

# Pojistné podmínky pro autopojištění 07/2014



# OBSAH

- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla  
VPP POV 07/2014 str. 4
- Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel  
VPP HAV 07/2014 str. 7
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění skel  
DPP SKL 07/2014 str. 12
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění živelních nebezpečí  
DPP ŽIV 07/2014 str. 12
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem  
DPP SSZ 07/2014 str. 13
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem  
DPP PUR 07/2014 str. 14
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel  
DPP ZAV 07/2014 str. 14
- Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistence  
DPP ASS 07/2014 str. 15

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

## VPP POV 07/2014

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti  
**Článek 3** Výluky z pojištění odpovědnosti  
**Článek 4** Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění  
**Článek 5** Pojistné období, pojistné  
**Článek 6** Systém bonus/malus  
**Článek 7** Změna a zánik pojištění  
**Článek 8** Povinnosti pojistníka  
**Článek 9** Povinnosti pojištěného  
**Článek 10** Pojistné plnění  
**Článek 11** Zachraňovací náklady  
**Článek 12** Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky  
**Článek 13** Přechod práva  
**Článek 14** Výklad pojmů  
**Článek 15** Doručování písemností  
**Článek 16** Doložka o informačním systému ČAP a ČKP  
**Článek 17** Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů  
**Článek 18** Závěrečná ustanovení

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Slavia pojišťovna a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o pojištění odpovědnosti“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb. (dále jen „Vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP POV“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP POV, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákon o pojištění odpovědnosti nebo občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti nebo občanského zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti resp. občanského zákoníku.
- Pojištění odpovědnosti je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

### Článek 2 Rozsah a územní platnost pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Nestanoví-li Zákon o pojištění odpovědnosti jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému:
  - způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - způsobenou újmu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i újmu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
  - ušlý zisk,
  - účelné vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písm. a) až c), v souvislosti s újmou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle čl. 10 odst. 4 VPP POV nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti
- Újma podle odst. 2 písm. a) až c) tohoto článku se nahradí v penězích nejvýše do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnu uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání

pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění a v případě úhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů obce podle § 3a) odst. 3 Zákona o pojištění odpovědnosti.

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném Vyhláškou.
- Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 5, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.
- V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle Zákona o pojištění odpovědnosti nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.

### Článek 3 Výluky z pojištění odpovědnosti

- Pojistitel nehradí:
  - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - újmu podle čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) VPP POV, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti s výjimkou újmy, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato újma souvisí s újmou na zdraví nebo usmrcením,
  - škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou újmy způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
  - újmu podle čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) VPP POV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i újmu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o újmu způsobenou provozem jiného vozidla,
  - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
  - újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
- Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla tato osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen nahradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle čl. 2 odst. 4 VPP POV.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
- Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla, v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen tuto újmu nahradit a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v Zákoně o pojištění odpovědnosti.

### Článek 4 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemnou formou, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.
- Obsahuje-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

### Článek 5 Pojistné období, pojistné

- Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší splátky.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zadržení škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
- Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 6 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistné plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
- Přepłatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
- Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenáti výpovědní dobou.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
- Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

## Článek 6 Systém bonus/malus

- Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírůstek k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
- Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
- Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
- Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezškodného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
- Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezškodného trvání pojištění o 36 měsíců.
- Bonus, resp. malus zohledňuje celkové předcházející bezškodné trvání pojištění odpovědnosti slevou na pojistném nebo přírůstkem k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

| Kód stupně bonusu/malusu | Doba bezškodného trvání pojištění | Přírůstek k pojistnému | Sleva na pojistném |
|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------|
| B10                      | 120 a více                        |                        | 50 %               |
| B9                       | 108 až 119                        |                        | 45 %               |
| B8                       | 96 až 107                         |                        | 40 %               |
| B7                       | 84 až 95                          |                        | 35 %               |
| B6                       | 72 až 83                          |                        | 30 %               |
| B5                       | 60 až 71                          |                        | 25 %               |
| B4                       | 48 až 59                          |                        | 20 %               |
| B3                       | 36 až 47                          |                        | 15 %               |
| B2                       | 24 až 35                          |                        | 10 %               |
| B1                       | 12 až 23                          |                        | 5 %                |
| Z-základní pojistné      | 0 až 11                           | 0 %                    | 0 %                |
| M1                       | -1 až -12                         | 5 %                    |                    |
| M2                       | -13 až -24                        | 15 %                   |                    |
| M3                       | -25 až -36                        | 35 %                   |                    |
| M4                       | -37 až -48                        | 70 %                   |                    |
| M5                       | -49 až -60                        | 100 %                  |                    |
| M6                       | Méně než -61                      | 150 %                  |                    |

- Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, a to buď na základě předložení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a bezškodném trvání předcházejícího pojištění, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě nebo na základě údajů o době trvání předcházejících pojištění uvedených v databázi České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“). V případě, že pojistník pojistiteli nedoručí originál potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a jeho bezškodném trvání pojištění do 1 měsíce od data počátku pojištění nebo se údaje na doručeném potvrzení nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě jako „Převáděný bonus“ nebo „Převáděný malus“ nebo se údaje z databáze ČKP nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy. Potvrzení o bezškodném trvání pojištění od předchozího pojistitele může být nahrazeno výpisem z databáze ČKP, pokud o tom pojistitel rozhodne.
- Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
- Pojistné události, které ovlivňují dobu bezškodného trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nové výše pojistného na další pojistné období budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
- V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.

## Článek 7 Změna a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo

doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovanému druhé smluvní straně.

- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
  - s osmidenácti výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenácti výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
- Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
- Pojištění odpovědnosti zaniká odcizením vozidla; neleželo-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz. Zanikne-li však vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odst. 9 tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit a jestliže ji splnila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel.
- V případě smrti pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastního vozidla - u vozidel registrovaných v České republice s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla.
- Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7 až 11 tohoto článku.
- Pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného a o této upomínce pojistitel současně informuje osobu uvedenou v pojistné smlouvě jako vlastník tuzemského vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
  - pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
  - pojištění náleží pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo; nastala-li však v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- Po zániku pojištění odpovědnosti je:
  - pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
  - pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího

doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.

- Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odst. 16 písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného, ani vydat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pojistitel pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, poruší-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2001 a násl. občanského zákoníku se pro pojištění řidičů se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§ 2758-2872) občanského zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
- Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.

## Článek 8 Povinnosti pojistníka

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:

- Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na kterou byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tážán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
- Bez pojistitelova souhlasu nečiní nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
- Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
- Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
- Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

## Článek 9 Povinnosti pojištěného

- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na adresu [www.slavia-pojistovna.cz](http://www.slavia-pojistovna.cz) (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111 nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Revoluční 1, 110 00 Praha 1, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).

2. Pojištěný je dále povinen:

- dbát, aby pojištěná událost nenastala a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
  - v souladu se zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích nahlásit Policii ČR dopravní nehodu nebo v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
  - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
  - v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojištěného, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
  - na pokyn pojištěného podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
  - zabezpečit, aby pojištěný mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pojištěného přecházejí podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku, zejména právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle čl. 10 odst. 1 VPP POV nejméně však:
- své jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
  - jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
  - obchodní firmu a sídlo pojištěného, popřípadě též adresu sídla pobočky pojištěného v České republice,
  - číslo pojistné smlouvy a
  - jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značku vozidla, kterým byla újma způsobena.
4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. 14 odst. 2 VPP), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

## Článek 10 Pojistné plnění

- Poškozený má právo uplatnit u pojištěného svůj nárok na plnění ve formě náhrady újmy podle čl. 2 VPP POV.
- Vznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplatit poškozenému náhradu újmy v rozsahu a ve výši uplatněných a prokázaných nároků, maximálně však do výše limitů dohodnutých v pojistné smlouvě, a nebyly-li tyto limity dohodnuty, tak do výše limitů stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li stanoveno jinak.
- Plnění pojištěného je splatné do 15 dnů, jakmile pojištěný skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojištěný obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Pojištěný je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojištěný povinen:
  - ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojištěného plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
  - podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojištěným zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojištěného sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
- Nesplnil-li pojištěný povinnost podle odst. 4 tohoto článku, zvyšuje se částka pojistného plnění, jehož se prodloužení pojištěného týká, o úrok z prodloužení. Sazba úroku z prodloužení se určí podle příslušných ustanovení Zákona o pojištění odpovědnosti.

## Článek 11 Zachraňovací náklady

- Osoby, uvedené v § 2819 občanského zákoníku, které účelně vynaložily náklady:
  - při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
  - při plnění povinnosti odklidit pojistnou události poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 0,1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 30 % pojistnou smlouvou sjednaného limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

## Článek 12 Právo pojištěného na úhradu vyplacené částky

- Pojištěný má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - způsobil újmu úmyslně,
  - porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
  - jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojištěného
  - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle čl. 9 odst. 1 a 2 písm. b) až d) VPP POV a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojištěného podle čl. 10 odst. 4 VPP POV, nebo
  - bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
- Pojištěný má proti pojištěnému též právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže nemohl v důsledku toho, že jde o povinné pojištění, odmltnout ve smyslu § 2780 občanského zákoníku pojistné plnění, byť by jinak toto právo v souladu s občanským zákoníkem a těmito pojistnými podmínkami měl.
- Pojištěný má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojištěný zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojištěného na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odst. 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
- Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 4 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojištěným v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojištěného souvisí.
- Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku se pro účely VPP rozumí:
  - provozování vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
  - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,

- řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
  - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - předání řízení vozidla osobě uvedené v písm. c), d) nebo e) tohoto odstavce.
7. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v čl. 9 odst. 1, 2 písm. b) až d), odst. 3 VPP POV, je pojištěný oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojištěného na úhradu vyplacené částky podle odst. 1 písm. e) tohoto článku.

## Článek 13 Přechod práva

- Pokud pojištěný uhradil za pojištěného újmu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo proti jinému.
- Na pojištěného přechází právo pojištěného:
  - na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojištěný tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
  - na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojištěný za něj zaplatil,
  - na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojištěný uhradil.
- Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

## Článek 14 Výklad pojmu

- Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu Zákona o pojištění odpovědnosti; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo, koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
- Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (výjma sanitního vozu), vozidlo taxislužby, vozidlo určené nebo využívané k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
- Pojištěným se rozumí Slavia pojišťovna a. s., Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika.
- Pojištěným se rozumí ten, kdo uzavřel s pojištěným pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
- Pojištěným se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
- Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
- Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěného vozidla užívá.
- Škodnou událostí se rozumí způsobení újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP POV spojuje vznik povinnosti pojištěného poskytnout pojistné plnění.
- Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

## Článek 15 Doručování písemností

- Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.

- Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníkovi pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení zásilky poštou zpět pojistiteli, aniž by zásilka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení zásilky zpět pojistiteli.
- Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě.
- Písemnost odeslaná adresátovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenou dnem odeslání.

## Článek 16

### Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

## Článek 17

### Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto

údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné a že poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,

- poskytnutí ostatních osobních údajů, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), bude považováno za výslovné udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání tohoto souhlasu,
- uděluje pojistiteli souhlas, aby jeho údaje adresní a identifikační a poskytnuté údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojistitele, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (zajišťovám a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše,

- uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
- zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- pro případ škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnost mlčenlivosti,
- zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
- zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
- výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

## Článek 18

### Závěrečná ustanovení

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

*Tyto VPP jsou platné od 15. 6. 2014*

# Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPP HAV 07/2014

## Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Pojistná nebezpečí, pojištěné věci, rozsah pojištění
- Článek 3** Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění
- Článek 4** Pojistné období, pojistné
- Článek 5** Výluky z pojištění
- Článek 6** Změna a zánik pojištění
- Článek 7** Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění
- Článek 8** Povinnosti a práva pojistitele
- Článek 9** Pojistné plnění a jeho výpočet
- Článek 10** Zabezpečení vozidla
- Článek 11** Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
- Článek 12** Systém bonus/malus
- Článek 13** Spoluúčast na škodě
- Článek 14** Zachraňovací náklady
- Článek 15** Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů
- Článek 16** Doručování písemností
- Článek 17** Výkladová ustanovení
- Článek 18** Závěrečná ustanovení

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Slavia pojišťovna a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Zákoník“), pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP HAV“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP HAV, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to Zákoník připouští, odchylnou úpravu od některých ustanovení Zákoníku, platí ustanovení v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení Zákoníku.
- Pojištění odpovědnosti je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, pojištěné věci, rozsah pojištění

- V pojistné smlouvě lze sjednat základní pojištění pro tato pojistná nebezpečí:
  - havárie,
  - živelní událost (požár, výbuch, úder blesku, pád stromu nebo stožáru, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zřícení skal, zemin nebo lavin),
  - odcizení (dále jen „odcizení“) pojištěného vozidla nebo jeho části,
  - neoprávněné užití vozidla.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je uvedeno v pojistné smlouvě, na jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou výbavu (dále jen „vozidlo“).
- Pojistit lze výhradně vozidlo, které je registrováno v České republice (dále jen „ČR“) podle platných právních předpisů ČR.
- V pojistné smlouvě lze sjednat doplňková pojištění: čelního skla, skleněných oken, úrazu řidiče, úrazu přepravovaných osob (včetně řidiče), příslušenství (zvláštní výbava vozidla), zavazadel, střetu se zvířetem, asistenčních služeb, jestliže to pojistné podmínky nevyklučují.
- Pojištění se vztahuje, pokud není ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Čečenska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Pokud není v příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto VPP HAV, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna sjednaná doplňková pojištění.
- Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude zjištěno, že je opatřeno nepravým identifikačním údajem. V tomto případě pojišťovna odstoupí od pojistné smlouvy, tj. vrátí pojistníkovi pojistné a oprávněná osoba je povinna vrátit pojišťovně pojistná plnění.
- Pojistit nelze vozidla:
  - motocykly a čtyřkolky,
  - přípjadná vozidla, nákladní automobily, tahače, traktory, pracovní stroje,
  - autobusy, obytné automobily,
  - určená k přepravě nebezpečných věcí,
  - s právem přednosti v jízdě,

- autopůjčoven,
- taxislužby,
- ozbrojených sil, policejních složek,
- účastníci se organizovaných motoristických závodů a soutěží,
- provozovaná na letištních přistávacích plochách,
- historická vozidla (veterány).

## Článek 3

### Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemnou formou, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.
- Obsahují-li přijetí nabídky dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, považuje se za novou nabídku. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku je vyloučeno.

## Článek 4

### Pojistné období, pojistné

- Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí běžné pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujedná, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatná zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší splátky.
- Pokud pojistné nebylo zaplacenou včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení a na náklady spojené s uplatněním pohledávky z titulu dlužného pojistného, zejména na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku ve výši dle

sazebníku, zveřejněného na internetových stránkách pojistitele.

6. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zadržení škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
7. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 6 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce předem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
8. Preplatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
9. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
10. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 9 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
12. Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
13. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

## Článek 5 Vyluky z pojištění

1. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
  - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
  - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění nebo osobou, které bylo řídicí oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právní předpisy stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
  - d) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
  - e) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristické jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, nebo jaderné energie,

f) vzniklé

- při závodě jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednorázové soutěže, soutěží se s rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
  - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- g) způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
  - h) způsobené odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
  - i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - j) za které je ze Zákoníku či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasílatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
  - k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkově nebo oprávněnému uživateli vozidla,
  - l) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - m) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
  - n) způsobené nerespektováním výrobcem vozidla, jeho části nebo vybavy stanovené obsluhy nebo údržby a dále při použití vozidla, jeho části nebo vybavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
  - o) mající původ v havárii, pokud vozidlo pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
  - p) mající původ v činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
  - q) způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
  - r) způsobené věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle,
  - s) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, nebo pokud byl tento vydán na základě nepravdivých údajů,
  - t) kdy oprávněná osoba v rozporu s čl. 7 odst. 11 VPP HAV neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou.

2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní obliby.
3. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální vybavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitelská povinnost poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

## Článek 6 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasním uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovanou druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
  - a) s osmidenní výpovědní dobou od dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
  - b) s měsíční výpovědní dobou od tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď

doručena druhé straně později než šest týdnů předem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

4. Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo totální škodou na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen odcizení nebo zničení vozidla pojistiteli prokázat.
8. Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
9. Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo nový vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla s povinností doložení vyznačení této změny v technickém průkazu vozidla.
10. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
11. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neplacení.
12. Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění:
  - a) v důsledku pojistné události, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
  - b) na základě výpovědi pojistitele z důvodu porušení povinností pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika, kdy náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé,
  - c) v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
13. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že:
  - a) pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
  - b) pojistiteli náleží pojistné do konce doby pojištění; nastala-li však v době do zániku pojištění škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; v takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
14. Ustanovení Zákoníku o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
15. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu se Zákoníkem.
16. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v Zákoníku, zvláště pak, poruší-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. Zákoníku se pro pojištění řídicí se těmito pojištěními podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§ 2758-2872) Zákoníku, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
17. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
18. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně.



## Článek 7 Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, pojištěný, oprávněný uživatel vozidla, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

- Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámí každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
- Bez pojistitelova souhlasu nečinit nic, co zvyšuje pojistné riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
- Neprodleně oznámí pojistiteli, že předmět pojištění byl pojištěn (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
- Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
- Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uведенé látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požíli, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
- Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle čl. 10 těchto VPP HAV předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením.
- Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
  - policii, pokud nahlášení dopravní nehody policií/policistovi je uloženo právním předpisem,
  - inspekci požární ochrany nebo inspekci životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem,
  - policii v případě úmyslného poškození předmětu pojištění, jeho odcizení jako celku nebo jeho částí.Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. 11 odst. 3 VPP HAV.  
Bez splnění povinností dle písm. c), tj. oznámit policii poškození, zničení, odcizení předmětu pojištění nebo jeho části, nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu.
- Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, pojistiteli oznámí na adrese [www.slavia-pojistovna.cz](http://www.slavia-pojistovna.cz) (on-line), telefonicky na čísle 255 790 111 nebo písemně na adresu Slavia pojišťovna a. s., LPU, Revoluční 1, 110 00 Praha 1, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
- V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit ve lhůtě 7 pracovních dnů od nahlášení škodné události prohlídkou poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hy-

gienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uchovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.

- Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
- Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
- V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě.
- V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.
- Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 Zákonníku přechází na pojistitele.
- V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
- Zabezpečit vůči jinému právu, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

## Článek 8 Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

- Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamtl-li se v něm vědomé údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamtlány. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinností, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

## Článek 9 Pojistné plnění a jeho výpočet

- Při poškození vozidla vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přimě-

řeným nákladům na opravu vozidla, která je v době a místě opravy škodné události obvyklá, sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí. Pojistitel určí cenu zbytků v souladu s aktuálními podmínkami jejich prodejnosti na trhu.

- Pojišťovna určí výši pojistného plnění při poškození vozidla, jeho části a výbavy jedním z následujících způsobů:
  - Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla.
  - Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které bylo vozidlo odcizeno nebo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovný nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí (tzv. totální škoda), je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla.
- Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věcí) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- Pro přepočítání cizí měny se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku škody.
- U pojištění vozidla, skleněných oken vozidla a výbavy vozidla nezahrnuté v pojistné částce vozidla je jejich obvyklá cena maximálním limitem plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku.
- Nastala-li škodná událost na čelním skle, resp. skleněných oknech vozidla, je podmínkou výplaty příslušného pojistného plnění předložení faktury za jejich opravu nebo výměnu.
- Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol, je maximální cena těchto prvků stanovena podle jejich specifikace v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
- Pokud pojišťovna v souladu s tímto VPP HAV rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věcí jiným než pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
- Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li ujednáno jinak.
- Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytne pojišťovna plnění včetně DPH.
- Opravy v zahraničních opravnách a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách pojišťovna uhradí v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí ujednána v pojistné smlouvě nebo s výslovným písemným souhlasem pojišťovny. V ostatních případech vyplatí pojišťovna náklady na opravu ve výši obvyklé v ČR.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že k datu vzniku pojistné události bude pojistník v prodlení s placením pojistného.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo neposkytnout pojistné plnění v případě, kdy škoda způsobená vandalismem nebyla šetřena Policií ČR.
- Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, pokud:
  - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplné zodpovězení písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění být z nedbalosti nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamtlí,
  - nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné

- smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
15. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 14, písm. a) a b) tohoto článku pojištění zanikne.
16. V případě, že se pojišťovna o skutečnostech uvedených pod písm. a), b) a c) odst. 14 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

### Článek 10 Zabezpečení vozidla

- Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění pro případ odcizení a vandalizmu zabezpečením vozidla zabezpečovacími systémy, které znesnadňují jeho odcizení.
- Pojišťovna uznává tyto prvky zabezpečovacích systémů:
  - mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií vozidla, který při uzamčení blokuje převody vozidla (dále jen „mechanický systém“). Za mechanický systém nelze považovat automatickou převodovku,
  - imobilizér, tj. elektronický zabezpečovací systém ve vozidle integrovaný, který znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivován správným způsobem,
  - pasivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu vlastního vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „pasivní elektronický systém“),
  - aktivní vyhledávací elektronický zabezpečovací systém okamžitě informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území ČR (dále jen „aktivní elektronický systém“).
- Veškeré zabezpečovací systémy uvedené v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalovány subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- Pojistník je povinen pojišťovně na požádání prokázat, že požadované zabezpečovací systémy jsou nainstalované, funkční a aktivovány.
- Oprávněná osoba je povinna prokázat, že byla prováděna kontrola funkčnosti zabezpečovacích systémů v souladu s pokyny výrobce.
- Pokud je vozidlo zabezpečeno lépe, než požaduje pojišťovna, může být tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném podle aktuálně platných pravidel pojišťovny.
- Pokud je za instalaci zabezpečovacího systému poskytována sleva na pojistném, je pojistné v pojistné smlouvě uvedeno se započtením příslušné slevy.

### Článek 11 Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

- Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelské povinnosti plnit.
- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
  - při nesplnění povinnosti vyplývající z čl. 7 odst. 9 písm. a) a b), 10 až 19 těchto VPP HAV,
  - při nesplnění povinnosti při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem předepsaným, případně i dohodnutým zabezpečovacím zařízením dle čl. 10 těchto VPP HAV,
  - pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle čl. 10 písm. c) a d) těchto VPP HAV, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla,
  - pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
- Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
  - byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Zákonníka a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
  - pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí.Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

### Článek 12 Systém bonus/malus

- Pojistitel za podmínek uvedených v tomto článku poskytne slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní přírážku k pojistnému (malus) na další pojistné období podle toho, zda v uplynulém pojistném období nastala či nenastala pojistná událost.
- Bonus, resp. malus se vztahuje k pojistníkovi.
- Bonus se přiznává, resp. malus se uplatňuje vždy k datu počátku pojistného období následujícího po uplynutí hodnoceného pojistného období. Pojistitel následně upraví výši pojistného na další pojistné období.
- Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doba bezškodného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících.
- Za každou pojistnou událost v pojistném období sníží pojistitel dobu bezškodného trvání pojištění o 36 měsíců.
- Bonus, resp. malus zohledňuje celkové předcházející bezškodné trvání havarijního pojištění slevou na pojistném nebo přírážkou k pojistnému a nabývá těchto hodnot:

| Kód stupně bonusu/malusu | Doba bezškodného trvání pojištění | Přírážka k pojistnému | Sleva na pojistném |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| B10                      | 120 a více                        |                       | 50 %               |
| B9                       | 108 až 119                        |                       | 45 %               |
| B8                       | 96 až 107                         |                       | 40 %               |
| B7                       | 84 až 95                          |                       | 35 %               |
| B6                       | 72 až 83                          |                       | 30 %               |
| B5                       | 60 až 71                          |                       | 25 %               |
| B4                       | 48 až 59                          |                       | 20 %               |
| B3                       | 36 až 47                          |                       | 15 %               |
| B2                       | 24 až 35                          |                       | 10 %               |
| B1                       | 12 až 23                          |                       | 5 %                |
| Z-základní pojistné      | 0 až 11                           | 0 %                   | 0 %                |
| M1                       | -1 až -12                         | 5 %                   |                    |
| M2                       | -13 až -24                        | 15 %                  |                    |
| M3                       | -25 až -36                        | 35 %                  |                    |
| M4                       | -37 až -48                        | 70 %                  |                    |
| M5                       | -49 až -60                        | 100 %                 |                    |
| M6                       | Méně než -61                      | 150 %                 |                    |

- Při uzavírání pojistné smlouvy se přiznává bonus nebo uplatňuje malus způsobem určeným pojistitelem, a to buď na základě předložení potvrzení o době trvání havarijního pojištění a bezškodném trvání tohoto pojištění, kterého bylo dosaženo u předchozího pojistitele (předchozích pojistitelů) nebo na základě údajů uvedených pojistníkem v pojistné smlouvě nebo jiným způsobem určeným pojistitelem. V případě, že pojistník pojistiteli nedoručí originál potvrzení o době trvání předchozího zaniklého havarijního pojištění a jeho bezškodném trvání do 1 měsíce od data počátku pojištění nebo se údaje na doručení potvrzení nebudou shodovat s údaji uvedenými v pojistné smlouvě jako „Převáděný bonus“ nebo „Převáděný malus“, má pojistitel právo upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak

by jej stanovil, kdyby mu v době sjednání pojištění byly tyto skutečnosti známy.

- Pojistitel může rozhodnout o nepřiznání bonusu, pokud předchozí pojištění odpovědnosti zaniklo z důvodu neplacení pojistného.
- Pojistné události, které ovlivňují dobu bezškodného trvání pojištění, vzniklé v období po sdělení nové výše pojistného na další pojistné období budou pojistitelem zohledněny při přiznání bonusu nebo uplatnění malusu v následujícím pojistném období.
- V případě, že se pojistitel dozví o vzniku pojistné události nebo ukončí šetření pojistné události již vniklé poté, co stanovil nižší pojistné na další pojistné období, má vůči pojistníkovi právo na úhradu té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se včas dozvěděl o této skutečnosti, a stanoveným pojistným.

### Článek 13 Spoluúčast na škodě

- Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby na škodě (dále též „spoluúčast“).
- Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé pojistnou událostí.
- Spoluúčast se určuje procentním vyjádřením nebo absolutní částkou, nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- Výše spoluúčasti, resp. způsob jejího výpočtu, je uvedena v pojistné smlouvě.
- Nepřevyší-li výše škody sjednanou spoluúčast, pojišťovna pojistné plnění neposkytne.
- Nastane-li v průběhu trvání pojištění pojistná událost, upravuje se sjednaná spoluúčast následujícím způsobem:
  - Při první pojistné události se sjednaná spoluúčast nemění.
  - Při druhé a další pojistné události se sjednaná spoluúčast zvyšuje na dvojnásobek.Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud od vzniku poslední pojistné události uplynulo období delší než 1 rok.

### Článek 14 Zachraňovací náklady

- Osoby, uvedené v § 2819 Zákonníku, které účelně vynaložily náklady:
  - při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hrozící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
  - při plnění povinnosti odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, jakož i náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Limity uvedené v odst. 1 a 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

### Článek 15 Souhlas pojistníka se zpracováním osobních údajů

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojistiteli v rozsahu, ve kterém je pojistitel povinen tyto údaje zpracovávat na základě příslušných platných právních předpisů, je dobrovolné a že poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, je nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- poskytnutí ostatních osobních údajů, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), bude považováno za výslovné udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání tohoto souhlasu,
- uděluje pojistiteli souhlas, aby jeho údaje adresní a identifikační a poskytnuté údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány pojistitelem a jeho smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb.,

- o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
- byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, informován o svých právech a o povinnostech pojistitele, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle těchto předpisů, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
  - uděluje pojistiteli souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů smluvním partnerům (zajišťovně a subjektům poskytujícím oprávněným osobám příslušné asistenční služby) v souladu s právními předpisy pro účely a po dobu, jež jsou uvedeny výše,
  - uděluje pojistiteli souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovací a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení spolupracujících obchodních partnerů kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů,
  - zároveň sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
  - pro případ škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnost mlčenlivosti,
  - zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohl nahližet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a pořizovat z nich kopie či výpisy,
  - zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění,
  - výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.

## Článek 16 Doručování písemnosti

- Písemná podání účastníků pojištění jsou účinná dnem jejich doručení.
- Pokud nejsou písemnosti pojistitele doručeny účastníkovi pojištění proto, že je odmítl převzít, považují se za doručené dnem, kdy bylo jejich převzetí odmítnuto. V případě vrácení záslky poštou zpět pojistiteli po uplynutí lhůty pro převzetí stanovené poštovními podmínkami držitele poštovní licence je dnem doručení písemnosti poslední den stanovené lhůty. V případě vrácení záslky poštou zpět pojistiteli, aniž by záslka byla adresátovi uložena, je dnem doručení písemnosti den vrácení záslky zpět pojistiteli.
- Předcházející ustanovení tohoto článku se týkají písemností v listinné podobě.
- Písemnost odeslaná adresaťovi na jeho elektronickou adresu (e-mail) nebo jiným prostředkem elektronické komunikace (např. SMS prostřednictvím mobilního telefonu) se považuje za doručenu dnem odeslání.

## Článek 17 Výkladová ustanovení

- Asistenční služba je zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových pojistných podmínkách a/nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.
- Autorizovaný servis (opravna) je servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v seznamu oprav, který je dodáván spolu s továrně novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaný servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.
- Cena obvyklá (též „obvyklá cena“) je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obchodním styku v tuzemsku k datu ocenění. Přitom se zvažují všechny skutečnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobní poměry prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní oblby. Mi-

- mořádnými okolnostmi trhu se rozumí například stav tísne prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalamit. Osobními poměry se rozumí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblbu se rozumí zvláštní hodnota přikládávané věci nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim.
- Dostatečný důkaz o rozsahu pojistné události je i uschování vyměněných poškozených dílů, jejich popis doplněný o fotografický či filmový materiál, videozáznam, svědectví třetích osob apod.
  - Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárii se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.
  - Identifikační údaj vozidla je VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedenému v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí číslo karoserie, číslo rámu nebo číslo motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.
  - Krádež je zmocnění se věcí s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeží pravomocným rozhodnutím uznán vinným.
  - Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
  - Loupež je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
  - Neoprávněné užívání vozidla je neoprávněné zmocnění se věcí v úmyslu ji přechodně užívat.
  - Oprávněná osoba je osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo v doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.
  - Pojistné běžné je pojistné stanovené za pojistné období.
  - Pojistné jednorázové je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
  - Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
  - Pojistné období je časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  - Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
  - Pojistnými roky jsou časové úseky v délce jednoho roku, postupně na sebe navazující, z nichž první začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a další začínají výročním dnem počátku pojištění; posledním dnem každého pojistného roku je den předcházející výročnímu dni počátku pojištění.
  - Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
  - Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamenem zkratem dále nerozšířil.
  - Příměřený náklad na opravu je uvedení poškozeného vozidla do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.
  - Spoluúčast na škodě je částka ujednaná v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast na škodě může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo kombinací obou způsobů.
  - Škody vzniklé následkem působení jaderné energie jsou škody vzniklé:
    - a) z ionizujícího záření nebo kontaminacemi radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,

- b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
  - c) z působení zbraní využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
- Totální škoda je stav, kdy vozidlo bylo odcizeno nebo bylo zničeno, nebo bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
  - Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na věc.
  - Vandalismus je škoda na pojištěném vozidle způsobená úmyslným jednáním pachatele, za podmínky, že tato událost byla šetřena policií bez ohledu na to, zda pachatel byl nebo nebyl zjištěn.
  - Věci na sobě nebo při sobě je soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.
  - Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s.
  - VIN je zkratka pro anglický výraz pro identifikační údaj vozidla (Vehicle Identification Number).
  - Vozidlo je silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
  - Výbava vozidla jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a jsou určeny zpravidla ke zvýšení komfortu cestování. Prvky pojišťovna zahrne do výbavy po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto prvků. Stejně tak je tyto doklady nezbytně předložit při likvidaci škody. Bez předložení těchto dokladů bude případná likvidace provedena s využitím ceníků pojišťovně dostupných. Rozlišují se prvky výbavy zahrnuté v pojistné částce vozidla, prvky zvláštní výbavy a dále prvky, které do výbavy vozidla zahrnout a pojištit nelze. Do výbavy vozidla nelze zahrnovat a pojištit nelze přenosné prvky (např. střešní boxy, nosiče kol, přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojeny s vozidlem) a speciální nástavby – na ně se pojištění nevztahuje.
  - Obvyklá výbava vozidla – výbava zahrnutá v pojistné částce vozidla je tvořena:
    - a) prvky, které jsou pro provoz vozidla příslušnými právními předpisy anebo na jejich základě předepsány;
    - b) prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobce stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla;
    - c) prvky výbavy ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené, které přesahují rámec písm. a) a písm. b), jestliže jejich identifikace jednoznačně vyplývá z kupní smlouvy a faktury za koupi nového vozidla od autorizovaného dealera.
  - Zvláštní výbava vozidla – výbava vozidla nezahrnutá v pojistné částce jsou prvky, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny, u kterých nelze prokázat, že byly součástí výbavy vozidla při jeho prvním prodeji, a které může pojištěný v pojistné smlouvě pojištit jen doplňkovým pojištěním – samostatně, nad rámec prvků zahrnutých v pojistné částce vozidla. Je to např. audiovizuální technika (autorádia, zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), lednice, televizor, tunikové doplňky (spoiler, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úprava podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované firmami, které se specializují na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svěpomocí.
  - Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.
  - Vyročním dnem počátku pojištění je takový den po datu počátku pojištění, který se pojménováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě; není-li takový den v příslušném měsíci, výročním dnem je poslední den příslušného měsíce.

35. Zničení vozidla je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.
36. Živelní událost je požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů

nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice, není-li ujednáno něco jiného.

### Článek 18 Závěrečná ustanovení

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto

pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 15. 6. 2014

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel DPP SKL 07/2014

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Předmět pojištění  
**Článek 3** Pojistná událost  
**Článek 4** Další povinnosti pojištěného  
**Článek 5** Pojistné plnění

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.
- Je-li vozidlo pojištěno podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.

### Článek 2 Předmět pojištění

- Pojištění skel lze sjednat ve dvou variantách:

- pojištění čelního skla,
- pojištění skleněných oken.

### Článek 3 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení čelního skla vozidla, je-li v pojistné smlouvě sjednána varianta uvedená v čl. 2, odst. 1, písm. a) těchto DPP.
- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení oken-ních skel vozidla (včetně čelního skla), je-li v pojistné smlouvě sjednána varianta uvedená v čl. 2, odst. 1, písm. b) těchto DPP.
- Pojištění se nevztahuje na odcizení skel vozidla, na škody na věcech spojených se skly vozidla (např. dálniční známky, ochranné folie, clony, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem, škody vzniklé na střešním skle vozidla a na zpětných zrcátkách.

### Článek 4 Další povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v článku 9 VPP POV, je pojištěný povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,

- předložit doklady (fotodokumentaci apod.), které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

### Článek 5 Pojistné plnění

- Limit plnění sjednaný v pojistné smlouvě se vztahuje na jednu a všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce.
- V případě vzniku škody na skle vozidla pojištěného podle těchto DPP, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna poskytla takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody.
- Ujednává se, že o technologii opravy poškozeného skla rozhoduje pojiitel.
- Součet pojistných plnění vyplacených za předmět pojištění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit plnění uvedený v pojistné smlouvě.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění živelních nebezpečí DPP ŽIV 07/2014

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Pojistná nebezpečí, pojistná událost  
**Článek 3** Předmět pojištění  
**Článek 4** Limit plnění a spoluúčast pojištěného  
**Článek 5** Počátek a zánik pojištění, pojistné  
**Článek 6** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 7** Další povinnosti pojištěného  
**Článek 8** Důsledky porušení povinností  
**Článek 9** Pojistné plnění  
**Článek 10** Výklad pojmů

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno pojistnou smlouvou podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - krupobití,
  - požár,
  - úder blesku,

- vichřice,
- výbuch.

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení vozidla způsobené některým z pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2 tohoto článku.

### Článek 3 Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na osobní nebo užitkový automobil o celkové hmotnosti do 3,5 t registrovaný v České republice.
- Pojištění se vztahuje na škody nastalé na území České republiky.
- Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Pojištění nelze sjednat pro kategorii historických vozidel, tzv. „veterány“, přívěsy, návěsy, vozidla taxislužby, autoškoly a autopůjčovny, a vozidla pro přepravu nebezpečných nákladů.

### Článek 4 Limit plnění a spoluúčast pojištěného

Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

### Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.

- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

### Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojištník a pojištěný tyto další povinnosti:

- oznámit pojišťovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
  - učinít veškerá opatření, která zabrání zvětšování již vzniklé škody,
  - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:
  - zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. provedením šetření policií nebo jinými pověřenými orgány, a
  - pořídít dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.;

- e) oznámit událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojišťovně.

## Článek 7

### Další povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

## Článek 8

### Důsledky porušení povinností

Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit.

## Článek 9

### Pojistné plnění

- V případě vzniku škody na vozidle pojištěném podle těchto DPP vzniká oprávněné osobě právo, aby jí po-

jišťovna poskytla takové plnění, které odpovídá účelně vynaloženým nákladům na odstranění této škody. Na základě žádosti oprávněné osoby může pojistitel přistoupit na určení výše pojistného plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to v závislosti na předchozím opotřebení vozidla; opotřebení vozidla bude stanoveno k datu vzniku škody.

- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

## Článek 10

### Výklad pojmů

Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.

- Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při

zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.

- Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc.
- Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s. Právo na plnění vznikne, pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice, pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.
- Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

*Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014*

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění střetu se zvířetem DPP SSZ 07/2014

### Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Pojistná nebezpečí, pojistná událost  
**Článek 3** Předmět pojištění  
**Článek 4** Limit plnění a spoluúčast  
**Článek 5** Počátek a zánik pojištění, pojistné  
**Článek 6** Povinnosti pojistníka a pojištěného  
**Článek 7** Další povinnosti pojištěného  
**Článek 8** Výluky z pojištění  
**Článek 9** Důsledky porušení povinností  
**Článek 10** Pojistné plnění

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

## Článek 2

### Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětným vozidlem osobní nebo užitkový automobil (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších mechanických sil působících při střetu vozidla jedoucího po silnici nebo dálnici se zvířetem.
- Pojistnou událostí je poškození vozidla pojistným nebezpečím podle odst. 2.
- Silnicí a dálnicí se rozumí kategorie komunikací podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích.

## Článek 3

### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na vozidlo blíže specifikované v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojištění se nevztahuje na zvláštní výbavu vozidla a na věci ve vozidle, které nejsou jeho součástí stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Pojištění se nevztahuje na:
  - vozidla určená ke zvláštním účelům,
  - historická vozidla (veterány),
  - vozidla, která nejsou osobním nebo nákladním automobilem do celkové hmotnosti 3,5 t.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo, které je registrováno v České republice.

- Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.

## Článek 4

### Limit plnění a spoluúčast

- Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění za všechny škody nastalé v průběhu pojistného roku.

## Článek 5

### Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné pojistné smlouvě.

## Článek 6

### Povinnosti pojistníka a pojištěného

Vedle povinností stanovených v právních předpisech má pojistník a pojištěný tyto další povinnosti:

- oznámit pojišťovně další pojistitele, u nichž je pojištěn proti téměř pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen uvést pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v dalších pojistných smlouvách,
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo povinnosti, které na sebe převzal pojistnou smlouvou,
- nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.

## Článek 7

### Další povinnosti pojištěného

- Nastane-li škodná událost, která by mohla být událostí pojistnou, je dále povinen:
  - oznámit dopravní nehodu Policii ČR ve všech případech, kdy tuto povinnost ukládá zákon, včetně případu, kdy nelze vyloučit, že došlo ke škodě na majetku třetí osoby poraněním nebo usmrčením zvířete při střetu,
  - setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody,
  - neměnit stav způsobený událostí, pokud k tomu pojišťovna nedala souhlas, nejdéle však po dobu

pěti dnů od oznámení škodné události pojišťovně, pokud z důvodů bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebylo nezbytné něco jiného; je však povinen:

- zabezpečit dostatečné důkazy o vzniku události a o rozsahu poškození provedeným šetřením policí,
- pořídit dostatečné důkazy o rozsahu poškození fotografickým a/nebo filmovým záznamem apod.,
- oznámit událost, která by mohla být událostí pojistnou, bez zbytečného odkladu pojišťovně.

- Pojištěný je povinen pojišťovně a/nebo pojišťovnou pověřené osobě:

- předložit dokumentaci o dopravní nehodě pořizovanou Policií ČR,
- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit pojistiteli prohlídku poškozeného vozidla a postupovat v souladu s jeho pokyny.

## Článek 8

### Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodná událost nebyla šetřena policí.
- Pojištění se nevztahuje na škody, které nebyly prokazatelně způsobeny fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla.
- Pojištění se nevztahuje na škody na vozidle způsobené střetem s jinými tělesy, který nastal druhotně v důsledku vnějších sil, které působily na vozidlo po střetu se zvířetem.

## Článek 9

### Důsledky porušení povinností

Při porušení povinností stanovených v článku 6 a 7 těchto DPP může pojišťovna snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojišťovny plnit. Právo pojišťovny na náhradu případné škody tím není dotčeno.

## Článek 10

### Pojistné plnění

- Na základě žádosti oprávněné osoby může pojistitel přistoupit na určení výše pojistného plnění rozpočtem nákladů na opravu, a to v závislosti na předchozím opotřebení vozidla; opotřebení vozidla bude stanoveno k datu vzniku škody.
- Pojistné plnění je omezeno limitem plnění.
- Jestliže má pojištěný nárok na odpočet DPH, poskytne pojišťovna plnění bez DPH.

*Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014*

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob dopravovaných vozidlem DPP PUR 07/2014

## Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Rozsah pojištění  
**Článek 3** Pojištěné osoby  
**Článek 4** Pojistná událost, pojistné nebezpečí, místo pojištění  
**Článek 5** Plnění pojistovny  
**Článek 6** Výluky z pojištění

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

### Článek 2 Rozsah pojištění

- Je-li předmětným vozidlem osobní nebo užitkový automobil do celkové hmotnosti 3,5 t pojištěný podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro ně sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pro účely tohoto pojištění je za vozidlo považován osobní, užitkový nebo nákladní automobil, kterému je přidělena registrační značka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění úrazu se sjednává:
  - pro případ trvalých následků úrazu (dále jen „TN“) a
  - pro případ smrti následkem úrazu (dále jen „SÚ“).
- Pojistné částky pro TN a SÚ jsou uvedeny v příslušné pojistné smlouvě.
- Pojištění se nevztahuje na historická vozidla (veterány).

### Článek 3 Pojištěné osoby

Pro účely pojištění, sjednaného podle těchto DPP, jsou pojištěnými osobami řidiči nebo osoby včetně řidiče do-

pravované pojištěným vozidlem. Pojištění se vztahuje na takového řidiče vozidla, který je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné kategorie a k řízení předmětného vozidla je oprávněn jeho uživatelem.

### Článek 4 Pojistná událost, pojistné nebezpečí, místo pojištění

- Pojistnou událostí je úraz pojištěného při dopravní nehodě, ke které došlo na pozemní komunikaci při řízení pojištěného vozidla a která z titulu zranění pojištěného byla vyšetřována policií.
- Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- Pokud onemocnění prokazatelně existující již před úrazem ovlivnilo následky úrazu, je pojistovna oprávněna snížit výši pojistného plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto onemocnění na rozsah následků úrazu, a to podle posudku lékaře určeného pojistitelem.
- Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslným jednáním pojištěného nebo jinými osobami z podnětu pojištěného.
- Údaje, které pojistovna zjistí při zkoumání zdravotního stavu pojištěného, podléhají povinnosti mlčenlivosti a pojistovna se zavazuje použít je pouze pro účely pojištění.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění odpovědnosti a na území těch států, které jsou uvedeny v příslušné zelené kartě.

### Článek 5 Plnění pojistovny

- Pokud v důsledku pojistné události dojde k trvalým následkům úrazu v rozsahu 8 % tělesného poškození nebo větším, vyplátí pojistovna pojištěnému pojistné plnění ve výši podílu ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, který podle oceňovací tabulky pojistovny odpovídá procentuální kvantifikaci trvalých následků úrazu stanovené lékařem pojistovny. Pojistovna nehradí trvalé následky nedosahující 8 % tělesného poškození.

- Zemře-li pojištěný výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu nebo zemře-li na následky tohoto úrazu do jednoho roku od data úrazu, vyplátí pojistovna na základě vystavených lékařských nálezů oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti úrazem. V případě, že pojistovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.
- Právo na pojistné plnění nevzniká osobě, která způsobila pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byla soudem uznána vinnou.

### Článek 6 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na řidiče, který v době pojistné události byl v plné nebo částečné invaliditě nebo je postižen duševní poruchou, pro kterou je léčen.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na úrazy vzniklé:
  - při účasti na motoristických závodech a soutěžích nebo při přípravných jízdách k nim,
  - při jízdě nebo v souvislosti s řízením či obsluhou vozidla, které není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích nebo je užíváno neoprávněně,
  - v přímé či nepřímé souvislosti s válečnými událostmi všeho druhu,
  - v přímé souvislosti s hromadnými násilnými nepokoji, vzpourou, povstáním, teroristickými akty motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky, jakož i zásahem státní nebo úřední moci,
  - působením přímo nebo nepřímo jadernou energií,
  - při úmyslném sebepoškození, sebevraždě a pokusu o ně,
  - při jízdě řidiče pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných nebo návykových látek,
  - při účasti na vědecké expedici nebo na expedici do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
- Za trvalé následky úrazu se nepovažuje žádná psychická porucha (neuróza, psychoneuróza apod.).

*Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014*

# Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zavazadel DPP ZAV 07/2014

## Obsah:

- Článek 1** Úvodní ustanovení  
**Článek 2** Pojistná nebezpečí, pojistná událost  
**Článek 3** Výluky z pojištění  
**Článek 4** Počátek pojištění, pojistné  
**Článek 5** Další povinnosti pojištěného  
**Článek 6** Pojistné plnění  
**Článek 7** Výklad pojmů

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále jen „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Je-li předmětné vozidlo pojištěno podle VPP POV („pojištění odpovědnosti“), lze pro toto vozidlo sjednat pojištění podle těchto DPP.
- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení zavazadel a věcí osobní potřeby dopravovaných vozidlem (dále jen zavazadla) způsobené havárií vozidla nebo živelnou událostí.

### Článek 4 Počátek pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření

pojistné smlouvy, je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.

- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojistovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

### Článek 5 Další povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v článku 9 VPP POV je pojištěný povinen pojistovně nebo pojistovnou pověřené osobě:

- umožnit veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- předložit doklady, které si vyžádá, a umožnit pořízení kopií těchto dokladů,
- umožnit prohlídku poškozených věcí a postupovat v souladu s pokyny této osoby.

### Článek 6 Pojistné plnění

- Pojistitel vyplátí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
  - je-li pojištěná věc (zavazadlo) poškozená, vyplátí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplátí obvyklou cenu věci,
  - je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplátí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovunabytí zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.

## Článek 7 Výklad pojmů

Pro účely těchto DPP se za živelní nebezpečí považují tyto možné příčiny vzniku pojistné události: krupobití, požár, úder blesku, vichřice a výbuch.

- Havárie je poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem.
- Krupobití je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

- Požár je oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo je opustil a šíří se vlastní silou. Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem dále nerozšířil.
- Úder blesku je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc.
- Vichřice je atmosférický podmíněný pohyb vzduchu o rychlosti nejméně 20,8 m/s. Právo na plnění vznikne, pokud jsou pojištěné věci poškozeny nebo zničeny: bezprostředním účinkem vichřice,

pádem stromů nebo jiných předmětů stržených vichřicí, následkem zničení nebo poškození budov vichřicí, v níž jsou pojištěné věci uloženy.

- Výbuch je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par. Za výbuch se pro účely pojištění nepovažuje reakce ve spalovacím prostoru motorů a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.

Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014

## Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence DPP ASS 07/2014

### Obsah:

- |          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| Článek 1 | Úvodní ustanovení                    |
| Článek 2 | Pojistná nebezpečí, pojistná událost |
| Článek 3 | Územní rozsah pojištění              |
| Článek 4 | Předmět pojištění                    |
| Článek 5 | Počátek a zánik pojištění, pojistné  |
| Článek 6 | Výluky z pojištění                   |
| Článek 7 | Výklad pojmů                         |
| Článek 8 | Rozsah poskytovaných služeb          |

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPP POV 07/2014 (dále „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto DPP.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna pouze prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území uvedeném v článku 3 těchto DPP. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba pojišťovny, nezvzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nezvzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

### Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Pojištění asistence lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, a to výhradně pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t a pro motocykly. Pro ostatní kategorie vozidel doplňkové pojištění asistence sjednat nelze.
- Pojištění podle těchto DPP se nevztahuje na:
  - vozidla určená ke zvláštním účelům,
  - mimořádnou (nestandardní) výbavu vozidla,
  - věci ve vozidle, které s ním nejsou pevně spojené,

- Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti vozidla v důsledku nehody nebo poruchy.

### Článek 3 Územní rozsah pojištění

- Asistence je zajišťována na území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Vatikán, Velká Británie.
- V dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Kypr, Litva, Lotyšsko, Ruská Federace, Ukrajina.

### Článek 4 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence v případech uvedených v článku 8 těchto DPP, které mohou nastat při cestách vozidlem pojištěným podle těchto DPP.
- Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
- Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních, smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb. Rozsah poskytovaných služeb je uveden v článku 8 těchto DPP.

### Článek 5 Počátek a zánik pojištění, pojistné

- Počátek pojištění podle těchto DPP je shodný s počátkem pojištění uvedeným v příslušné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, když v příslušné smlouvě, resp. na návrhu na uzavření pojistné smlouvy je vyznačeno sjednání tohoto pojištění.
- Výše pojistného a jeho splatnost se stanovuje podle sazebníku pojišťovny a je uvedena v příslušné smlouvě.

### Článek 6 Výluky z pojištění

- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti, nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolnosti spadající pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimčný stav apod.

- Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené úmyslným jednáním uživatele.
- Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou vozidla, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu a ušlý zisk uživatele.
- Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození vozidla, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

### Článek 7 Výklad pojmů

- Nehoda je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů z důvodu mechanického poškození z jeho vnější strany vlivem nárazu nebo působením třetích osob.
- Uživatel je oprávněný řidič vozidla a posádka převážející s jeho vědomím ve stejném vozidle v době poruchy tohoto vozidla.
- Porucha je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodu poruchy zařízení, tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále je za poruchu považován nefunkční nebo ztracený klíč od vozidla, únik vzduchu/defekt pneumatik a zásah třetích osob (vandálismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí), v jejichž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Porucha není pro účely těchto DPP:
  - nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodu poškození, jehož příčinou jsou živelní nebezpečí,
  - nedostatek nebo záměna provozních hmot vč. pohonných,
  - vybitý nebo vadný akumulátor,
  - nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodicke a jiné údržby, resp. prohlídky související s běžným provozem vozidla,
  - nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidel a zařízení pro jejich připojení.
- Místní provozovatel služeb je místně příslušný národní automobilový klub, který za podmínek stanovených těmito DPP na svém území zabezpečuje služby pro uživatele automobilů.
- Dispečink je asistenční středisko poskytovatele asistenčních služeb.
- Asistenční společnost je uvedena na informačním letáku, který je vydán k pojistné smlouvě, je-li pojištění asistence sjednáno.

**Článek 8**  
**Rozsah poskytovaných služeb**

| Územní rozsah platnosti Asistence:                                                                                                                                 | Území Evropy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pomoc dispečinku:                                                                                                                                                  | <b>Nepřetržitý provoz 24 hodin, 365 dnů v roce</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Oprava na místě: (Silniční služba)                                                                                                                                 | Na místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Tuto službu je možné čerpat opakovaně (nejvýše však dvakrát za 24 hodin) s výjimkou odstraňování stejné závady na automobilu (např. startování motoru z důvodu vadného akumulátoru atp.).<br>Zdarma |
| Odtah nepojízdného automobilu:                                                                                                                                     | Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtážen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování automobilu z terénu.<br>Zdarma                                                                                                      |
| Ukládání/parkování:                                                                                                                                                | Pokud je nejbližší autorizovaný servis uzavřen (během víkendu, státních svátků, v noci,...), nepojízdný automobil bude dopraven do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraven do servisu. Uložení automobilu je omezeno dobou 3 dny.<br>Zdarma až na 3 dny                                                       |
| Oprava automobilu po odtahování do servisu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál):                           | Zdarma až do výše 3000 Kč (vč. DPH)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Asistenční služby poskytnuté v případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele:</b> | <b>Pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku poruchy automobilu, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):</b>                                                                            |
| HOTEL                                                                                                                                                              | Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.<br>Zdarma až na 2 noci                                                                               |
| <b>Nebo</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - PŮJČENÍ AUTOMOBILU                                                                                                         | Náhradní automobil poskytnutý z půjčovny bude automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy.<br>Zdarma až na 2 dny                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nebo</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| DOPRAVA DOMŮ NEBO POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ - ÚHRADA CESTOVNÉHO                                                                                                          | Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pro pokračování jejich cesty do cíle cesty.<br>Zdarma do 3000 Kč (vč. DPH)                                                              |
| REPATRIACE NEOPRAVENÉHO AUTOMOBILU PŘES HRANICE                                                                                                                    | Dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníků.<br>Organizace zdarma, služba za úhradu                                |
| DORUČENÍ NÁHRADNÍCH DÍLŮ                                                                                                                                           | Dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí.<br>Organizace zdarma, služba za úhradu                                                         |
| Vyslání náhradního řidiče k automobilu                                                                                                                             | Organizace zdarma, služba za úhradu                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Tyto DPP jsou platné od 15. 6. 2014