

Postup při hlášení pojistné události - povodeň – záplava produkt Domov CZ -

1. Nahlášení pojistné události povodeň - záplava můžete provést několika způsoby:

- Nejrychlejší je telefonické oznámení **na AXA linku +420 292 292 292, volba č. 5 – likvidace pojistných událostí**. Budete spojeni s operátorem, kterému sdělíte:
 - číslo pojistné smlouvy / případně údaje o pojistníkovi
 - pojistný produkt, z kterého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnost)
 - telefonický kontakt na Vás
 - další informace (kdy škoda nastala, co bylo poškozeno, kdo poškození zjistil, zachraňovací náklady apod.)
- Nahlášení pojistné události vyplněním formuláře „Oznámení škodné události z pojištění majetku“ nacházející se na stránkách www.axa.cz, sekce Dokumenty ke stažení – Pojištění bydlení (<http://www.axa.cz/pojisteni-bydleni/#Dokumenty-ke-stazeni>)
- Osobně na kontaktním místě AXA

2. Neprodleně budete kontaktováni mobilním technikem.

3. Písemně vám bude doručen vyzývací dopis k doložení potřebných dokladů k likvidaci.

Další doporučení:

- Pořizujte počáteční i průběžnou fotodokumentaci
- Vytvořte si seznam poškozených věcí a shromážděte potřebné doklady a dokumenty k nim (záruční listy, faktury apod.). Pokud to bude možné poškozené věci nelikvidujte
- Pokuste se minimalizovat vznik dalších škod

Využijte Asistenční služby pro pomoc při odstraňování škod vzniklých povodní, kterou vám AXA poskytuje zdarma - **AXA linka +420 292 292 292**.