

## Příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 (Tato příloha je nedílnou součástí VPP)

Asistenční služba - je smluvně pověřeným zástupcem pojistitele, který zabezpečuje poskytování telefonických asistenčních služeb. Na asistenční službu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků částku požadovanou za pojistnou událost.

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	Evropa / Svět (turistická cesta)	Evropa / Svět (turistická cesta)
<b>Léčebné výlohy</b>	3 500 000 Kč	7 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč	15 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč	30 000 Kč
<b>Odpovědnost</b>		
odpovědnosti za újmu na zdraví	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
odpovědnosti za újmu na majetku	500 000 Kč	500 000 Kč
<b>Úraz</b>		
smrt úrazem	100 000 Kč	100 000 Kč
trvalé následky	200 000 Kč	200 000 Kč
plná invalidita	200 000 Kč	200 000 Kč
<b>Odškodnění v případě zpoždění letu</b>	5 000 Kč	5 000 Kč
<b>Zavazadla</b>		
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel	15 000 Kč	15 000 Kč
<b>Odškodnění v případě únosu letadla</b>	10 000 Kč	10 000 Kč
<b>Náklady na veterinární léčbu</b>	15 000 Kč	30 000 Kč

Rozsah a limity pojištění asistenčních služeb:	Evropa / Svět (pracovní cesta)	Evropa / Svět (pracovní cesta)
<b>Léčebné výlohy</b>	3 500 000 Kč	7 000 000 Kč
lékařské ošetření	do výše limitu	do výše limitu
hospitalizace	do výše limitu	do výše limitu
přeprava do zdravotnického zařízení	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	do výše limitu	do výše limitu
akutní stomatologické ošetření	5 000 Kč	15 000 Kč
náklady na vyslání opatrovníka	30 000 Kč	30 000 Kč
<b>Odpovědnost</b>		
odpovědnosti za újmu na zdraví	3 000 000 Kč	3 000 000 Kč
odpovědnosti za újmu na majetku	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
<b>Úraz</b>		
smrt úrazem	200 000 Kč	200 000 Kč
trvalé následky	400 000 Kč	400 000 Kč
plná invalidita	400 000 Kč	400 000 Kč
<b>Odškodnění v případě zpoždění letu</b>	5 000 Kč	5 000 Kč
<b>Zavazadla</b>		
náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč
náklady vzniklé odcizením / ztrátou zavazadel	30 000 Kč	30 000 Kč
<b>Odškodnění v případě únosu letadla</b>	10 000 Kč	10 000 Kč
<b>Náklady na veterinární léčbu</b>	15 000 Kč	30 000 Kč

Asistenční služba se řídí limity sjednanými na pojistné smlouvě.

Asistenční služby se poskytují telefonicky v českém jazyce, 24 hodin denně, 365 dní v roce. Činnost asistenční služby zajišťuje společnost Global Assistance a.s. se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, Česká republika (dále též jen „asistenční služba“).

Asistenční službu je možné kontaktovat telefonicky +420 255 790 261 nebo na e-mailovou adresu [callcenter@1220.cz](mailto:callcenter@1220.cz).

Při uzavření pojistné smlouvy na cestovní pojištění, každý pojištěný obdrží „Kartičku pojištěného“. Na této kartičce jsou uvedené osobní údaje klienta: jméno, příjmení, datum narození a číslo pojistné smlouvy. Na druhé straně jsou uvedené kontakty na asistenční službu.

V případě vzniku škodné události je nutné se vždy a bezodkladně obrátit na poskytovatele asistenčních služeb Slavia pojišťovny a dbát jeho pokynů.

Tato příloha k Všeobecným pojistným podmínkám pro cestovní pojištění SVĚT VPP CP 07/2014 nabývá účinnosti dnem 1. července 2014.

T. č.: 210737/2016/08