

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ (VPP/100-07)

Obsah

1. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (VPP/100-07).
2. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění staveb (DPP/110-07).
3. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění domácnosti (DPP/120-07).
4. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů za újmu (VPP/650-07).
5. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů za újmu (DPP/630-07).
6. Definice pojistných nebezpečí.
7. Výklad pojmů.
8. Asistenční služby.

Část I. Společná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů sjednávaného MAXIMA pojišťovnou, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona, pojistné podmínky a smluvní ujednání uvedené v obsahu shora, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění a na území České republiky, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 Vznik

Pojištění vzniká prvním dnem po podpisu pojistné smlouvy oběma smluvními stranami, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne později.

Článek 3 Pojistné

1. Pojistné je povinen hradit pojistník. Výše pojistného je dohodnuta v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je úplatou za soukromé pojištění. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, výše pojistné částky a hodnoty pojišťovaných věcí, případně podle dalších skutečností ovlivňujících jeho výši.
3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo požadovat kromě zákonného úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení, ta je splatná dnem uvedeným v upomínce pojistitele.
5. Pojistitel má právo na pojistné za dobu od vzniku pojištění až do jeho zániku. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně poměrná část pojistného. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat režim dlužného pojistného i jinak.
6. Pojistné je zapláceno dnem jeho připsání na účet pojistitele. Placení pojistného je možné zaplacením zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení, prostřednictvím pošt nebo převodem z účtu.

Článek 4 Doba trvání, změny a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Pojištění, které bylo sjednáno na dobu určitou, zanikne uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
3. Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje
4. Pojištěný i pojistitel mohou vypovědět pojištění, u kterého je sjednáno běžné pojistné, ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
5. Pojištění může vypovědět každý účastník do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhému účastníku. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko zakázané v § 2769 občanského zákoníku,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
7. Pojištění dále zaniká:
 - a) marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce k zaplacení dlužného pojistného;
 - b) změnou místa pojištění, uvedeného v pojistné smlouvě, a to uplynutím 30 dnů ode dne změny místa pojištění;
 - c) zánikem nebo skončením užívání předmětu pojištění, zánikem pojistného nebezpečí, zánikem pojistného zájmu, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění.
8. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění písemně vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení o vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
9. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v § 2788 a § 2789 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.
10. Pojištění dále zaniká dnem oznámení změny osoby vlastníka pojištěné věci s výjimkou dále uvedených případů:
 - a) je-li pojištěn soubor zařízení domácnosti, zaniká pojištění věci toho, kdo přestal být členem společné domácnosti;
 - b) zaniklo-li společné jmění manželů rozvodem, pojištění zaniká uplynutím třiceti dnů ode dne nabytí právní moci rozsudku o rozvodu manželství;
 - c) zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění věci patřících do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále jejich vlastníkem nebo spoluvlastníkem;
 - d) zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích, pojištění nezaniká, jestliže oba manželé nadále tvoří společnou domácnost;
 - e) došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho podílníka, který měl na vlastnický podíl sjednáno samostatné pojištění, vstupuje na jeho místo do pojištění dědic, a to do konce pojistného období, za něž bylo zapláceno pojistné;
 - f) došlo-li ke změně podílového spoluvlastnictví v důsledku změny v počtu nebo v osobách podílníků uvedených v pojistné smlouvě, pojištění zaniká dnem, kdy k takové změně došlo.
 - g) Pojištění zaniká také dohodou smluvních stran.

Článek 5 Pojistné plnění a spoluúčast

1. Pojistné plnění je smluvně omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění a to buď pevnými částkami, případně pro-

centem. Tato omezení musí být obsahem pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy.

2. Bylo-li pojištění sjednáno se spoluúčastí pojištěného, je tato spoluúčast odečtena z vypočteného pojistného plnění.
3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření, nutného k zjištění rozsahu plnění pojistitele. Šetření pojistitele musí být vykonáno bez zbytečného odkladu. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně, pokud není dohodnuto jinak.
4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn odečíst od pojistného plnění celé dlužné pojistné nebo jiné pohledávky z pojištění až do konce pojistného období.

Článek 6 Zachraňovací náklady

1. Pojistitel též uhradí nad rámec pojistného plnění nebo pojistné částky zachraňovací náklady ve smyslu zákona. Vynaložení těchto nákladů a jejich výše musí být prokázána. Tyto náklady se hradí maximálně do výše 10 % celkové pojistné částky kumulovaně pro všechny zachraňovací náklady, 30 % v případě záchrany života a zdraví.
2. Plní-li pojistitel jen poměrnou část újmy z důvodu uvedeného v článku 15, bodu 3 těchto pojistných podmínek, hradí zachraňovací náklady zjištěné podle bodu 1 tohoto článku a též zákona také v tomto poměru.

Článek 7 Práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Pojistník je povinen prokazatelným způsobem seznámit pojištěného a oprávněnou osobu s právy a povinnostmi vyplývajícími ze sjednaného pojištění.
2. Vedle povinností stanovených právními předpisy a pojistnou smlouvou je dále pojistník a pojištěný povinen:
 - a) oznámit pojistiteli do 15 dnů všechny změny týkající se sjednaného pojištění, které během trvání pojištění nastanou, zejména ty skutečnosti, na něž byl tážán při sjednání pojištění (např. adresa, jména vlastníků, zvýšení pojistné hodnoty, atd.);
 - b) oznámit pojistiteli, že pro pojištěné věci bylo uzavřeno další pojištění, sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky;
 - c) řádně se starat o pojištěné věci, udržovat je v dobrém technickém stavu, používat je k výrobce stanovenému účelu;
 - d) dodržovat bezpečnostní předpisy, povinnosti uložené mu zákony, předpisy, návody k obsluze, normami, apod. Dále dodržovat pojistitelem požadovaná bezpečnostní opatření a zajištění pojišťovaných věcí; dbát i na dodržování uvedených povinností třetími osobami (za třetí osoby jsou pro tento účel považovány i osoby pojištěnému blízké nebo žijící s ním ve společné domácnosti);
 - e) oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům pojistnou událost, která vznikla za okolností, vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj;
 - f) došlo-li k pojistné události, postupovat tak, aby se její rozsah a následky nezvětšovaly;
 - g) neprodleně písemně informovat pojistitele nebo jeho zástupce o pojistné události. Dát pravdivé vysvětlení a důkazy o jejím vzniku a rozsahu, umožnit prohlídku objektů a věcí. Dále uvést, zda mu vzniklo právo na plnění z této události i u jiného pojistitele. Na vyžádání pojistitele předložit potřebné doklady, týkající se pojistné události a umožnit mu pořízení kopii;
 - h) vyčkat s odstraňováním zbytků věci po pojistné události na pokyny pojistitele, právě tak vyčkat s opravou věcí poškozených pojistnou událostí. V případě, že bylo nutné začít s odstraňováním zbytků, popř. s nezbytnými opravami z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo jiných dříve, než byl dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen zajistit průkaznost vzniku a rozsahu (výše) vzniklé újmy i průkaznost existence shora uvedených důvodů (tj. pořídít nebo zajistit pořízení fotodokumentace a ostatních průkazných materiálů);
 - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, zejména podat reklamaci, je-li k tomu pojištěný v důsledku pojistné události oprávněn;
 - j) zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámit to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď uvést znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo když byla věc poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady. Poskytl-li po-

jistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat;

- k) veškerá sdělení a oznámení pojistiteli i jiným orgánům provádět tak, aby jejich odeslání bylo průkazné.
3. Pojistitel je povinen:
 - a) vydat pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy;
 - b) nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, sdělit oznamovateli, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělit tyto důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít;
 - c) vrátit pojistníkovi doklady zapůjčené pojistiteli k šetření újmy;
 - d) sdělit oprávněné osobě výsledek šetření a výši pojistného plnění.

Článek 8 Důsledky porušení povinností

1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit, nestanoví-li zákon jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o rozdíl mezi pojistným, které bylo zapláceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena, včetně úroků z prodlení.
2. Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistník i pojištěný povinen pojistiteli poskytnout pravdivé informace týkající se sjednáváného pojištění, v opačném případě má pojistitel právo krátit, případně i odmítnout pojistné plnění.
3. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit, nestanoví-li zákon jinak.
4. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených v čl. 16, odst. 1, písm. a) těchto VPP.
5. V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.
6. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění.

Článek 9 Přízpůsobení pojistného

1. Pojistitel je oprávněn přízpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným plněním a přijatým pojistným. Od přízpůsobení pojistného může být upuštěno, pokud lze změnu pojistných plnění považovat za přechodnou.
2. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
3. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odstavce 1 nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
4. Pojistitel je rovněž oprávněn po dohodě s pojistníkem změnit výši pojistného v důsledku změny důvodu pro poskytnuté slevy pojistitelem dle sazebníku pojistitele. V tomto případě neplatí pro změnu pojistné smlouvy lhůty dle odstavců 2 až 3 tohoto článku, ale pojistná smlouva se mění k počátku následujícího pojistného období po nahlášení změny pojistiteli.

Článek 10 Cizí pojistné nebezpečí

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas v ujednané době, jinak do tří měsíců ode dne uzavření smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Článek 11 Doručování písemností

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou korespondenční adresu;
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele;
 - c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.
2. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla poštou nebo mohou být doručeny i pověřeným zaměstnancem pojistitele nebo zprostředkovatelem, a to na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pozdějším oznámení o změně korespondenční adresy.
3. Písemnost pojistitele se považuje za doručenu dnem prokazatelného převzetí zásilky, odepření přijetí zásilky nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné, jinak třetí pracovní den po jejím odeslání. Nebyl-li pojistník nebo pojištěný zastižen a písemnost pojistitele byla uložena u doručovatele, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem uložení lhůty, i když se pojistník nebo pojištěný o uložení nedozvěděl.
4. Změnil-li pojistník nebo pojištěný korespondenční adresu, tuto změnu písemně pojistiteli neoznámil a písemnost pojistitele bude vrácena jako nedoručitelná, považuje se písemnost za doručenu dnem vrácení pojistiteli, i když se pojistník nebo pojištěný o zaslání nedozvěděl.

Část II. Pojištění majetku

Článek 12 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou jednotlivé věci movité hmotné, jejich soubory, věc hromadná nebo stavby jednotlivě uvedené v pojistné smlouvě.
2. Bylo-li sjednáno pojištění věci hromadné nebo souboru věcí, vztahuje se pojištění na všechny věci, které k věci hromadné nebo k souboru věcí náležejí při vzniku pojistné události.

Článek 13 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, s níž je podle pojistných podmínek a pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění.

Článek 14 Pojistná částka, limit pojistného plnění

1. Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku. Pokud pojistník není současně i pojištěným, stanoví pojistník pojistnou částku po dohodě s pojištěným.

2. Pojistník je povinen pojistnou částku stanovit tak, aby odpovídala skutečné hodnotě pojišťovaného majetku v době sjednání pojištění. Dále je pojistník povinen dbát, aby pojistná částka odpovídala skutečné hodnotě pojištěného majetku i během trvání pojištění. Na žádost pojistníka může být výše pojistné částky v průběhu pojistného období změněna. Zpětná platnost změny je vyloučena.

3. Pojištění se sjednává na novou nebo časovou cenu pojištěné věci.

4. Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu, účelu a vlastností.
5. Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. Pojistná hodnota spoluvlastnického podílu k věci se určí podílem z pojistné hodnoty věci odpovídajícím velikosti spoluvlastnického podílu.
7. Nelze-li určit pojistnou hodnotu, nebo dohodnou-li se na tom pojistník a pojistitel, stanoví se na návrh pojistníka horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události limitem pojistného plnění. Ustanovení čl. 15, odst. 3 těchto VPP se v tomto případě neuplatní.
8. Pojistnou hodnotou cenných papírů přijatých k obchodování na veřejném trhu, je jejich kurz, uveřejněný v kursovém lístku v den vzniku pojistné události. Pojistnou hodnotou ostatních cenných papírů je jejich tržní cena.

Článek 15 Pojistné plnění, podpojištění

1. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojistné plnění v rozsahu přiměřených nákladů na opravu majetku, až do výše nákladů na jeho znovupořízení, maximálně však do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednotlivé předměty pojištění.
2. Dojde-li v důsledku pojistné události ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše ceny pojištěného majetku ve smyslu čl. 14 těchto VPP ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro jednotlivé předměty pojištění.

3. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší o více jak 15 % než pojistná hodnota pojištěného majetku uvedená v pojistné smlouvě (podpojištění), sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečně vyšší pojistné hodnoty. Toto neplatí u pojištění prvního rizika.

4. V případě pojištění spoluvlastnického podílu k věci bude pojistné plnění poskytnuto ve výši poměrné části z celkové škody, odpovídající velikosti spoluvlastnického podílu ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Zbytky pojištěného majetku poškozeného nebo zničeného pojistnou událostí, zůstávají ve vlastnictví pojištěného a jejich hodnota se odečítá od pojistného plnění.

Článek 16 Výluky z pojištění

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění z újmy způsobené:
 - a) úmyslně pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
 - b) následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek osobami uvedenými pod písm. a) tohoto bodu;
 - c) válečnými událostmi, vojenskými akcemi, občanskou válkou a občanskými nepokoji, vzpourou, vzbouřením, revolucí a terorizmem;
 - d) zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, zabavením vládní nebo jinou úřední mocí;
 - e) jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu;
 - f) plísněmi, houbami a spory.
2. Pojištění se rovněž nevztahuje na:
 - a) silniční vozidla a zvláštní vozidla určená pro provoz na pozemních komunikacích ve smyslu zvláštního právního předpisu;
 - b) letadla, lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel.

Část III. Závěrečná ustanovení

Článek 17 Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2014.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ STAVEB (DPP/110-07)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pro pojištění staveb jsou stanoveny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/100-07 (dále jen VPP).

Článek 2 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění mohou být hlavní a vedlejší stavby, včetně objektů ve výstavbě. Pojištění vedlejších staveb nelze sjednat bez pojištění hlavní stavby.

1.1. Hlavní stavby jsou:

- rodinné domy včetně jejich stavebních součástí a venkovních přípojek;
- rekreační objekty včetně jejich stavebních součástí a venkovních přípojek;
- samostatně pojištěné garáže v osobním vlastnictví včetně jejich stavebních součástí;
- byty v osobním vlastnictví včetně jejich stavebních součástí a včetně podílu na společných částech domu.

1.2. Vedlejší stavby jsou:

- vedlejší stavby včetně jejich stavebních součástí a venkovních přípojek, (např. zahradní chatka, kolna, přístavek, septik, žumpa, plot včetně brány, opěrná zeď apod.);
- garáž, pokud je pojištěna společně s rodinným domem, bytem nebo rekreačním objektem;
- technická zařízení určená k užívání se stavbou hlavní, případně vedlejší (např. plynový zásobník, čistička odpadních vod, čerpadlo, které je součástí bazénu nebo studny);
- fotovoltaické elektrárny, které jsou součástí hlavní, popř. vedlejší stavby; fotovoltaická elektrárna musí být instalována, resp. uvedena do provozu v souladu s požadavky výrobců jednotlivých komponentů;
- studny;
- skleníky;
- hroby a náhrobky;
- dočasné objekty zařízení staveniště u pojištěných rozestavěných staveb.

2. Pojištění se vztahuje i na:

- škody na zabudovaných elektromotorech určených k provozu pojištěné stavby, způsobené zkratem nebo přepětím v elektrorozvodné síti, je-li sjednáno připojištění zkrat, přepětí a podpětí;
- stavební materiál a techniku ve vlastnictví pojištěného, sloužící k výstavbě, opravám nebo rekonstrukci pojištěné stavby.

3. Pojištění se nevztahuje na:

- jiné věci umístěné ve stavbách nebo k těmto stavbám přiléhající, než ty, které jsou uvedeny v odst. 1 a 2 tohoto článku;
- stavební součásti budovy pořízené nájemcem na vlastní náklady;
- firemní štíty, reklamní tabule, markýzy apod., pokud není ve smlouvě ujednáno jinak;
- fóliovníky;
- předměty umělecké nebo historické hodnoty, které jsou stavebními součástmi budovy (sochy, fresky apod.); pojištění se nevztahuje na újmy způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty pojištěné věci;
- přenosná čerpadla;
- objekty a stavby ve špatném technickém stavu;
- škody na hrobech a náhrobcích vzniklé přirozeným opotřebením, sesedáním půdy, působením spodní vody či mrazem.

Článek 3 Místo pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na území České republiky, na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Článek 4 Rozsah pojištění

- Základní pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - požár;
 - výbuch;
 - úder blesku;
 - vichřice a krupobití;
 - zemětřesení;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin;
 - sesouvání nebo zřícení lavin;
 - pád stromů, stožárů a jiných předmětů;
 - náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu;
 - kapalina unikající z vodovodního zařízení;
 - tíha sněhu nebo námrazy;
 - přetlak a zamrzání vody;
 - kouř;
 - náraz nebo zřícení letadla, jeho dílů a nákladu;
 - aerodynamický třesk způsobený nadzvukovými letadly;
 - vandalismus;
 - zkrat, přepětí a podpětí;
 - zatečení atmosférických srážek;
 - rozbití skla nepojištěným nebezpečím;
 - imploze;
 - odcizení stavebních součástí, materiálu a techniky krádeží nebo loupeží;
 - poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci.
- K základnímu pojištění lze sjednat tato připojištění:
 - povodeň a záplava;
 - zkrat, přepětí a podpětí;
 - poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci;
 - vystoupení vody z kanalizace, ztráta vody, zatečení atmosférických srážek a lom trubky;
 - odcizení stavebních součástí, materiálu a techniky.

Článek 5 Pojistná hodnota

- Pojistná hodnota předmětu pojištění je nová, popř. časová cena věci.
- Pojištění staveb se sjednává na novou cenu věci.
- Bude-li pojištěná věc poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena a její zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, vyplatí pojistitel plnění v časové ceně.
- Pojistitel je oprávněn při uzavření pojistné smlouvy přezkoumat hodnotu pojištěného majetku. Horní hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění stavebního materiálu a techniky se ve smyslu čl. 2, odst. 2. písm. b) těchto DPP se sjednává na časovou cenu.

Článek 6 Vinkulace

- Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

Článek 7 Pojistné plnění a spoluúčast

- Pokud je pojištění sjednáno na novou cenu, není pojistitel v případě totální škody povinen poskytnout pojistné plnění přesahující časovou cenu, pokud pojištěný neprovede opravu nebo znovu-pořízení věci.
- Pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě. Pro pojištění újmy způsobené povodní je výše spoluúčasti 5 % z pojistného plnění, min. však 5 000 Kč.
- Pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob, stane-li se pojištěná stavba neobyvatelná následkem pojistné události. Horní hranic

pojistného plnění u nákladů na náhradní ubytování je 30.000,- Kč (první riziko). V případě souběhu nároků na výplatu nákladu náhradního ubytování u pojištění staveb a pojištění domácnosti je limitem plnění částka 30.000,- Kč.

4. Horní hranice pojistného plnění (limity pojistného plnění) ze základního pojištění pro níže uvedená pojistná nebezpečí a vzniklé škody:

Pojistná nebezpečí	Limity pojistného plnění
Zkrat, přepětí a podpětí (první riziko) ¹⁾	25 000 Kč
Imploze (první riziko)	10 000 Kč
Odcizení stavebních součástí, materiálu a techniky (první riziko) ¹⁾	25 000 Kč
Rozbití skla nepojištěným nebezpečím (první riziko)	10 000 Kč
Vandalismus (první riziko)	30 000 Kč
Vandalismus - znečištění, zbarvení (první riziko)	10 000 Kč
Zatečení atmosférických srážek (první riziko) ¹⁾	10 000 Kč
Poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci (první riziko) ¹⁾	10 000 Kč
Náklady na náhradní ubytování (první riziko) ²⁾	30 000 Kč

- 1) Možnost navýšení limitu pojistného plnění.
- 2) Pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob, stane-li se pojištěná domácnost neobyvatelná následkem pojistné události. V případě souběhu nároků na výplatu nákladu náhradního ubytování u pojištění staveb a pojištění domácnosti je limitem plnění částka 30.000,- Kč.

Článek 8 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni:
 - neprodleně písemně oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty pojištěných staveb a věcí částky o více než 15 %,
 - neprodleně písemně oznámit pojistiteli změnu ve způsobu užívání pojištěné budovy a další skutečnosti rozhodné pro pojištění (např. kolaudace),
- V případě vzniku pojistné události je pojištěný dále povinen vznik této události neprodleně písemně oznámit pojistiteli a uvést popis, pořizovací cenu a stáří všech poškozených, zničených, odcizených věcí.

Článek 9 Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2014.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI (DPP/120-07)

Článek 1

Úvodní ustanovení

Obecné zásady pro pojištění domácnosti jsou stanoveny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/100-07 (dále jen VPP).

Článek 2

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí a jiného majetku, který tvoří zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu nebo k uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti (pojištěné osoby). Pojištěn je majetek, který je ve vlastnictví pojištěných osob. Předmětem pojištění jsou rovněž věci převzaté za účelem užívání, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti.
- Pojištění se dále vztahuje na:
 - peníze a ceniny;
 - vkłady;
 - cennosti;
 - elektronické a optické přístroje;
 - stavební součásti pojištěné domácnosti, pořízené pojištěným nebo užívané pojištěným na základě nájemní smlouvy;
 - domácí a hospodářské zvíře (zvířata);
 - jízdní kola;
 - věci sloužící k podnikání;
 - anténní systémy;
 - malá pravidla s pojistnou částkou do 30 000 Kč.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby;
 - věci podnájemníků a hostů;
 - věci převzaté do úschovy;
 - motorová a nemotorová vozidla s RZ a letadla,
 - individuálně vytvořené záznamy na nosičích zvuku obrazu a podobných informačních a řídicích systémech;
 - autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru;
 - plodiny, rostliny a porosty rostoucí na pozemku přiléhajícímu k místu pojištění
 - zvířectvo držené pro výtěžnou činnost.

Článek 3

Místo pojištění

- Za místo pojištění se považuje:
 - trvale nebo rekreačně obydlená domácnost, která se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění;
 - nebytové prostory v budově, kde se nachází pojištěná domácnost, a které slouží k užívání výhradně pojištěným osobám;
 - společné uzamykatelné nebytové prostory v budově, ve které se nachází pojištěná domácnost;
 - nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na stejném pozemku, jako pojištěná domácnost;
 - nebytové prostory na jiné adrese, ale v téže obci jako je místo pojištění (např. garáž, zahradní chatka apod.);
 - zabezpečené prostranství, které náleží k pojištěné domácnosti a které slouží k užívání výlučně pojištěným osobám. Jde např. o zahrádku, zahradu, dvorek apod. (pro pojistná nebezpečí z čl. 4, odst. 2. písm. d) těchto DPP);
 - jakékoliv jiné místo v ČR, ve kterém byly umístěny pojištěné věci, které pojištěná osoba předala za účelem poskytnutí služby (pro pojistná nebezpečí a) až k), n), o) z čl. 4, bod 1. těchto DPP);

- jakékoliv jiné místo v ČR, ve kterém byl poškozen, zničen nebo odcizen dětský kočárek nebo invalidní vozík. Maximální roční limit pojistného plnění pro dětský kočárek a invalidní vozík je 10 000 Kč;
 - jakékoliv jiné místo v ČR, ve kterém byly poškozeny nebo zničeny věci osobní potřeby, které pojištěná osoba odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém (např. v ubytovacím, stravovacím, sportovním zařízení). Maximální roční limit pojistného plnění pro tyto případy je 10 000 Kč;
- Za pojistnou událost na pojištěných věcech ve společném uzamykatelném nebytovém prostoru se považují výhradně újmy vzniklé:
 - odcizením dětského kočárku nebo invalidního vozíku;
 - působením některého ze živelných nebezpečí;
 - odcizením jízdního kola za podmínky, že kolo musí být vždy řádně zabezpečeno proti odcizení, tzn. spojeno s pevnou konstrukcí lanovým ocelovým zámekem. Podmínkou pojistného plnění je, že odcizení bude bezprostředně po jeho zjištění nahlášeno Policii ČR.
 - Za místo pojištění se nepovažují prostory užívané výlučně k výtěžné činnosti nebo k výkonu povolání.
 - Pro případ loupežného přepadení se pojištění rovněž vztahuje na věci osobní potřeby, pokud je pojištěná osoba má na sobě nebo u sebe.
 - Po dobu stěhování, nejdéle však po dobu 30 dnů od jeho počátku, jsou místem pojištění oba byty, a to ve stejném rozsahu pojištění. Uplynutím této doby pojištění obou bytů zaniká. Datum stěhování je oprávněná osoba povinna oznámit pojistiteli nejpozději do 15 dnů před zahájením stěhování.

Článek 4

Rozsah pojištění

- Základní pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
 - požár;
 - výbuch;
 - úder blesku;
 - vichřice a krupobití;
 - zemětřesení;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin;
 - sesouvání nebo zřícení lavin;
 - pád stromů, stožárů a jiných předmětů;
 - kapalina unikající z vodovodního zařízení;
 - tíha sněhu a námrazy;
 - kouř;
 - zkrat, přepětí a podpětí;
 - náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu;
 - náraz nebo zřícení letadla, jeho dílů a nákladu;
 - aerodynamický třesk způsobený nadzvukovými letadly;
 - rozbití skla nepojištěným nebezpečím;
 - imploze;
 - zatečení atmosférických srážek;
 - vystoupení vody z kanalizace.
 - škody na elektromotorech určených k provozu pojištěné domácnosti způsobené zkratem nebo přepětím v elektrorozvodné síti.
- K základnímu pojištění lze sjednat tato připojištění:
 - povodeň a záplava (nevztahuje se na nebytové prostory na jiné adrese, ale v téže obci);
 - zkrat, přepětí a podpětí;
 - vystoupení vody z kanalizace a zatečení atmosférických srážek;
 - odcizení věcí krádeží nebo loupeží, vandalismus.

Článek 5

Pojistné plnění a spoluúčast

- Pojištění i připojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě, mimo újmy způsobené povodní, kdy se pojištěný podílí spoluúčastí ve výši 5 % z pojistného plnění, min. však 5 000 Kč.
- V případě škody na zvířeti hradí pojistitel jak majetkovou újmu na zvířeti vyčísitelnou v penězích, tak i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře, a to vždy nejvýše do limitu pojistného plnění dle těchto DPP i v případě souběhu těchto dvou nároků.

3. Horní hranice pojistného plnění:

Pojistná nebezpečí, pojištěné věci a pojištěné náklady	Limit pojistného plnění
Škoda na věcech osobní potřeby na sobě a u sebe, i mimo místo pojištění (první riziko)	5 000 Kč
Škoda na zvířatech (první riziko)	20 000 Kč
Škoda na jednom jízdním kole nebo všech kolech, včetně příslušenství a náhradních dílů (první riziko)	50 000 Kč
Škoda na kolech mimo místo pojištění (první riziko) ²⁾	10 000 Kč
Škoda na věcech sloužících k výdělečným účelům nebo výkonu povolání (první riziko)	15 000 Kč
Škoda na peněžní hotovosti nebo zneužitím vkladních knížek a platebních karet (první riziko)	20 000 Kč
Zkrat, přepětí a podpětí (první riziko) ³⁾	20 000 Kč
Imploze (první riziko)	10 000 Kč
Rozbití skla nepojištěným nebezpečím (první riziko)	10 000 Kč
Škoda na elektrických a optických přístrojích (první riziko) ³⁾	35 % z PČ
Škoda na cenostech (první riziko) ³⁾	20 % z PČ
Škoda na věcech zvláštní a umělecké hodnoty (první riziko) ³⁾	20 % z PČ
Škoda na stavebních součástech (první riziko) ³⁾	20 % z PČ
Škoda na věcech umístěných v nebytových prostorech (první riziko) ³⁾	15 % z PČ
Škoda na elektromotorech (první riziko)	20 000 Kč
Škoda na věcech v nebytových prostorech na jiné adrese, ale v téže obci (první riziko)	20 000 Kč
Škoda na věcech na zabezpečeném prostranství (první riziko)	5 000 Kč
Zatečení/vniknutí atmosférických srážek (první riziko) ¹⁾	15 000 Kč
Vystoupení vody z kanalizace (první riziko) ¹⁾	10 000 Kč
Náklady na náhradní ubytování (první riziko) ³⁾	30 000 Kč

PČ – pojistná částka Základního pojištění

- Možnost navýšení limitu pojistného plnění.
- Jízdní kolo musí být vždy řádně zabezpečeno proti odcizení, tzn. spojeno s pevnou konstrukcí lanovým ocelovým zámkem. Podmínkou pojistného plnění je, že odcizení bude bezprostředně po jeho zjištění nahlášeno Policií ČR.
- Pojistitel uhradí prokázané náklady na přiměřené náhradní ubytování pojištěného a spolupojištěných osob, stane-li se pojištěná domácnost neobyvatelná následkem pojistné události. V případě souběhu nároků na výplatu nákladu náhradního ubytování u pojištění staveb a pojištění domácnosti je limitem plnění částka 30.000,- Kč.

Článek 6 Pojistná hodnota

- Pojistnou hodnotu předmětu pojištění je nová, popř. časová cena věci.
- Pojištění domácnosti se sjednává na novou cenu věci.
- Bude-li pojištěná věc poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena a její zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, vyplatí pojistitel plnění v časové ceně.

Článek 7 Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný jsou povinni:
 - neprodleně písemně oznámit pojistiteli zvýšení pojistné hodnoty souboru věcí v pojištěné domácnosti o více než 15 %;
 - zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěného bytu po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby;
 - udělat příslušná opatření proti vybrání vkladu uloženému na vkladní knížce nebo jiném dispozičním dokladu, pokud dojde k jejich odcizení krádeží nebo loupeží.

Článek 8 Zabezpečení pojišťované domácnosti

Způsob zabezpečení pojišťované domácnosti pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním je stanoven:

v tabulce č. 1: Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním;

v tabulce č. 2: Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním.

Článek 9 Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2014.

Tabulka č. 1
Předepsaný způsob zabezpečení pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním

Limit plnění v Kč	Kategorie zabezpečení	Předepsaný způsob zabezpečení
do 40 000 Kč	K0	Pokud uzamčené vstupní dveře, které pachatel překonal, nesplňují ani stupeň zabezpečení K1.
40 001 – 300 000 Kč	K1	Vchodové dveře: všechny vchodové dveře jsou zabezpečeny zámkem s cylindrickou vložkou s ochranou proti rozlomení, odvrtní nebo vyhmatání. Lodžiové a terasové dveře jsou uzamčeny zevnitř uzavíracím mechanismem. Okna: všechna okna (včetně sklepních, střešních, vikýřů apod.) jsou uzavřena zevnitř plně funkčním a úplným uzavíracím mechanismem. Garáž: u rodinných domů přístupných také z garáže, jsou garážová vrata, dveře i okna zabezpečena jako vchodové dveře a okna bytu.
300 001 – 500 000 Kč	K2	Stejně jako u K1 s doplněním o: Vchodové dveře: všechny vchodové dveře jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (bezpečnostní cylindrická vložka včetně bezpečnostního kování a bezpečnostního zámku); nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou, která je opatřena bezpečnostním štítem (chránícím proti rozlomení vložky, vyhmatání, odvrtní); nebo elektronickým uzamykacím systémem. Dále jsou dveře opatřeny zábranami proti násilnému vysazení a vyražení. Pokud jsou dveře dvoukřídlé, tak musí mít zástrč v horní i dolní neotvírané části dveří a musí být opatřeny zabezpečením proti vyháčkování.
500 001 – 750 000 Kč	K3	Varianta 1 Stejně jako u K2 s doplněním o: Vchodové dveře: všechny vchodové dveře jsou dále uzamčeny přídatným bezpečnostním zámkem, zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení. Varianta 2 Stejně jako u K2 s doplněním o: EZS (elektronická zabezpečovací signalizace) - v době vloupání musí být plně funkční a ve stavu střežení, dále musí splňovat tyto podmínky: mít vlastní záložní zdroj, být zapojená do el. sítě samostatným jističem, a odborně namontována firmou, která má k této činnosti oprávnění. Pojištěný je povinen doložit zápis o revizi (počáteční a periodické).
750 001 – 1 500 000 Kč	K4	Stejně jako u K3 s doplněním o: Vchodové dveře: dveře jsou uzamčeny dalším třibodovým rozvorovým zámkem nebo bezpečnostní dveřní dvoustranou závorou. Kovové zárubně dveří jsou zabezpečeny proti roztažení, vyplnění zárubně je provedeno tak, aby nebylo možno zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru či zámek. Dřevěné zárubně bez úprav. Lodžiové, balkónové a terasové dveře, popř. celý balkónový nebo lodžiový prostor celoplošně zabezpečen stejně jako okna v K4. Okna: do výše 2,5 m od země nebo nejnižší plochy k parapetu instalována mříž s oky i nepravidelných tvarů o max. rozměrech 150 x 300 mm a s ukotvením hlubokým min. 80 mm, která je zhotovena z plného materiálu o síle nejméně 10 mm; nebo bezpečnostní rolety, popř. shrnovací mříže, k jejichž uzamčení lze použít visací zámků se zvýšenou bezpečností; nebo bezpečnostní fólie o síle nejméně 250 mikronů nalepené na sklo o síle nejméně 6 mm; nebo neprůrazná skla (např. sklo - fólie - sklo); nebo instalovaný elektrický zabezpečovací systém EZS, případně čidlo destrukce skla s vyvedením nejméně na zvukovou a světelnou signalizaci.
1 500 001 – 3 000 000 Kč	K5	Stejně jako u K4 s doplněním o: Vchodové dveře: vyztužení dveří ocelovou mříží s oky max. o rozměrech 100 x 200 mm, zhotovenou z ocelových prutů o síle nejméně 10 mm; nebo celoplošné krytí dveří plechem o síle nejméně 1 mm; nebo typizované bezpečnostní dveře uzamčené systémem s nejméně třemi uzamykacími body, které splňují tyto podmínky.
3 000 001 – 5 000 000 Kč	K6	Stejně jako u K5 s doplněním o: Elektronické zabezpečení bytu: dveřní magnetický kontakt, v bytě s okny do výše 2,5 m od země nebo nejnižší plochy k parapetu, instalovaný elektrický zabezpečovací systém EZS se svodem signálu na PCO; nebo instalována čidla destrukce skla a prostorová čidla s vyvedením na zvukovou a světelnou signalizaci umístěnou na obvodové zdi a na přenos signálu automatizovaným telefonním hlásičem na dvě určená telefonní čísla.

Tabulka č. 2
Předepsaný způsob zabezpečení cenností pro případ jejich odcizení krádeží vloupáním

Limit plnění v Kč	Kategorie zabezpečení	Předepsaný způsob zabezpečení
do 30.000,-	Z1	Cennosti umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K1 .
do 50.000,-	Z2	Cennosti umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K2 .
do 100.000,-	Z3	Cennosti umístěny ve schránce zhotovené z ocelového plechu o síle nejméně 2 mm opatřené zámkem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Schránka připevněna nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, stěnám nebo podlaze v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K3 . Nevztahuje se na movité věci, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto věcí bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
do 300.000,-	Z4	Cennosti umístěny v trezoru - sejfu s víceplášťovými dveřmi s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Trezor připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, stěnám nebo podlaze v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem K3 . Nevztahuje se na movité věci, které dle své povahy a užití nelze takto zabezpečit. U takovýchto věcí bude sjednán způsob zabezpečení individuálně.
nad 300.000,-	Z5	Vyšší způsob zabezpečení individuálně sjednaný v pojistné smlouvě

Tabulka č. 3
Výše procentní spoluúčasti pro případ odcizení věcí krádeží vloupáním v závislosti na stupni zabezpečení
ve smyslu Tabulky č. 1 DPP/120-06

Kategorie zabezpečení	Výše procentní spoluúčasti (podle celkové pojistné částky)					
	40 001 – 300 000 Kč	300 001 – 500 000 Kč	500 001 – 750 000 Kč	750 001 – 1 500 000 Kč	1 500 001 – 3 000 000 Kč	3 000 001 – 5 000 000 Kč
K1	0%	25%	33%	45%	55%	66%
K2		0%	25%	33%	45%	55%
K3			0%	25%	33%	45%
K4				0%	25%	33%
K5					0%	25%
K6						0%

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ ZA ÚJMU (VPP/650-07)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Obecné zásady pro pojištění odpovědnosti občanů za újmu jsou stanoveny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP/100-07 (dále jen VPP).

Článek 2 Rozsah pojištění a pojistná nebezpečí

Základní pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmy způsobené poškozenému, pokud byl proti němu vznesen nárok na náhradu této újmy. Pojištění se sjednává pro případ újmy způsobené jinému na zdraví, životě nebo na věci (jejím zničením, poškozením nebo pohřešováním) či vznikem z ní vyplývajícím finanční újmy (následná finanční škoda).

Článek 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu podle článku 1 těchto VPP, jestliže má pojištěný povinnost k náhradě újmy v důsledku svého jednání v běžném občanském životě nebo vztahu z doby trvání pojištění.
- Pokud rozhoduje o náhradě újmy oprávněný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí tohoto orgánu o výši újmy a o povinnosti pojištěného újmu hradit.

Článek 4 Výluky

- Pojištění se nevztahuje na náhradu újmy:
 - nemajetkové – přímé či nepřímé, pokud není v těchto VPP stanoveno jinak;
 - způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo nad rámec převzatou smluvně;
 - způsobenou nesplněním povinnosti varovat poškozeného před nebezpečím vzniku pojistné události, o kterém ví nebo by měl vědět a to před vznikem újmy;
 - pokud pojištěný nezakročil na ochranu poškozeného, pokud pojištěný vytvořil nebezpečnou situaci nebo pokud má nad ní kontrolu;
 - způsobenou nesplněním zákonné oznamovací povinnosti vůči poškozenému o porušení povinnosti, která může vést ke vzniku pojistné události;
 - pokud pojištěný bez zbytečného odkladu neoznámil pojistiteli, že poškozený trvá na náhradě újmy uvedením do předešlého stavu;
 - jejíž příčinou bylo porušení právní povinnosti pojištěným v době před uzavřením pojistné smlouvy;
 - na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně.
- Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu:
 - na věcech, které pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (zpracování, oprava, úschova, prodej, uskladnění atd.);
 - na věcech, které nejsou ve vlastnictví pojištěného, které však oprávněně užíval na základě právního důvodu (pronájem, zápůjčka atd.);
 - způsobenou v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění za újmu nebo stanoví, že pojištění vzniká bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností.
- Pojistitel nehradí újmy, za které pojištěný odpovídá:
 - osobám blízkým a osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
 - svým společníkům a osobám jim blízkým;
 - podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho společníci nebo osoby blízké více než 10% majetkové účasti.

Článek 5 Místo pojištění

Pojištění se týká pojistných událostí, které nastaly na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 6 Plnění pojistitele

- Plnění pojistitele je omezeno výší náhrady újmy stanovenou smlouvou a příslušným právním předpisem, podle něhož pojištěný za újmu odpovídá nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo rozhodčím řízením o výši náhrady újmy, nejdříve však limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě. To platí i pro hromadnou škodní událost.
- Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistná plnění vyplacená z pojistných událostí nastalých v průběhu každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od počátku pojištění (výročního dne počátku pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Pokud součet náhrad za újmu při hromadné škodní události převyšuje pojistnou částku, snižuje pojišťovna vyplacené náhrady všem poškozeným ve stejném poměru.
- Pojistitel je povinen nahradit také přiměřené náklady:
 - kteřé odpovídají mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu pojištěného v přípravném řízení a před soudem prvního stupně v trestním řízení proti němu v souvislosti s újmou, za kterou pojištěný odpovídá, pokud byly splněny povinnosti uložené čl. 7, bodem 1, písmeno a), d);
 - občanského soudního řízení o náhradě újmy, jestliže toto řízení bylo nutné ke zjištění povinnosti pojištěného nebo výše újmy, pokud je pojištěný povinen tyto náklady nahradit a byly splněny povinnosti uložené čl. 7, bod 1, písmeno a), b), c), e);
 - obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v řízení o náhradě újmy, odpovídající nejdříve mimosmluvní odměně advokáta, jakož i náklady mimosoudního projednávání nároku poškozeného, vzniklé poškozenému, jeho zástupci, případně pojištěnému, jestliže byly splněny povinnosti uložené podle článku 7, bod 1, písmeno e), g) a stanoví-li tak smlouva.
- Pojistitel není povinen plnit v případě, kdy pojištěný:
 - bez předchozího souhlasu pojistitele celkově nebo z části uznal nebo uspokojil návrh poškozeného z titulu odpovědnosti, který převyšuje částku dohodnuté spoluúčasti;
 - nevznesl námitku promlčení, zavázal se bez souhlasu pojistitele uhradit promlčenou pohledávku nebo uzavřel soudní smír bez souhlasu pojistitele.
 - Jestliže pojištěný nesouhlasí s odškodněním navrženým pojistitelem, které je ve shodě s poškozeným, a rozhodne se věst nebo pokračovat v řízení o náhradě újmy, poskytne pojistitel plnění nejdříve do částky, za kterou mohlo být provedeno odškodnění podle návrhu pojistitele.

Článek 7 Povinnosti pojištěného

- Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištěný povinen zejména:
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit (s uvedením všech podrobností ohledně dotčených údajů a osob), že nastala událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že poškozený uplatnil nárok na náhradu újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši a zmocnit pojistitele, aby za něho škodní událost projednal;
 - bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že poškozený uplatnil soudně nebo mimosoudně právo na náhradu újmy;
 - bez zbytečného odkladu písemně oznámit, že v souvislosti se vzniklou újmou bylo proti němu zahájeno řízení u orgánu veřejné moci nebo u rozhodčího orgánu, a pojistitele informovat o jménu obhájce, průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - v řízení o náhradě újmy postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se dohodnout s pojistitelem na tom, kdo bude pojištěného zastupovat;
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí;
 - na pokyn pojistitele podat v řízení o náhradě újmy opravný prostředek;
 - varovat poškozeného před nebezpečím vzniku pojistné události, o kterém ví nebo by měl vědět a to před vznikem újmy;
 - zakročit na ochranu poškozeného, pokud pojištěný vytvořil nebezpečnou situaci nebo pokud má nad ní kontrolu;
 - splnit vůči poškozenému zákonnou oznamovací povinnost o porušení povinnosti, která může vést ke vzniku pojistné události;
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený trvá na náhradě újmy uvedením do předešlého stavu.
- Poruší-li pojištěný povinnosti uvedené v bodě 1) tohoto článku, má pojistitel právo odmítnout nebo krátit pojistné plnění podle míry porušení povinností ve vztahu k výši pojistného plnění.

Článek 8 Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost 1.1.2014.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ ZA ÚJMU (DPP/630-07)

Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti občanů za újmu VPP/650-07 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).

ČÁST I. DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ

Článek 1

Rozsah pojistného krytí, pojištěné osoby

- Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu, za kterou odpovídá podle právních předpisů v souvislosti s činností nebo s vztahem v běžném občanském životě.
- Pojištění odpovědnosti se v rámci Doplnkových pojistných podmínek vztahuje na odpovědnost pojištěného za újmy vzniklé zejména:
 - z činnosti pojištěného v běžném občanském životě;
 - z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení,
 - při rekreaci a zábavě;
 - pojištěným jako cyklistou nebo chodcem;
 - provozováním sportů z důvodů zdravotních nebo rekreačních s výjimkou závodů a profesionální sportovní činnosti;
 - pojištěným jako vlastníkem nebo opatrovatelem domácích a hospodářských zvířat;
 - pojištěným jako vlastníkem, provozovatelem nebo uživatelem nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy;
 - pojištění se dále vztahuje na občanskoprávní odpovědnost:
 - pomocných osob, zaměstnaných v domácnosti pojištěného za újmy způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti, mimo újmy způsobené pojištěnému nebo osobám spolupojištěným;
 - osob, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu či opatrování zvířete (na které se vztahuje pojištění podle bodu 1 a 2 tohoto článku), za újmy způsobené třetím osobám při této činnosti, s výjimkou újem způsobených pojištěnému nebo spolupojištěným osobám;
 - spolupojištěnými osobami jsou v rozsahu pojištěných rizik i následující osoby, žijící s pojištěným ve společné domácnosti:
 - manžel (manželka), druh (družka) pojištěného;
 - děti do 26 let věku, a to i nevlastní; osvojení pojištěného, druha a děti svěřené pojištěnému, manželu (manželce), druhu (družce) do pěstounské péče.

Článek 2

Speciální výluky z pojištění

- Vedle obecných výluk uvedených v čl. 4, VPP/650-07 se pojištění dále nevztahuje na odpovědnost pojištěného za:
 - škodu na věci nebo škodu finanční, vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, otřesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;

- újmou způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- za výrobek;
- újmu vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovně právních vztazích (povinnosti člena družstva) nebo v přímé souvislosti s nimi;
- újmu způsobenou provozem letadla nebo motorového plavidla;
- újmu způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- škodu způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv,
- škodu na lukách, stromech, zahradních, polních i lesních kulturách, kterou způsobila zvířata při pastvě nebo volně žijící zvíř;
- újmou způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnicích všeho druhu, jakož i na přípravě k nim;
- újmu způsobenou zvířaty drženy pro výtěžnou činnost.

ČÁST II. DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA, DRŽITELE, NAJEMCE NEBO SPRÁVCE NEMOVITOSTÍ

Článek 1

Rozsah pojistného krytí, pojištěné osoby

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost pojištěného za újmy vzniklé jinému na životě, zdraví nebo na věci v souvislosti:
 - s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě;
 - s vlastnictvím a provozem zařízení v domě určeném pro nájemníky;
 - s vlastnictvím budovy nebo díla ve stavbě, uvedeného v pojistné smlouvě, a s vlastnictvím nebo užíváním k nim příslušného pozemku;
 - s prováděním stavební činnosti.
- Spolupojištěnými osobami v rozsahu pojištěných rizik podle odstavce 1 tohoto článku jsou:
 - osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství, patřících k nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, pokud je jejich jednáním při této činnosti založena občanskoprávní povinnost k náhradě újmy způsobené třetím osobám;
 - fyzické osoby pověřené stavebním dozorem;
 - fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při stavbě, pokud je jejich jednáním při této činnosti založena občanskoprávní povinnost k náhradě újmy způsobené třetím osobám.

Článek 2

Speciální výluky z pojištění

Vedle obecných výluk uvedených v čl. 4, VPP/650-07 se pojištění dále nevztahuje:

- na odpovědnost za újmy vyplývající ze stavebních, demoličních, údržbářských aj. činností, prováděných dodavatelským způsobem;
- na odpovědnost za újmy, kterou pojištěný způsobil spolupojištěnému a naopak.

Článek 3

Plnění pojistitele

Je-li pojištěna odpovědnost vyplývající z vlastnictví bytu v osobním vlastnictví za újmu vzniklou jinému v souvislosti se spoluvlastnictvím nebo držbou společných částí domu nebo pozemku, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil oprávněné osobě poměrnou část újmy. Poměrná část újmy se stanoví z celkové výše vzniklé újmy, a to v poměru odpovídajícím velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu, resp. velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na pozemku.

ČÁST III.

Článek 1

Platnost

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2014

Definice pojistných nebezpečí

1. Atmosférické srážky

- 1.1. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci:
- vniknutím atmosférických srážek do pojištěné stavby/domácnosti;
 - rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu;
 - v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.

- 1.2. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
- vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími otvory;
 - působením vlhkosti, hub a plísní;
 - na vedlejších stavbách a na garážích v osobním vlastnictví.

2. **Implozí** se rozumí poškození nebo zničení věci způsobené podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř).

3. **Kouřem** se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.

- 3.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku dlouhodobého působení kouře.

4. **Krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její součásti způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky, nebo se pojištěné věci nebo její součásti zmocnil její demontáží za použití nástroje nebo náradí jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

4.1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, jestliže při krádeži vloupáním nebo při pokusu o její spáchání došlo k poškození nebo zničení stavební součásti pojištěné věci.

4.2. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené krádeží vloupáním, jejíž spáchání bylo nahlášeno Policii České republiky.

5. **Krupobití** je pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

6. Lom trubky

6.1. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé:

- na pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
- na pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů;
- na zařízení ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřičích vody a jiných sanitárních zařízeních;
- na pojištěném potrubním systému sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízeních;
- na pojištěném potrubním systému kanalizačních a solárních zařízeních.

6.2. Při odstraňování škod způsobených lomem trubky uhradí pojistitel rovněž náklady na opravu potrubí.

- 6.3. Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobené opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.

7. **Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěné osobě, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo zástupci pojištěného. Za zástupce pojištěné osoby se považují osoby, které pojištěný pověřil péčí o své pojištěné věci.

7.1. Pojištění se vztahuje pouze na věci odcizené loupeží, jejíž spáchání bylo nahlášeno Policií České republiky.

8. **Loupežné přepadení** je přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným ve smyslu pojistného nebezpečí „Loupež“, pokud je pojištěná osoba má na sobě nebo u sebe.

9. **Náraz dopravního prostředku nebo jeho nákladu** je náraz silničního nebo kolejového vozidla nebo jeho nákladu do pojištěného předmětu.

- 9.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené
- pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti;
 - na vozidlech samotných a na jejich nákladu.

10. **Náraz nebo zřícení letadla** je náraz nebo zřícení letounu, vrtul-

níku, balonu, kluzáku, apod.; jejich částí nebo nákladu.

11. **Pád stromů, stožárů a jiných předmětů** je pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

12. **Podpětím** se rozumí náhlý pokles napětí v síti.

13. Poškození zateplené fasády ptactvem, hmyzem a hlodavci

13.1. Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem. Pojistitel nahradí újmu způsobenou destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu na vnější zateplené fasádě.

- 13.2. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.

14. **Povodeň** je klasifikována jako přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje místo pojištění již mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně odtékat přirozeným způsobem nebo je její odtok je nedostatečný.

15. **Požár** je oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště.

16. **Přepětí** je napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.

17. **Přetlakem a zamrznáním vody** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci přetlakem kapaliny nebo páry nebo zamrznutí vody v pojištěné věci.

- 17.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vodou, která do pojištěné stavby nasákla ze zemní vlhkosti nebo z jiných příčin.

18. **Rozbití skla nepojištěným nebezpečím** je zničení nebo poškození:

- pevně zabudovaných (osazených) zasklení vnějších stavebních otvorů a lodžii (včetně nalepených snímačů zabezpečovacího zařízení a nalepených fólií);
- v případě pojištění domácnosti, pevně zabudovaných (osazených) zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.);
- v případě pojištění domácnosti, sklokeramických varných desek mladších osmi let;
- v případě pojištění domácnosti, akvárií a terárií.

18.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:

- rozbitím skleněných věcí movitých (mimo věcí uvedených odst. 17, písm. c) a d) tohoto článku) a jejich částí (nábytkové vitríny, zrcadla, osvětlovací tělesa apod.) a na předměty umístěné vně budovy (vnější osvětlení, reklamní tabule apod.);
- poškozením zasklení při jeho instalaci nebo demontáži nebo způsobené demontáží;
- rozbitím zasklení v objektech ve výstavbě nebo celkové rekonstrukci.

19. **Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin** je jev, při kterém došlo k pohybu značného množství půdy, skal nebo jiné zeminy.

- 19.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pádem sněhu ze střechy.

20. **Sesuv nebo zřícení lavin** je jev, při kterém se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

21. **Škoda na elektromotorech** je poškození nebo zničení elektromotorů mladších osmi let a určených k provozu pojištěné stavby/domácnosti zkratem nebo přepětím v elektrorozvodné síti.

22. **Tíhou sněhu nebo námrazy** je myšleno přímé destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy na konstrukce budov. Pojištění se vztahuje i na škody, které vznikly v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu a námrazy poškodila část stavby.

- 22.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.

23. **Úder blesku** je bezprostřední přechod blesku na pojištěnou věc, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a zanechá viditelné stopy na stavebních součástech nebo elektroinstalaci v místě pojištění.

24. Únik kapaliny z vodovodního zařízení

Právo na plnění vzniká tehdy, byla-li věc poškozená nebo zničena:

- a) vodou uniklou z nádrží o objemu minimálně 50 l (např. akvárium);
- b) vodou unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení nebo zařízení pro ohřev vody a odváděcích potrubí uvnitř budovy;
- c) vodou, párou, nebo nemrznoucím vodním topným médiem unikajícím z potrubí nebo zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění uvnitř budovy;
- d) vodou nebo párou, unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řádů nebo přípojek na ně;
- e) vodou vytékající z řádně připojených automatických praček, myček, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závad na těchto zařízeních.

24.1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:

- a) pronikáním spodní vody, vodou při mytí nebo sprchování;
- b) působením vlhkosti, hub nebo plísní.

25. Úraz, poškození zdraví - za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného poškození zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Pokud dojde ke smrti jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na plnění z pojištění rozhodující okamžik vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví, v jejichž důsledku smrt nastala.

26. Vandalismus je úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, osoba jim blízká nebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

26.1. Pojištění se vztahuje na újmy:

- a) vzniklé jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn po-

dle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když pachatel nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;

- b) kdy pachatel nebyl zjištěn, ale újma byla prokazatelně nahlášena Policii České republiky.

27. Vichřice je proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/hod.

27.1. Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, nahradí pojistitel újmu způsobenou vichřicí, pokud pojištěný prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo na stejně odolných věcech.

28. Výbuch je náhlý projev roztažnosti plynů nebo par navenek.

29. Vystoupení vody z kanalizace - se rozumí újma způsobená vystoupením kapaliny z kanalizačního nebo odpadního potrubí v důsledku zahlcení kanalizace z jiné příčiny než působením pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava.

30. Záplavou je vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění z jiných příčin než povodně.

31. Zemětřesení jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (ne v epicentru).

32. Zkratem se rozumí poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destrukčními účinky.

33. Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen jí uhradit třetí osobě.

Výklad pojmů

1. **Anténní systémy**, tyto věci jsou pojištěné jen v případě, kdy slouží pouze pojištěnému. Pojištění se vztahuje i na pojistné události vzniklé na anténních systémech (včetně satelitních), které byly v době vzniku újmy připevněny nejméně 3 m nad terémem na vnější stěně budovy, ve které je pojištěný byt nebo na střeše rodinného domu, ve kterém je pojištěný byt.
- 1.1. Antény, které nejsou majetkem pojištěného, nebo slouží více bytům, jsou z pojištění vyloučeny.
2. **Byt v osobním vlastnictví** je místnost nebo soubor místností, které jsou určeny a užívány k bydlení. Byt musí být ve vlastnictví pojištěného, a to včetně vedlejších místností určených ke společnému užívání s bytem, pokud se nacházejí v rámci vlastní bytové jednotky, a odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Bytem v osobním vlastnictví jsou i vedlejší prostory určené ke společnému užívání s bytem, které se nacházejí mimo vlastní bytovou jednotku (např. samostatný sklep).
3. **Cennosti** jsou:
 - a) umělecká díla, věci sběratelské hodnoty, klenoty aj.;
 - b) předměty z drahých kovů, drahé kameny, perly, hodinky, pravé kožichy, ručně tkané koberce a jiné mimořádně cenné předměty (např. hudební nástroje, mince apod.);
 - c) starožitnosti, tzn. věci umělecké hodnoty nebo unikátní předměty, zpravidla starší 100 let;
 - d) věci historické hodnoty, tzn. předměty mající vztah k historickým událostem nebo osobnostem.
4. **Demolicí** se rozumí úředně povolené, částečné nebo úplně odstranění stavby.
5. **Dílem ve stavbě** se rozumí stavby zahajované, rozestavěné a rekonstruované.
6. **Domácí a hospodářské zvíře** se pro účely tohoto pojištění rozumí psi, kočky, okrasné a zpěvné ptactvo, prasata, ovce, kozy, skot, koně, divoká zvířata (šelmy, plazi, opice, krokodýli apod.), jiná jízdní a tažná zvířata, terarijní zvířata, králíci, kožešinová a laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu, hrabavá a vodní drůbež, zvíře sloužící jako pomocník pro osobu se zdravotním postižením.
- 6.1. Za domácí a hospodářská zvířata se v žádném případě nepovažují zvířata sloužící k výdělečné nebo podnikatelské činnosti.
7. **Držitelem (oprávněným)** se rozumí osoba, která v dobré víře, že jí věc patří, nakládá s ní jako s vlastní nebo která vykonává právo pro sebe.
8. **Elektronické a optické přístroje** jsou přístroje výpočetní a audiovizuální techniky včetně anténních systémů, fotoaparáty a filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje, apod., včetně příslušenství.
9. **Elektrospotřebiče** jsou přístroje nebo zařízení napájené elektrickým proudem ze sítě, nebo pro takové užívání uzpůsobené.
10. **Finanční škodou** se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešováním věci.
11. **Fotovoltaická elektrárna** – fotovoltaický panel pro výrobu elektrické energie včetně měniče a dalšího příslušenství, které patří a bylo dodáno v rámci montáže fotovoltaického panelu. Předmětem pojištění je pouze takový fotovoltaický panel, jeho opláštění je zhotoveno z pevných, obvyklých povětrnostním vlivům odolných materiálů s bezpečnostním nebo tvrzovým sklem, nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska odolnosti. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že panel je v provozuschopném stavu a je nainstalován k běžnému provozu dle pokynů výrobce, a že splňuje všechny normy pro montáž a provoz zařízení tohoto typu platné ke dni uzavření této pojistné smlouvy, a dále musí mít:
 - a) platné vstupní periodické elektro revize dle platných předpisů;
 - b) funkční uzemnění;
 - c) funkční pospojení vodivých a neživých částí;
 - d) funkční ochrany proti přepětí;
 - e) instalované svodiče bleskových proudů na stejnosměrné i střídavé straně měřiče;
 - f) hromosvod provedený dle ČSN EN 62305, nejlépe jako izolovaný (oddálený).
12. **Garáž v osobním vlastnictví** je stavba, která je spojena se zemí pevným základem a je podle rozhodnutí stavebního úřadu určena k umístování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž musí být zapsána v katastru nemovitostí jako garáž ve vlastnictví pojištěného.
13. **Hroby a náhrobky** – předmětem pojištění jsou nadzemní části hrobového příslušenství.
14. **Hromadnou škodní událostí** se rozumí více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady nebo jiného nebezpečí. Pro vznik hromadné pojistné události je rozhodný vznik první události v řadě.
15. **Hromadnou věcí** se rozumí soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení.
16. **Hrubá nedbalost** je zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů (nebo předpisů vydaných na základě nich) nebo smluvně převzatých povinností, jejichž důsledkem byl vznik újmy nebo zvětšení jejich následků (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení technologických pravidel, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, apod.).
17. **Malá plavidla** jsou pro potřeby tohoto pojištění např. windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.
18. **Mimosmluvní odměna** – odměna advokáta určena, ustanoveními advokátního tarifu o mimosmluvní odměně (mimosmluvní odměna).
19. **Následnou finanční škodou** se rozumí finanční škoda, které předchází vznik újmy na zdraví nebo usmrcením nebo vznik škody na věci a podmínkou jejího vzniku je, že újma na zdraví, usmrcením nebo škoda na věci vznikla. Jedná se například o ušlý zisk, regres zdravotních pojišťoven apod.
20. **Nebytový prostor** je místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, garáž, komora), ale také společně uzamykatelné nebytové prostory (např. chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna).
21. **Nemotorovým plavidlem** se rozumí nemotorová plavidla, která podléhají evidenci Státní plavební správy (např. plachetnice), ale současně i nemotorová plavidla, která této evidenci nepodléhají (např. kánoe, pramička).
22. **Nemovitostí** se rozumí pozemky a pojištěné stavby na pozemku a jiná zařízení.
23. **Objednaná činnost** je zejména oprava, úprava, zpracování, prodej, úschova, uskladnění věci; nebo poskytnutí odborné pomoci.
24. **Objekt ve špatném technickém stavu** je budova nebo stavba, která není řádně užívána nebo řádně udržována. Zpravidla má silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. má ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).
25. **Opatrovatelem domácího a hospodářského zvířete** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, které vlastník domácího a hospodářského zvířete trvale nebo dočasně svěřil toto zvíře k opatrování.
26. **Podlažím** se rozumí část budovy vymezená dvěma po sobě následujícími úrovněmi horního povrchu nosné části stropních konstrukcí.
27. **Pojistný rok** je doba od výročního dne počátku pojištění do dne, který předchází dalšímu výročnímu dni počátku pojištění.
28. **Pojištění na první riziko** - nelze-li určit pojistnou hodnotu, určí pojistnou částku pojištěný dle vlastního uvážení a své pojistné potřeby. Takto určená pojistná částka je maximálním plněním pojišťovny pro plnění ze všech pojistných událostí nastalých v pojistném roce nebo v období, na něž bylo pojištění sjednáno.
29. **Pomocnou osobou zaměstnanou v domácnosti** se rozumí třetí osoba, která na prokazatelně smluvním základě dočasně nebo dlouhodobě a za úplatu vykonává v domácnosti pojištěného sjednané činnosti.

30. **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
31. **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu, bez ohledu na typ právního vztahu, jenž je titulem vzniku nároku pojištěného na úplatu (pracovně-právní vztah, obchodně-právní vztah atd.).
32. **Přepravní smlouvou** se rozumí i zasílatelská smlouva.
33. **Za rodinný dům** se považuje budova s nejvýše třemi samostatnými bytovými jednotkami, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení, a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení.
34. **Rekonstrukcí** se rozumí generální opravy, modernizace apod. za podmínky, že předmětem prací je výměna (obnovení atd.) alespoň 75% všech rozhodujících součástí budovy, tj. střech a jejich konstrukcí, podlah a jejich konstrukcí (případně i stropu), oken a jejich rámu, dveří a jejich zárubní, schodišť, vnějších nebo vnitřních obkladů a omítek, izolací, zdravotně technických instalací, plynovodů, vytápění a elektrických instalací. Jako doklad o provedené rekonstrukci slouží kolaudační rozhodnutí, ve kterém provedené práce musí být uvedeny a jsou předmětem kolaudačního řízení.
35. **Rekreační objekt** je pro účely tohoto pojištění objekt sloužící k rekreaci (např. chalupa nebo chata).
36. **Rekreačně obydlená domácnost** je taková, která neslouží k bydlení po převážnou část roku.
37. **Skleníkem** se rozumí konstrukce skleníku včetně skleněných výplní.
38. **Společnou domácnost** tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby (splněny musí být současně obě podmínky).
39. **Správce nemovitosti** se rozumí osoba, kterou pronajímatel dočasně pověřil výkonem svých práv a povinností.
40. **Stavbou** se rozumí veškerá stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání. (např. rozhrady, chodníky, zpevněné plochy). Za stavbu se považuje i jakýkoliv venkovní bazén, který je pevně zapuštěný do terénu, včetně jeho součástí a příslušenství (např. zastřešení, filtrační jednotky, schůdky, protiproudy, topné systémy na ohřev vody, reflektory).
41. **Stavební materiál** jsou stavební hmoty, stavební výrobky nebo konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné budovy nebo stavby.
42. **Stavební součásti budovy** nebo stavby jsou věci, které k ní podle její povahy patří a nemohou být odděleny, bez toho aniž by tím budova nebo stavba byla znehodnocena. Jedná se o prvky, které tvoří vnitřní prostor budov či staveb a jsou s nimi pevně spojeny (např. vnitřní příčky; vnitřní schodiště; dveře; okna; malby; tapety; obklady; dlažby; lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah; sanitární zařízení koupelen a WC; rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny, včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení, parapety).
- 42.1. Dále sem spadají prvky, které jsou umístěny vně budov či staveb a jsou s nimi pevně spojeny (např. okapy, dešťové svody, střešní krytina, parapety, hromosvod).
43. **Stavební součásti domácnosti** jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor bytu, tj. vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny, včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Tyto stavební součásti nelze demontovat a přemístit, aniž by nedošlo k jejich znehodnocení, snížení funkčnosti nebo účelu užívání bytu.
- 43.1. Dále se za stavební součásti domácnosti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy a systémy elektrické zabezpečovací signalizace (EZS) prostoru, ve kterém se nachází místo pojištění.
- 43.2. Za stavební součásti se nepovažují: kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, pračky, myčky a svítidla (zahrnuto do položky „zařízení domácnosti“).
44. **Stavební technika** jsou věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě pojištěné stavby (např. lešení, míchačka). Pojištění se netýká ručního náradí.
45. **Studna** – zařízení sloužící jako vlastní zdroj pitné vody.
46. **Újma způsobená úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací a služeb je újma způsobená úmyslně také tehdy, jestliže pojištěný věděl o vadách věcí, prací nebo služeb.
47. **Újma na zdraví** je tělesné poškození osoby.
48. **Škoda na věci** je poškození, zničení nebo pohřešování věci.
49. **Trvale obydlená domácnost** je taková, která slouží k bydlení po převážnou část roku.
50. **Venkovní přípojky** jsou vodovodní, kanalizační, plynové potrubí, elektro-přípojky a kabelové rozvody, které se nacházejí na pozemku náležejícímu k hlavní budově (domovní část přípojek).
51. **Věci zvláštní a umělecké hodnoty** jsou:
a) sbírky jsou soubory věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku;
b) věci umělecké hodnoty jsou obrazy, grafická díla a sochařská díla, výrobky z keramiky, skla a porcelánu, vzácné koberce, originální umělecká díla, apod., jejichž prodejní cena je dána i uměleckou kvalitou a autorem díla.
52. **Výdělečnou činností** se rozumí taková činnost, z níž má občan příjem, který podléhá dani z příjmu. Pro účely tohoto pojištění se za výdělečnou činnost nepovažuje příležitostná výdělečná činnost, která není provozována podnikatelem.
53. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
54. **Výstavba** je proces budování novostavby na základě platného stavebního povolení. Byla-li pojištěna budova ve výstavbě, jejím zkolaudováním pojištění nezaniká.
55. **Zabezpečeným prostranstvím** se rozumí pozemek opatřený oplocením o celkové minimální výšce 160 cm, který má uzamčené všechny vstupní otvory.
56. **Zařízením v domě určeném pro nájemníky** se rozumí např. výtah, pračka nebo mandl umístěný ve společné prádelně či sušárně apod.
57. **Zastavěnou plochou** se rozumí plocha ohraničená svislým průřezem vnějšího líce svislých konstrukcí všech nadzemních a podzemních podlaží do vodorovně roviny, přičemž izolační přízdívky se nezapočítávají
60. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, jejíž cena nepřesáhla pojistnou částku nebo věc už není možno dále používat k jejímu původnímu účelu.

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ MAJETKU OBČANŮ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění majetku občanů platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro komplexní pojištění majetku a povinnosti k náhradě újmy občanů (dále jen „pojistná smlouva“), k němuž jsou asistenční služby poskytovány, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů.
- Asistenční služby jsou poskytovány k pojištění majetku občanů, tj. k pojištění:
 - staveb,
 - domácnosti.
- Asistenční služby jsou zabezpečovány společností EuroCross Assistance Czech Republic s.r.o.

Článek 2 Právo na poskytnutí asistenčních služeb

- Právo na poskytnutí asistenčních služeb vzniká v případě nouzové situace.
- Nouzovou situací se rozumí náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost, která:
 - vyvolává nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na majetku pojištěném pojistnou smlouvou, ke které jsou asistenční služby poskytovány, nebo jiné závažné újmy hrozící pojištěnému a současně
 - vyžaduje neprodleně zajištění provedení prací v oboru elektrikář, instalatér, plynář, topenář, sklenář, zámečnick (dále jen řemeslné práce).
- Nouzovou situací se rozumí i zabouchnutí nebo mechanické zablokování vstupních dveří bytu, rodinného domu nebo rekreačního objektu (dále jen „objekt“) pojištěného pojistnou smlouvou, k níž jsou asistenční služby poskytovány, nebo situace, kdy se objekt stane nepřístupný z důvodu ztráty klíčů.
- Podmínkou vzniku práva na poskytnutí asistenčních služeb je, že nouzová situace nastala:
 - v době trvání pojištění majetku občanů, k němuž jsou asistenční služby poskytovány, nejdříve však dnem nabytí platnosti těchto smluvních podmínek, a současně
 - v místě pojištění na území České republiky.
- Osobou oprávněnou k využití asistenčních služeb se pro tyto účely rozumí pojištěný.
- Předpokladem vzniku práva na poskytnutí asistenčních služeb je, že pojištěný uplatnil a prokázal právo na poskytnutí asistenčních služeb způsobem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.
- Posouzení naplnění předpokladů vzniku nouzové situace a prokázání práva na poskytnutí asistenčních služeb provádí pracovník dispečinku.
- Právo na poskytnutí asistenčních služeb zaniká současně se zánikem pojištění majetku občanů, k němuž jsou asistenční služby poskytovány.

Článek 3 Rozsah asistenčních služeb

- V případě vzniku nouzové situace má pojištěný právo, aby pojistitel, resp. jeho smluvní partner:
 - zajistil provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace,
 - uhradil účelně vynaložené náklady spojené s provedením řemeslných prací.
- Rozsah účelně vynaložených nákladů spojených s provedením řemeslných prací:
 - doprava osoby provádějící řemeslné práce do místa pojištění a zpět,
 - práce osoby provádějící řemeslné práce, maximálně však do výše nákladů na 60 minut práce,
 - materiál nezbytný k odstranění nouzové situace.
- V případě zabouchnutí nebo mechanického zablokování vstupních dveří do objektu nebo situace, kdy se objekt stane nepřístupný z důvodu ztráty klíčů, uhradí pojistitel účelně vynaložené náklady na otevření vstupních dveří do objektu a jejich uvedení do stavu, ve kterém se nacházely před vznikem nouzové situace.
- Na úhradu nákladů uvedených v odstavci 1 písm. b) tohoto článku poskytne pojistitel plnění maximálně do výše limitu plnění, který

činí 2 000 Kč za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradí pojištěný.

5. Za jeden asistenční zásah se považuje zajištění provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí.
6. Z pojištění majetku občanů sjednaného jednou pojistnou smlouvou má pojištěný v průběhu jednoho pojistného roku právo na dva asistenční zásahy.
7. Spočívá-li nouzová situace v zabouchnutí nebo mechanickém zablokování vstupních dveří do objektu, nevzniká pojištěnému nárok na poskytnutí asistenčních služeb spočívajících ve zpřístupnění objektu, existují-li pochybnosti o oprávněnosti pojištěného ke vstupu do objektu.
8. Pokud si nouzová situace vyžádá zvláštní odborný zásah (např. hasičů, pracovníků plynáren apod.), lze poskytnout asistenční služby až po ukončení takového zvláštního odborného zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.
9. Je-li to účelné a hospodárné, může být v případě nouzové situace mezi pojištěným a pracovníkem dispečinku dohodnuto provedení řemeslných prací dodavatelem navrženým pojištěným. Z asistenčních služeb budou v takovém případě uhrzeny účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace v rozsahu a za podmínek vyplývajících z těchto smluvních podmínek.

Článek 4 Výluky

- Pojištěnému nevzniká právo na poskytnutí asistenčních služeb v případě nouzové situace vzniklé následkem:
 - výluk z pojištění uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku občanů a doplňkových pojistných podmínkách,
 - neoprávněného nebo neodborného zásahu provedeného pojištěným nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného,
 - újem vzniklých v souvislosti s prováděním oprav či úprav,
 - trestného činu pojištěného, pojistníka nebo osoby jím blízké.
- Pojištěnému nevzniká nárok na poskytnutí asistenčních služeb v případě nouzové situace vzniklé ve společných uzamykatelných nebytových prostorech bytového domu.
- Pojištěnému dále nevzniká právo na zajištění a úhradu nákladů na:
 - opravárenské, údržbářské, rekonstrukční a obdobné práce, které nejsou nezbytné k odstranění nouzové situace,
 - odstranění nouzové situace vzniklé v budovách ve výstavbě.
- Na žádost pojištěného může být zprostředkováno provedení řemeslných prací také v případech, kdy došlo k vyčerpání maximálního počtu asistenčních zásahů v průběhu jednoho pojistného roku. Náklady spojené s provedením řemeslných prací hradí v tomto případě v plném rozsahu pojištěný.
- Bude-li vyžádáno poskytnutí asistenčních služeb v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro vznik práva na jejich poskytnutí, je osoba která si jejich poskytnutí vyžádala, povinna uhradit náklady s tím spojené.

Článek 5 Postup při uplatnění práva na poskytnutí asistenčních služeb

- Pojištěný uplatní právo na poskytnutí asistenčních služeb na telefonním čísle: +420 296 339 687 bez zbytečného odkladu po zjištění nouzové situace.
- Při uplatnění práva na poskytnutí domácí asistence musí být sděleny následující informace:
 - jméno a příjmení volajícího,
 - číslo pojistné smlouvy, případně jméno a příjmení pojistníka,
 - adresa místa pojištění, kde došlo ke vzniku nouzové situace,
 - stručný popis nouzové situace (havárie, závady apod.),
 - kontaktní telefonní číslo, popřípadě
 - další upřesňující informace potřebné k poskytnutí asistenčních služeb, o které bude volající požádán.
- Před zahájením poskytování asistenčních služeb je pojištěný povinen na výzvu osoby provádějící řemeslné práce prokázat svou totožnost.
- Spočívá-li nouzová situace v zabouchnutí nebo mechanickém zablokování vstupních dveří do objektu nebo situací, kdy se objekt stane nepřístupný, je pojištěný povinen na výzvu osoby provádějící řemeslné práce prokázat oprávnění ke vstupu do objektu.
- Pojistitel neodpovídá za újmu způsobenou nevhodným, nesprávným nebo opožděným poskytnutím asistenčních služeb, pokud bylo nesprávností, nepřesností nebo neúplností informací poskytnutých pojištěným nebo nedostatkem součinnosti z jeho strany.

Článek 6 Platnost

Tyto smluvní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 1. 2014.