



více než / standard

Pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti 0114

Hlava I

Obecná část

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti občanů, které sjednává pojistitel, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění, tyto pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Tyto pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti 0114 (dále jen „pojistné podmínky“) nabývají účinnosti dne 1. 1. 2014.

Článek 2

Vznik, trvání a změna pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění vzniká v 00:01 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistným obdobím je pojistný rok.
- V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku lze návrh pojistné smlouvy přijmout též zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. V takovém případě je pojistná smlouva uzavřena, jakmile bylo pojistné zapláceno. Pojistné je zapláceno příslušnými částkami na účet pojistitele.
- Změn pojistné smlouvy lze dosáhnout písemnou dohodou, není-li dále uvedeno jinak.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3

Zánik pojištění

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v občanském zákoníku, zejména:
 - uplynutím pojistné doby;
 - dohodou; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků;
 - do dvou měsíců od data splatnosti jednorázového pojistného nebo pojistného za první pojistné období nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, nebyla-li uhrazena první splátka v uvedené lhůtě; pojištění zaniká v tomto případě od počátku a hledí se na ně jako by nikdy nevzniklo; toto ujednání se sjednává jako rozvazovací podmínka dle § 548 odst. 2 občanského zákoníku;
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo části pojistného, doručení pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc ode dne doručení upomínky a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo její části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
 - výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručenu nejmeně šest týdnů před jeho uplynutím; pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období; je-li výpověď doručena později než šest týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, výpovědní doba činí jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, výpovědní doba je osmidenáti, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - dnem oznámení změny vlastnicka pojištěného majetku;
 - zánikem pojistného nebezpečí nebo pojištěné věci;
 - odstoupením, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost při jedné nebo více z událostí, výpovědní doba činí jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; jakohodnotit pojistné riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek a pojistitel prokáže, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzařel;
 - zánikem pojistného zájmu; pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojistného zájmu;
 - v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, má právo pojistník odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzv. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištění zaniká i z dalších důvodů stanovených zákonem.
- Pojištění nezaniká:
 - převodem pojištěné věci ze společného jmění manželů do vylučného vlastnictví jednoho z nich a naopak;
 - v případě, že společné jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí, nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu týkající se pojištěného majetku patřícího do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manžela pozůstalý manžel v případě, že je nadále vlastník nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému majetek po vypořádání ve smyslu občanského zákoníku připadl.

Článek 4

Platba a výše pojistného

- Pojistník je povinen platit pojistné ve sjednané výši a za sjednané pojistné období uvedené v pojistné smlouvě (běžně pojistné). Běžně pojistné je hrazeno za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).
- V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou, lhůstejně, zda jsou následující splátky pojistného řádně placeny či nikoli.
- Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou čtvrtletních (pololetních) splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, a to ve třetím (šestém) kalendářním měsíci následujícím po splatnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele, není-li ujednáno jinak. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě pojistného uvést správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.
- Pokud pojištění zanikne před uplynutím pojistného období, za které bylo běžně pojistné zapláceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala. V případě zániku pojištění

z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozveděl.

- Pojistitel na základě pojistně-matematických a statistických výpočtů zohledňuje při stanovení výše pojistného zejména rozsah pojištění, ohodnocení rizika, parametry pojišťované věci, způsob jeho užití, celkový škodný průběh pro daný segment pojištění a individuální škodní historii osob nebo věci a další kritéria a skutečnosti, tak, aby výše pojistného vždy zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele. Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, jsou zejména legislativní změny nebo nové požadavky či nařízení orgánů nebo jiných institucí (např. nové povinné daně či poplatky), zvýšení pojistného rizika či oprávněné změny v posouzení nebo ohodnocení rizika pojistitelem, individuální škodní průběh, změna sazeb zajištění, změna výše nákladů na správu pojištění či změna poměru škod pro daný segment vůči vybranému pojistnému (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojistného“).
- Pojistitel má v souvislosti se změnami podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši výsledného pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu výsledného ročního pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplnění pojistníkem uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud na tyto následky byl pojistník pojistitelem upozorněn ve sdělení o nově stanovené výši pojistného.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.

Článek 5

Práva a povinnosti

- Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba je povinna:
 - umožnit a strpět vstup do pojištěných objektů a/nebo jiných pojištěných prostor a umožnit, příp. poskytnout nezbytnou součinnost za účelem posouzení rozsahu pojištěného rizika;
 - předat k nahlédnutí projektovou, požární-technickou, účetní či jinou vyžádanou dokumentaci, nezbytnou pro posouzení pojištěného rizika;
 - umožnit pořízení kopií dokumentace dle písm. b);
 - umožnit přezkoumání funkčnosti a účinnosti zařízených sloužících k zabezpečení a ochraně pojištěného majetku;
 - bez zbytečného odkladu písemně oznámit jakékoli a veškeré změny týkající se skutečnosti, ohledně nichž byl dotazován při sjednávání pojištění;
 - sdělovat vzniku škodné události, zejména nesmi pojištěný porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které je pojištěný povinen plnit v souladu s právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které převzal pojistnou smlouvu a zajistit, aby nedocházelo k porušování těchto povinností třetími osobami. V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen učinit opatření k tomu, aby nedošlo ke zvětšení škody již vzniklé;
 - bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění vzniku škodné události, oznámit pojistiteli písemně nebo telefonicky na tel. číslo uvedené pojistitelem, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, poskytnout pravdivá vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění skutečnosti a okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií; dále je pojištěný povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provedení veškerých potřebných šetření;
 - existuje-li podezření, že v souvislosti se vznikem škodné události došlo ke spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámit toto podezření a vznik škodné události bez zbytečného odkladu Policii České republiky, resp. jinému příslušnému orgánu veřejné správy;
 - v případě vzniku škodné události neměnit stav způsobený škodnou událostí do doby, než budou postižené předměty pojištění pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však po dobu 10 pracovních dnů od oznámení škodné události, pokud pojistitel nerozhodne jinak. Je-li nutno provést změnu stavu s ohledem na důvody bezpečnosti, ekologické či hygienické nebo proto, aby nedošlo k dalšímu zvětšování škody, je pojištěný povinen zajistit a zdokumentovat rozsah škodné události uchovením poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, pořízením fotografií, videozáznamu, opatřením svědectvím třetích osob a sepsáním protokolu o škodě;
 - učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistitel v souvislosti s pojistnou událostí, resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo;
 - informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o tom, že pojištěný sjednal s jiným pojistitelem další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a současně identifikovat pojistitele tohoto pojištění, jakož i výši sjednané pojistné částky nebo limity pojistného plnění;
 - v případě ztráty či zničení vkladní či šekové knížky, platební karty či jiné obdobné listiny nebo předmětu zahájit neprodleně umorovací řízení či obdobné řízení nezbytné k zachování příslušných práv;
 - starat se řádně o věci tvořící předmět pojištění, zejména je udržívat v dobrém technickém stavu, používat je pouze k účelu stanoveném výrobcem a v souladu s jeho pokyny, dodržovat bezpečnostní předpisy, bez zbytečného odkladu odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejich následků;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny ve způsobu užívání pojištěné věci.
- Pojistník je povinen:
 - hradit řádně a včas pojistné;
 - poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na dotazy pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnami pojištění;
 - oznámit pojistiteli písemně bez zbytečného odkladu jakékoli změny údajů týkajících se skutečnosti, ohledně nichž byl dotazován při sjednávání pojištění nebo které uvedl do pojistné smlouvy (zejména kontaktní údaje jako je adresa, popř. sídlo, tel. číslo, e-mail a podobně a skutečnosti, které mají vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika);
 - oznámit pojistníkovi bez zbytečného odkladu, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění a oběznamenit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něj ze sjednaného pojištění vyplývají.

zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto připojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 12

Vyluky – TECHNICKÁ ASISTENCE

- (1) Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné na následujících prostorech (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.);
 - b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže;
- a) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobitelných k bydlení;
- b) prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
- c) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).
- (2) Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojistěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - e) úkony požadované pojistěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
 - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti či ze strany třetí osoby;
 - g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
 - h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;
- (3) Z připojištění technické asistence nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
- (4) Pojistěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

Článek 13

Vyluky – PRÁVNÍ ASISTENCE

- (1) Z právní asistence je vyloučeno hájení právních zájmů pojistěného souvisejících:
 - a) se spácháním úmyslného trestného činu pojistěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - b) s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojistěného, včetně jejich příslušenství;
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojistěného;
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojistěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojistěným byly pojistěnému známy již v době, kdy se pojistěný stal účastníkem tohoto připojištění;
 - e) s případy, kdy pojistěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.
- (2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále, úroků či poplatků z prodlení či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- (3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
 - a) ve sporech mezi pojistitelem a pojistěným;
 - b) ve sporech mezi pojistníkem a pojistěným;
 - c) ve sporech, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojistěného převeden od třetí osoby či byl na pojistěného postoupen třetí osobou a nebo nárok, který pojistěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - d) ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, partnery dle zákona upravujícího registrované partnerství, resp. mezi druhem a družkou;
 - e) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
 - f) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - g) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitosti, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení nebo jiných korporací apod.);
 - h) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmou, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojistěného, včetně jejich příslušenství;
 - i) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojistěného;
 - j) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
 - k) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
 - l) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech nebo jiných korporacích;
 - m) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblastí sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního připojištění;
 - n) v disciplinárním řízení;
 - o) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;

- p) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti;
- q) v celním, daňovém anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- r) ve sporech mezi spoluvlastníky pojistěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti nebo jiné korporace);
- s) ve sporech mezi spolunájemci pojistěné nemovitosti;
- t) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, která je pojistěnou nemovitostí nebo její součástí.
- u) pokud pojistěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody či zadržení a/nebo vazby pojistěného v České republice nebo v jiném členském státu Evropské unie;
- v) pokud pojistěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
- w) ve sporech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invází, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci;
- x) sepisování listin a zpracování právních rozborů.

Článek 14

Výklad pojmů

- (1) **byt asistované domácnosti** – domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl v seznamu pojistěných, předaném pojistiteli v kategorii některého z pojistných programů. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže;
- (2) **člen asistované domácnosti** – pojistěný a každý spoluuživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojistěného a který s pojistěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí;
- (3) **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce zorganizované pojistitelem vykonává pro pojistěného;
- (4) **drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- (5) **limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost,
- (6) **pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto připojištění;
- (7) **práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojistěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojistěný dohodl s dodavatelem služeb;
- (8) **roční limit pojistného plnění** – Horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku
- (9) **společná domácnost** – společnou domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a mají k pojistěnému následující vztah: manžel/ manželka, druh/ družka, partner dle zákona upravujícího registrované partnerství, dítě do dovršení 26 let věku, je-li svobodné, studuje a nezačalo-li vykonávat soustavnou výdělečnou činnost;
- (10) **škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto připojištění;
- (11) **technická havárie** – nahodilá, nepředvidatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v je-jímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojistěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.);
- (12) **zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče;
- (13) **zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojistěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojistěný;
- (14) **zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojistěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojistěný;
- (15) **živelní havárie** – živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání;
- (16) **živelní událost** – vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, kouř, náraz vozidla, rázová vlna, pád letadla, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, sesuv nebo zřícení lavin, záplava nebo povodeň.

Tabulka č. 1 – TABULKA ZABEZPEČENÍ

BYT – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných ceností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění
M1	Uzamčený prostor	do 50 000 Kč
M2	Uzamčený prostor a dále: Zámek: s cylindrickou bezpečnostní vložkou Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 300 000 Kč
M3	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 500 000 Kč
M4	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: přídavný bezpečnostní zámek nebo bezpečnostní dveře Dveře: dveře s pevnou konstrukcí	do 750 000 Kč
M5	Uzamčený prostor a dále: Zámek: bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: vícebodový rozvorový zámek nebo bezpečnostní oboustranná závora; nebo bezpečnostní dveře Dveře: dveře s pevnou konstrukcí Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) nebo EZS	do 1 000 000 Kč
M6	Stejně jako M5 a dále: Okna: okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) a EZS s napojením na pult centrální ochrany	nad 1 000 000 Kč
CENOSTI – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním pojištěných ceností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění
C1	zabezpečení nejméně M1	do 30 000 Kč
C2	zabezpečení nejméně M2	do 70 000 Kč
C3	Trezor, bezpečnostní třídy 0 a současně nejméně M3	do 500 000 Kč
C4	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M4	do 750 000 Kč
C5	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M5	nad 750 000 Kč
NEBYTOVÝ PROSTOR – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných ceností		
stupeň	popis zabezpečení	limit plnění (% z pojistné částky)
S1	Uzamčený prostor	2 % max. 20 000 Kč
S2	Uzamčený prostor Vstupní dveře musí být zabezpečeny zadlabacím dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou.	5 % max. 50 000 Kč

*) Bližší definice pojmů v souvislosti s odcizením jsou uvedené v článku 11, Hlavy IV.

Tabulka č. 2 – Technická asistence

TECHNICKÁ ASISTENCE	
Věcný rozsah a limity pojistného plnění na pojistnou událost zahrnuté v produktu Domov	
SLUŽBY – ODSTRANĚNÍ PŘÍČINY HAVÁRIE	
Instalační práce; Čištění kanalizace; Topenář; Zámečník (otevření dveří); Sklenář; Elektrikář; Kominík; Odvoz suti a užitého materiálu	3 000 Kč
Použitý drobný materiál (spojovací materiál, těsnění atp.)	500 Kč
Příjezd technika na místo škody	ANO
SLUŽBY - UVEDENÍ DO PŮVODNÍHO STAVU	
Instalátér; Topenář; Plynář; Zámečník; Sklenář; Elektrikář; Obkladač; Pokrývač; Klempíř; Podlahář; Truhlář; Zednické práce; Malíř; Lakýrník; Kominík; Zahradník; Úklidové práce; Dezinfekce; Dezinsektace; Deratizace; Roj včel, Vos, Odchyt zvířat	ORG
NOUZOVÝ PROVOZ v případě, že byt je z důvodu havárie neobyvatelný	
Krátkodobé náhradní ubytování (hotel, atd...), nebo	2 noci, do 10 000 Kč
Převoz mobiliáře	10 000 Kč
Uskladnění mobiliáře	ORG
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 hod, do 15 000 Kč
Doprava pojištěného k osobě určené	Taxi, 2 000 Kč

Tabulka č. 3 – Právní asistence

PRÁVNÍ ASISTENCE		
	Produkt Domov (zahrnuté v ceně)	Právní asistence KOMFORT (přípojištění)
Minimální předmět sporu	3 000 Kč	3 000 Kč
Roční limit pojistného plnění	8 000 Kč	100 000 Kč
Rozsah plnění	LIMIT NA POJISTNOU UDÁLOST	
Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti	3 000 Kč	60 000 Kč
Spory z úvěrových smluv (leasing, spotř. úvěr, hypotéka, stavební spoření, ručení)	3 000 Kč	60 000 Kč
Náhrada škody	x	60 000 Kč
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	x	60 000 Kč
Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	3 000 Kč	60 000 Kč
Dědictví	ORG	60 000 Kč
Spory sousedské	ORG	60 000 Kč
Civilní řízení - mimosoudní, I. instance		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO
Řešení sporu - uzavření dohody o smíru	ANO	ANO
Zajištění právního zastoupení pojištěného (advokát, znalec apod.)	2 500 Kč	60 000 Kč
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ORG	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	500 Kč	60 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ANO
Informace o opravných prostředcích	x	ANO
Soudní řízení - civilní spor II. instance		
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	x	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	x	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí - 2. instance	x	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	x	ANO
Správní řízení (SŘ)		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	x	ANO
Analýza postupu orgánů činných v SŘ	x	ANO
Právní zastoupení pojištěného	x	60 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné aj.	x	60 000 Kč
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance	x	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	x	ANO

Tabulka č. 4 - Administrativně-právní telefonická pomoc

ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ TELEFONICKÁ POMOC	
Informace o postupech a legislativě v oblasti související s předmětem pojištění:	
Informace o právních předpisech a jejich znění Informace o pojištění Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“ Praktické informace při převodu vlastnictví věci movité nebo nemovité Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu) Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)	ANO
Informace o vztahu občan versus soud:	
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty) Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení) Informace o nákladech soudních řízení Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků, nákladech soudních řízení Exekuce Informace o opravných prostředcích	ANO
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:	
Advokáti a exekutoři, Notáři a matriky, Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé, Daňoví poradci, Katastrální a stavební úřady, Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů, soudy, finanční úřady	ANO
Postupy a procedury při styku s institucemi:	
Informace o stanovených postupech a procedurách Informace o nutných dokladech a potvrzeních Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostí návrhů, podání a žádostí Informace o administrativních poplatcích, kolcích Informace o postupech při ztrátě, resp. při obstarávání osobních dokladů	ANO
Informace o postupech při řešení problémových situací:	
Informace o obecném řešení problému Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:	
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí Zajištění právního zastoupení Zajištění vyhotovení znaleckého posudku Zajištění, odeslání a pomoc při vyplnění nutných formulářů, dokladů a potvrzení	ORG
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO

Tabulka č. 5 - Hospitalizace, onemocnění či nepřítomnost v bytě

ASISTENCE PŘI HOSPITALIZACI, ONEMOCNĚNÍ ČI NEPŘÍTOMNOSTI V BYTĚ	
OPATROVACÍ PÉČE Opatrování, Doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let), Opatrování (nemohoucí, seniory), Doprava osob pověřených k hlídání či jiné pověřené osoby, Dozor a péče o domácí zvířata či umístění do útulku.	ORG
DOZOR NAD BYTEM Péče o rostliny či zahradu, Vybírání poštovní schránky či donáška na určenou adresu, Zabezpečení chodu domácnosti, Zajištění náhradního nájemníka, Úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova), Přesměrování tel. čísla na asistenční společnost, Přechodné umístění alarmu.	
LÉKAŘSKÁ PÉČE Taxi či jiná doprava z a do lékařského zařízení, Taxi či jiná doprava pro osobu pověřenou hlídáním dětí, seniorů či nemohoucích, Přivolání lékaře, Návštěva ošetřovatelky, Dovoz léků, Komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či lékařským zařízením, Zajištění ambulance.	

Legenda k tabulkám č. 2 - 5:

Zahraničí	jiný členský stát EU
ANO	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel
částka	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	organizace služby; náklady na službu nese pojistěný
x	služba není v rámci rozsahu pojištění poskytována