



Struktura produktu

Struktura pojištění (Jaká pojištění lze sjednat?)	<p>Pojištění domácnosti kryje škody na vybavení v domácnosti (trvale či rekreačně obývaná domácnost).</p> <p>Pojištění staveb kryje škody na nemovitostech (byt, rodinný dům, vedlejší stavby, bytový dům, rekreační chaty a budovy ve výstavbě).</p> <p>Pojištění odpovědnosti členů domácnosti (zahrnuto automaticky, je-li pojištěná domácnost).</p> <p>Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti (zahrnuto automaticky, je-li pojištěna stavba).</p> <p>Asistenční služby</p>
---	---

Rozsah pojištění a limity plnění

Rozsah pojištění (Proti jakým rizikům se můžete pojistit?)	<p>Pojištění domácnosti či staveb</p> <ul style="list-style-type: none"> • živelní a katastrofická nebezpečí • povodeň, záplava (jen pokud je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno - pojištění za příplatek) • vodovodní škody a mráz na vodovodním zařízení • odcizení a vandalismus (úmyslné poškození či zničení věci cizí osobou) • poškození stavebních součástí při odcizení <p>Pojištění odpovědnosti</p> <p>KDYŽ MÁTE POJIŠTĚNOU NEMOVITOST jsou kryté škody způsobené třetím osobám vzniklé v souvislosti s provozem či vlastnictvím pojištěné nemovitosti (bytu, domu) vč. přílehlajícího pozemku.</p> <p>KDYŽ MÁTE POJIŠTĚNOU DOMÁCNOST jsou kryté škody způsobené třetím osobám vzniklé v souvislosti s pojištěnou domácností, dále škody způsobené nejen Vámi (pojištěným) ale také jinými osobami žijícími s Vámi ve společné domácnosti. Tato odpovědnost se vztahuje také na škody způsobené domácím a drobným zvířectvem ve vlastnictví pojištěného. Toto pojištění se vztahuje na škody vzniklé po celé ČR.</p> <p>Podrobný rozsah pojištění naleznete v pojistných podmínkách.</p>	Hlava II, Článek 2
Připojištění (Co není zahrnuto v ceně automaticky?)	<p>K základnímu rozsahu pojištění je možné za příplatek připojistit (musí být uvedeno v pojistné smlouvě):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povodeň, záplava (limit plnění je pojistná částka, maximálně však 10 mil. Kč). • Připojištění Stavba (Nepřímý úder blesku, přepětí; Rozbití skla; Škoda na elektromotoru). Limity plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. • Připojištění Domácnost (Nepřímý úder blesku, přepětí; Rozbití skla; Škoda na elektromotoru; Srážky). Limity plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. • Právní asistence Komfort. Limity plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách. 	Hlava II, Článek 2
Asistenční služby	<p>Asistenční služby máte sjednané automaticky vždy, sjednáte-li si pojištění domácnosti či staveb a to v tomto rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Technická asistence: a) technická havárie, b) živelní havárie, c) zablokování dveří. (2) Právní asistence: a) právní asistence, b) administrativně – právní telefonická pomoc. (3) Asistence při Hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti (4) Připojištění právní asistence Komfort – pokud Vám základní asistence nestačí, můžete si ji za příplatek ještě rozšířit (zvýšit limity). <p>Na konci pojistných podmínek naleznete podrobný rozsah asistenčních služeb.</p>	Hlava VI
Limity plnění	<p>Pojištění domácnosti (limit je vyjádřen % z pojistné částky nebo pevnou částkou v Kč)</p> <p>Elektronické a optické přístroje 15 %; Cennosti 10 %; Stavební součásti 10 %; Vandalismus 10 %; Příslušenství a náhradní díly vozidel 5 %; Věci osobní potřeby 2 %;</p> <p>Věci v nebytovém prostoru 2 % max. 20 tis. Kč či 5 % max. 50 tis. Kč (podle zabezpečení);</p> <p>Věci zvláštní hodnoty 10 % max. však 300 000 Kč;</p> <p>Peníze a ceniny 10 000 Kč; Domácí a drobné zvířectvo 20 000 Kč;</p> <p>Věci sloužící k výkonu povolání či výdělečné činnosti 30 000 Kč;</p> <p>Sportovní potřeby, lodě a jiná plavidla 40 000 Kč; Věci bez dokladů max. 50 000 Kč</p>	Hlava IV, článek 5
	<p>Pojištění staveb</p> <p>Odcizení 1 %; Vandalismus a poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení 1 %</p>	Hlava III, článek 4
Výluky z pojištění	<p>Přehled situací, na které se nevztahuje pojistné plnění resp. není kryto pojištěním (jde o tzv. výluky z pojištění). Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit.</p> <p>Obecné výluky (Hlava I, článek 13)</p> <p>Výluky z pojištění domácnosti (Hlava IV, článek 9)</p> <p>Výluky z pojištění staveb (Hlava III, článek 8)</p> <p>Výluky z pojištění odpovědnosti (Hlava V, článek 12)</p> <p>Výluky z asistenčních služeb (Hlava VI, článek 11, 12, 13)</p>	

Důležité informace o pojištění

Podmínky pojištění (Čím se pojištění řídí?)	Pojištění se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), ujednáním v pojistné smlouvě (či návrhu pojistné smlouvy), v pojistných podmínkách pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti 0114 či dalších dokumentech, které byly pojistníkovi poskytnuty či sděleny.	
Spoluúčast	Jedná se o částku, o kterou bude sníženo pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává se spoluúčastí 1 000 Kč. (Pojištění odpovědnosti a Přípojištění asistenčních služeb jsou sjednány bez spoluúčasti.)	
Podpojištění	Pojistnou částku si klient určuje sám. Pojistná částka by měla vyjadřovat nejvyšší možnou škodu, která může na Vašem majetku nastat. Pojistná částka se stanovuje v nové ceně, což je cena, za kterou lze v daném místě a čase pořídit věc stejnou nebo srovnatelnou. Podpojištění vznikne tehdy, když si pojistnou částku stanovíte nižší, než je skutečná hodnota (v nové ceně) pojištěné věci či nemovitosti. V případě vzniku pojistné události je pak pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění v poměru odpovídajícím podpojištění.	Hlava II, Článek 5, odst. 1
Indexace a bonus za bezeškodní průběh	Kombinací indexace (udržování pojistné částky na aktuální výši) a bonusu za bezeškodní průběh (každý rok minimálně 3 %) získáte převážně rostoucí pojistné krytí za stále nižší pojistné. Tuto službu si můžete zvolit v pojistné smlouvě.	Hlava II, Článek 5, 6
Zabezpečení domácnosti	Vaše domácnost musí být řádně zabezpečena proti krádeži adekvátně k hodnotě Vašeho majetku. Při nárokování výplaty za škodu po případné krádeži bude pojišťovna zkoumat, jak se zloděj do Vaší domácnosti dostal, zda bylo zvoleno dostatečné zabezpečení. Požadavky na zabezpečení (bytu, nebytového prostoru či cenností) naleznete v Tabulce č. 1 na konci pojistných podmínek.	Tabulka č. 1, Hlava IV, Článek 11

Obecné informace o pojištění a pojistiteli

Pojistitel	AXA pojišťovna a.s. Sídlo společnosti: Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 12826
Kontakty	Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
Jak nahlásit škodu	Událost nahláste na AXA linku: +420 292 292 292, kde Vám pomohou s řešením pojistné události nebo písemně na kontaktní adresu pojistitele (využijte formulář Oznámení o vzniku škodní události na www.axa.cz)
Možnosti ukončení pojistné smlouvy (ze strany pojistníka)	Zániky pojištění naleznete v pojistných podmínkách v článku 3, Hlava I, nejčastějšími způsoby jsou: • výpověď doručená do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy , pojištění končí uplynutím osmidenní výpovědní doby, • výpověď doručená nejméně šest týdnů před koncem pojistného období , pojištění končí uplynutím pojistného období.
Ostatní informace	<ul style="list-style-type: none">Stížnosti a reklamace je možné podávat ústně na pobočkách pojistitele nebo zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Podrobnosti pro vyřizování reklamací a stížností jsou k dispozici na www.axa.cz.Orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami je český a slovenský jazyk.Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.AXA pojišťovna se při své činnosti řídí zásadami uvedenými v Kodexu etiky v pojišťovnictví a v Etickém kodexu finančního trhu, uveřejněnými na internetových stránkách České asociace pojišťoven www.cap.cz.Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Dodatečné informace pro smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku (telefon, internet)

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je zapláceno připsáním částky na účet pojistitele, není-li v návrhu poj. smlouvy stanoveno jinak.
Odstoupení	U poj. smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku (např. sjednána přes internet nebo po telefonu) má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření poj. smlouvy. Odstoupení je nutné zaslat písemně na kontaktní adresu pojistitele. Pojištění se v tomto případě ruší od počátku. Pro odstoupení lze využít formulář umístěný na www.axa.cz.
Poplatky	V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy formou obchodu na dálku nevznikají žádné další daně či poplatky. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace a hlášení škod: AXA linka +420 292 292 292