

## INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

### Obchodní firma a právní forma pojistitele

Obchodní firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

### Sídlo pojistitele, název členského státu, kde má pojistitel svoje sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 6, Evropská 136/810, PS 160 12

Stát: česká republika

Kontakt na pojistitele:

e-mail: [cestovni@uniqa.cz](mailto:cestovni@uniqa.cz)

tel.: 800 120 020

### Registrace pojistitele v obchodním rejstříku a IČO pojistitele

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložky 2012 (Spisová značka B 2012)

IČO: 492 40 480

### Hlavní podmínky podnikání pojistitele

- pojištění osobní odpovědnosti ve smyslu §3, odst. 1, písm. (f) zákona č. 277/2009 Sb. o pojištění odpovědnosti, v platném znění (dále jen "zákon o pojištění odpovědnosti") v rozsahu pojistných odvětví I.a), I.b), I.c), II., III. životních pojištění uvedených v části A přílohy č. 1 k zákonu o pojištění odpovědnosti v rozsahu pojistných odvětví 1,2,3,7,8,9,10a), 10b), 13,15,16,17 a 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 k zákonu o pojištění odpovědnosti
- zajištění osobní odpovědnosti ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (l) zákona o pojištění odpovědnosti pro neživotní zajištění
- innosti související s pojištění osobní odpovědnosti a zajištění osobní odpovědnosti ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (n), (o) zákona o pojištění odpovědnosti - zprostředkovatelská innost podle zákona o pojištění odpovědnosti, poradenská innost související s pojištění fyzických a právnických osob podle zákona o pojištění odpovědnosti, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojištění odpovědnosti, provozování zprostředkovatelské innosti v oblasti stavebního spoření a penzijního příspěvků, vzdělávací innost pro pojištění osobní odpovědnosti zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí, zprostředkovatelská innost v oblasti bankovních a leasingových služeb

### Název a sídlo orgánu dohledu

česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PS 115 03.

### Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

### Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v pojistné smlouvě a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Datum sjednání pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění. V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je tato pojistná smlouva **uzavřena zaplacením pojistného za první pojistné období tj. při podpisu tohoto prvního pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v této pojistné smlouvě**. Pokud dojde k podpisu prvního pojistného na účet pojistitele dříve, než je v pojistné smlouvě uvedený počátek pojištění, je pojistná smlouva platná od uvedeného počátku pojištění.

### Způsob a doba placení pojistného

Způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, případně ve zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, a to prostřednictvím platby platební kartou, bankovním převodem, nebo prostřednictvím internetového bankovníctví na účet v Raiffeisenbank, a.s.: 64681001 / 5500.

### Způsob výpočtu a rozdílů bonusů

Způsob výpočtu a rozdílů bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

### **Způsob určení výše odkupného**

Pojistitelem sjednávaná pojištění prostředky komunikace na dálku neobsahují možnost odkupného, nebo taková pojištění pojišťovatel prostředky komunikace na dálku nesjednává.

### **Informace o výši pojistného**

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění v elektronické podobě soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v pojistné smlouvě.

### **Způsob zániku pojistné smlouvy**

Způsob zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

### **Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy**

Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovatele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je k dispozici na webových stránkách pojišťovatele.

Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy i pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojišťovatele týkající se sjednávaného pojištění, má pojišťovatel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazu by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojišťovatel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojišťovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojišťovatele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojišťovatel povinen pojišťovatelovi vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovatele, se tato smlouva ruší s účinkem ode dne doručení odstoupení druhé smluvní stranou.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma se považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím emailu.

### **Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění**

Na sjednaná pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidělané hodnoty (zejména § 51 a následující upravující osvobození od daně z přidělané hodnoty). Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybírány.

### **Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě kontrolnímu útvaru pojišťovatele a doručují na adresu sídla: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami.

### **Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy**

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Pro případné soudní řešení sporů s pojišťovatelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

### **Zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku**

Pojišťovatel nepožaduje žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

### **Způsob dodání smluvní dokumentace**

Pojistná smlouva v elektronické podobě a asistenční karty je zaslána ihned po sjednání pojištění na e-mail pojistníka uvedený při sjednání pojistné smlouvy. Dokumenty již nebudou zaslány na adresu pojistníka v písemné podobě.

### **Minimální délka trvání pojistné smlouvy**

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

### **Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami**

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

**Další informace**

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a zmnit způsob komunikace na dálku.

**Pojistné podmínky**

Průslušné všeobecné pojistné podmínky, případně zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky a průslušná smluvní ujednání jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz).

**Forma a místo oznámení škodné události**

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit písemně na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

**Informační list**

Základní parametry produktu včetně informace o výlukách z pojištění jsou uvedeny v informačním listu.

Odchylně od údajů v Informačním listu – Cestovní pojištění lze pojištění náhrady dovolené, pojištění domácího miláka a tarify ZD a ZD+ sjednat pouze na pobočkách pojistitele, nikoliv tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.