojištěný léčil či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - e) za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - f) při likvidaci pojistné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
4. Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - a) předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - c) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - d) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - e) bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - f) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - g) ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky, zdravotnická zařízení a další poskytovatele péče o zdraví, kde se pojištěný léčil, či mu byla poskytována jiná péče o zdraví,
 - h) pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 35: Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má právo:
 - a) požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - b) požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - c) požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zmocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
2. Pojistitel je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle občanského zákoníku.

Článek 36: Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

1. za trvalé následky úrazu:
 - a) jestliže se po uplynutí 1 roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovací tabulky pojistitele (viz čl. 31),
 - b) do 1 roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu,
 - c) jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu 4 let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po 2 letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí,
 - d) jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu 1 roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká,
 - e) v případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %,
 - f) jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,
 - g) pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, stává se právo na pojistné plnění součástí pozůstalosti. Pojistné plnění představuje částka odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.

2. za smrt způsobenou úrazem:
 - a) Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu 1 roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 35 odst. 2 písm. b).
 - b) Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za který již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 35 odst. 2 písm. b) rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

Článek 37: Zánik úrazového připojištění

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká úrazové připojištění rovněž při zániku pojištění. Bylo-li úrazové připojištění sjednáno k havarijnímu pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká toto připojištění vždy nejpozději s tím z těchto pojištění, jehož zánik nastane později.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 38: Úvodní ustanovení

Připojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 39: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění náhradního vozidla se sjednává pro případ úhrady nákladů vynaložených pojištěným za nájem náhradního vozidla pronajatého kvůli náhlému poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě následkem dopravní nehody (dále jen „vozidlo“). Toto poškození znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích kvůli neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo kvůli nutnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména pak předpisy upravující technickou způsobilost vozidel při jejich provozu na pozemních komunikacích.
2. Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a současně do výše denního limitu 1 200 Kč bez DPH, platného pro plátce DPH, nebo 1 200 Kč včetně DPH, platného pro neplátce DPH.
3. Připojištění vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění z připojištění vozidla při splnění následujících podmínek:
 - a) doba opravy vozidla související s pojistnou událostí přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin),
 - b) vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru,
 - c) pojištěný prokáže, že došlo k nehodě, a fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a) tohoto odstavce,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - e) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - f) náhradní vozidlo je pronajaté na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 40: Výluky z připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se nevztahuje na náklady za pohonné hmoty, umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla apod.

Článek 41: Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za pronájem vozidla na území ČR.

Článek 42: Zánik připojištění náhradního vozidla

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění náhradního vozidla rovněž při zániku havarijního pojištění.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 43: Úvodní ustanovení

Připojištění zavazadel lze sjednat pouze pro motorové vozidlo do 3,5t celkové hmotnosti (osobní, užitkové, nákladní), a to pouze spolu s havarijním pojištěním.

Článek 44: Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení zavazadel v důsledku živelní události,
 - b) poškození, zničení nebo ztráty zavazadel při dopravní nehodě, která postihla vozidlo,
 - c) krádeže vloupáním nebo loupeží zavazadel umístěných ve vozidle nebo ve střešním kufru či nosiči, pokud byly šetřeny Policií ČR; kufr nebo nosič musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen.
2. Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněny na místě určeném pro zavazadla (společně dále jen „zavazadla“). Pojištěné osoby jsou ty osoby, které jsou v době pojistné události se souhlasem pojištěného přepravovány ve vozidle.
3. Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - a) je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
 - b) je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovunabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.

4. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného, jejich hodnota se odpočítává od pojistného plnění. Poskytne-li pojistitel pojištěnému pojistné plnění za zcizené zavazadlo nebo jeho část a zavazadlo či jeho část bude nalezena, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu sníženou o náklady za znovunabytí zavazadla a za škodu, která na něm byla způsobena.
5. Při krádeži zavazadla z vozidla vloupáním nebo loupeží poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - a) ke krádeži vloupáním nebo loupeží došlo mezi 6. a 22. hodinou,
 - b) vozidlo bylo úplně uzamčené, mělo úplně uzavřena všechna okna včetně střešního, a pokud byly činné zabezpečovací systémy,
 - c) zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla zvenčí vidět,
 - d) škodná událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení vyšetřování,
 - e) zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
6. Pokud dojde ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - a) pojištěný prokáže vlastnictví zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá,
 - b) pojištěný byl následkem zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat.
7. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
8. Právo na výplatu pojistného plnění vzniká následkem událostí uvedených v odst. 1 tohoto článku.
9. U připojištění zavazadel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, min. však ve výši 1 000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
10. Limit pojistného plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 45: Výluky z připojištění zavazadel

| |
|--|
| Připojištění zavazadel se nevztahuje na: |
| a) mimořádnou cenu věci, |
| b) cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy), starožitnosti, věci umělecké nebo historické povahy, jakékoli písemnosti či jinou dokumentaci, sloužící k výkonu povolání, k podnikání, |
| c) zvířata, |
| d) cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, průkazy a oprávnění všeho druhu, jiné doklady, klíče, sportovní náčiní, |
| e) fotografické, filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, audiovizuální techniku, jakékoli elektronické přístroje či záznamy na jakýchkoli nosičích, |
| f) předměty přepravované pro třetí osoby, |
| g) poškození nebo zničení zavazadel při nakládání, skládání a překládání, |
| h) poškození nebo zničení zavazadel způsobená jejich nesprávným uložením a škody způsobené těmito zavazadly, |
| i) na škody na zavazadlech v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi, |
| j) na škody na zavazadlech v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k řízení vozidla oprávnění, |
| k) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla k vojenským účelům, |
| l) na škody na zavazadlech v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin, |
| m) na škody na zavazadlech v důsledku jaderných rizik - působení jaderné energie, |
| n) na škody na zavazadlech v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci, |
| o) na škody na zavazadlech v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka, |
| p) na škody na zavazadlech v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nesplňuje podmínky zákona o provozu na pozemních komunikacích, nebo kdy se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, |
| q) na škody na zavazadlech v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti, |
| r) na škody na zavazadlech, pokud krádež způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla, |
| s) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.), a |
| t) zavazadla zcizená z vozidla, které stálo v uzamčené garáži, na vlastním dvoře, na místě obvyklého parkování (např. před domem nebo místem přechodného bydliště provozovatele vozidla), tj. v případech, kdy má pojištěný možnost uložit zavazadla na bezpečnější místo. |

Článek 46: Zánik připojištění zavazadel

Kromě důvodů uvedených v obecné části A těchto pojistných podmínek zaniká připojištění zavazadel rovněž při zániku havarijního pojištění.

V. PŘIPOJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

K havarijnímu pojištění lze sjednat připojištění rozšířených asistenčních služeb za podmínek stanovených v „Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění motorových vozidel – Asistenční služby (DPP WPA AS 2014/01)“.